

แนวปฏิบัติ

(Standard Operation Procedures: SOPs)
ที่ปลอดภัยและลดความเสี่ยงสำหรับผู้ประกอบอาชีพ



เพื่อการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ระยะผ่อนปรน



ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสมุทรปราการ
และกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข



แนวปฏิบัติ (Standard Operation Procedures: SOPs)
ที่ปลอดภัยสำหรับผู้ประกอบอาชีพ
เพื่อการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
ระยะผ่อนปรน

.....

จัดพิมพ์โดย : ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

Website : <http://ddc.moph.go.th/oehdc>

โทรศัพท์ : 0 2394 0166, 0 2394 0193

โทรสาร : 0 2394 0214

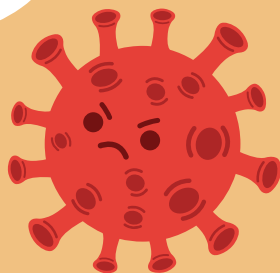
อีเมล : oshspk@gmail.com

facebook : ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัย
และสิ่งแวดล้อม จังหวัดสมุทรปราการ

พิมพ์ครั้งแรก : มิถุนายน 2563

ISBN (Ebook) : 978-616-11-4311-4

จัดรูปเล่มโดย : สำนักพิมพ์อักษรกราฟิกแอนดดิไซน์



คำนำ

.....

ด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตั้งแต่ปลายเดือน ธันวาคม ปี 2562 เพื่อให้การป้องกัน ควบคุมโรค เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กิจกรรม บางประเภทต้องปิดตามข้อกำหนดของกฎหมาย ทำให้ผู้ประกอบการอาชีพบางกลุ่ม ไม่สามารถปฏิบัติงานได้

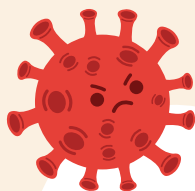
จากมาตรการที่เข้มงวด สถิติการติดเชื้อฯ ในประเทศไทยได้ลดลงและเป็นไปใน ทิศทางที่ดี ปัจจุบันจึงได้มีการคลายมาตรการต่าง ๆ ลง โดยให้ประชาชนบางกลุ่มอาชีพ สามารถกลับมาทำงานหรือประกอบอาชีพได้อย่างไรก็ตามการทำงานหรือประกอบ อาชีพนั้น ๆ จะต้องไม่เพิ่มความเสี่ยงในการแพร่เชื้อให้แก่ตัวผู้ประกอบการอาชีพ เพื่อนร่วม งานหรือลูกค้าที่มาติดต่อ รวมทั้งในชุมชนด้วย

ด้วยเหตุนี้ กรมควบคุมโรค จึงเห็นความจำเป็นที่จะจัดทำแนวปฏิบัติทางวิชาการ เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการป้องกันและควบคุมโรคโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับผู้ประกอบการอาชีพต่างๆ จำนวน 19 อาชีพ ในระยะผ่อนปรน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทางด้าน สุขภาพ หรือ อาชีวอนามัย ที่ปฏิบัติงานในภาคส่วน ต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน รวมทั้งใช้หลักการ วิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย และหลักการควบคุมความเสี่ยงไปขยายผลจัดทำ แนวปฏิบัติกลุ่มอาชีพอื่น ๆ ในพื้นที่ได้ตามความเหมาะสม อย่างไรก็ตามเนื่องจากแนวทาง ฉบับนี้ยังไม่ได้ทดลองนำไปใช้จริง ดังนั้นผู้ที่นำไปใช้สามารถปรับให้เหมาะสมกับบริบท การดำเนินงาน และแนวทางที่ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) กำหนด ทั้งนี้คณะผู้จัดทำขอขอบคุณ สำนักงานกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน ที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์แนวทาง ครั้งนี้ และยินดีรับข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็น ประโยชน์ในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในแต่ละกลุ่มอาชีพต่อไป

คณะผู้จัดทำ

19 พฤษภาคม 2563



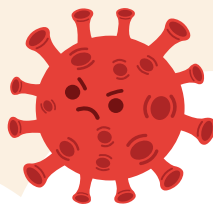


สารบัญ

.....

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	5
บทที่ 2 การประเมินความเสี่ยงกลุ่มอาชีพ	11
บทที่ 3 หลักการวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย และการควบคุมความเสี่ยงจากการทำงาน	19
3.1 หลักการวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย	19
3.2 หลักการควบคุมความเสี่ยงจากการทำงาน กรณีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	22
3.3 ตัวอย่างการควบคุมความเสี่ยงเพื่อป้องกันโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 ในกลุ่มอาชีพของต่างประเทศ	25
บทที่ 4 ตัวอย่างการวิเคราะห์งานเพื่อเสนอวิธีปรับการทำงาน สำหรับผู้ปฏิบัติงานอาชีพต่าง ๆ ในการป้องกัน โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)	31
1. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพจำหน่ายสินค้า ในตลาดสด ตลาดนัด	33
2. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพส่งสินค้าตามบ้าน/สำนักงาน	37
3. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพกลุ่มก่อสร้าง	41
4. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพพนักงานร้านสะดวกซื้อ	46
5. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพสำหรับร้านอาหารตามสั่ง	50
6. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพช่างที่ให้บริการ ล้างเครื่องปรับอากาศ	55





หน้า

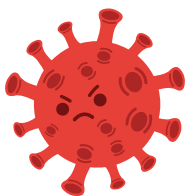
7. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพพนักงานทำความสะอาด	58
8. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	62
9. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพร้านเสริมสวย	66
10. วิธีปรับการทำงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานในห้างสรรพสินค้า	71
11. วิธีปรับการทำงานสำหรับพนักงานธนาคาร	82
12. วิธีปรับการทำงานสำหรับพนักงาน/เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการประชาชนในสำนักงาน	88
13. วิธีปรับการทำงานสำหรับสถานประกอบการทั่วไป	93
14. วิธีปรับการทำงานสำหรับสถานประกอบการ ที่มีลูกจ้างแรงงานต่างด้าว	107
15. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพที่ปฏิบัติงาน ในระบบขนส่งสาธารณะภายในประเทศ	114
16. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพพนักงานเก็บขยะ	119
17. วิธีปรับการทำงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานในโรงแรม	124
18. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพที่ทำงานในกองถ่ายละคร/ ภาพยนตร์/โฆษณา	135
19. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพที่ปฏิบัติงานในฟิตเนส/ สโมสรสุขภาพ	145

ภาคผนวก

151

- ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนด
การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 6)

152



Social distancing





บทที่ 1

บทนำ

ที่มา:

จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ซึ่งมีการระบาดไปทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ทำให้มีผู้ป่วยและเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก และองค์การอนามัยโลกกำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 หลาย ๆ ประเทศรวมทั้งประเทศไทยได้มีมาตรการในการควบคุมและป้องกันโรคดังกล่าว สำหรับประเทศไทยนั้น ได้มีการเตรียมการ และดำเนินมาตรการอย่างต่อเนื่อง ทั้งมาตรการทางการแพทย์และสาธารณสุข เช่น การสอบสวน วินิจฉัย รักษาโรค การป้องกัน ควบคุมโรคต่างๆ ด้วยมาตรการทางสังคม เช่น มาตรการทำงานที่บ้าน การกำหนดระยะห่างทางสังคม การใส่หน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้าเวลาออกนอกบ้าน เป็นต้น และมาตรการทางกฎหมาย เช่น การประกาศพระราชกำหนดฉุกเฉินในวันที่ 25 มีนาคม 2563 และปัจจุบันขยายถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563 เพื่อควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 เพื่อลดการรวมกลุ่ม และมีมาตรการห้ามออกนอกเคหสถานในช่วงเวลา 22.00 น. - 04.00 น.

มาตรการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการมานั้น มีการประเมินว่าได้ผลดี เพราะในช่วงต่อมามีจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่ลดลง บางจังหวัดไม่มีกการรายงานผู้ติดเชื้อ อย่างไรก็ตาม มาตรการดังกล่าว มีผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ประกอบการรายย่อยที่มีรายได้น้อย เพราะบางอาชีพไม่สามารถประกอบกิจการได้ บางคนต้องออกจากงานหรือไม่มีงานทำ เป็นต้น

ในวันที่ 30 เมษายน 2563 ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ ศบค. แลงเรื่องข้อกำหนดและมาตรการผ่อนปรนออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 ฉบับที่ 4 ผลการประชุม ศบค. จะมีมาตรการผ่อนปรนกิจการต่าง ๆ ในระยะแรก ได้แก่



1. **ตลาด** ได้แก่ ตลาดสด ตลาดนัด ตลาดน้ำ ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน และแผงลอย



2. **ร้านอาหาร** ได้แก่ ร้านอาหารทั่วไป ร้านเครื่องดื่ม ขนมหวาน ไอศกรีม (นอกห้าง) ร้านอาหารริมทาง รถเข็น และหาบเร่



3. **กิจการค้าปลีก-ส่ง** ได้แก่ ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านสะดวกซื้อ บริเวณพื้นที่นั่ง/ยืนรับประทาน รถเร่ หรือ รถวิ่งขาย สินค้าอุปโภคบริโภค ร้านค้าปลีกขนาดเล็ก



4. **กีฬาันทนาการ** ได้แก่ กิจกรรมในสวนสาธารณะ ได้แก่ เดิน ไร่เท้ากั สนามกีฬาากลางแจ้ง ที่เป็นการออกกำลังกาย โดยไม่ได้เล่นเป็นทีม และไม่มีการแข่งขัน ได้แก่ เทนนิส ยิงปืน ยิงธนู จักรยาน กอล์ฟ



5. ร้านตัดผม-เสริมสวย เฉพาะตัด สระ ไตรผม



6. อื่น ๆ เช่น ร้านตัดขนสัตว์ ร้านรับเลี้ยงรับฝากสัตว์

ทั้งนี้แนวทางการดำเนินงานต้องคำนึง
ประเด็นทางสาธารณสุขเป็นหลัก ตามด้วย
สังคมและเศรษฐกิจ โดยจะเริ่มคลายมาตรการ
ให้กิจการ 6 ประเภทดังกล่าวข้างต้น
เปิดดำเนินการได้ ตั้งแต่วันที่ 3 พฤษภาคม
2563 ในระยะแรก ถ้าสามารถดำเนินการ
ได้ดี ภายใน 14 วัน มีจำนวนผู้ป่วยใหม่ไม่
เกิน 20-30 คนต่อวัน จะสามารถดำเนินการ
ในระยะ 2 และ ระยะ 3 ต่อได้ ทั้งนี้การผ่อน
ปรนในการดำเนินกิจการต่างๆ ทาง ศบค.
จะประกาศออกมาเป็นระยะ





ในวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 เว็บไซต์ราชกิจจานุเบกษา ได้เผยแพร่ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 6) มีรายละเอียดดังนี้ ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 และต่อมาได้ขยายระยะเวลาการบังคับใช้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวออกไป จนถึงวันที่ 30 มิถุนายนนี้ ได้มีการผ่อนคลาย

ความเข้มงวดของการบังคับใช้บางมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามลำดับ ขั้นตอนการควบคุมโอกาสเสี่ยงของบุคคล สถานที่ และประเภทกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อลดผลกระทบต่อประชาชนด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง ตามหลักเกณฑ์ขององค์การอนามัยโลก และตามผลการประเมินสถานการณ์ของฝ่ายสาธารณสุข โดยรับฟังความคิดเห็นจากฝ่ายเศรษฐกิจ ฝ่ายผู้ประกอบการ และฝ่ายผู้บริโภค แต่ยังคงให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค และคำแนะนำของทางราชการ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 9 แห่ง พ.ร.ก.ฉุกเฉินฯ และมาตรา 11 แห่ง พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 นายกรัฐมนตรี จึงออกข้อกำหนดเป็นการทั่วไปและข้อปฏิบัติแก่ส่วนราชการทั้งหลาย ดังต่อไปนี้ ข้อ 1. การผ่อนคลายให้ดำเนินการหรือทำกิจกรรมบางอย่างได้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการทำกิจกรรมด้านเศรษฐกิจ และการดำเนินชีวิต ตลอดจนด้านการออกกำลังกาย หรือการดูแลสุขภาพ อันเป็นการช่วยป้องกันโรคได้ทางหนึ่ง ภายใต้บังคับข้อกำหนดว่าด้วยการห้ามออกนอกเคสสถาน และภายใต้มาตรการป้องกันโรคและคำแนะนำของทางราชการ ให้สถานที่ สถานประกอบการหรือกิจกรรม ซึ่งรัฐอนุญาตให้เปิดบริการ หรือมีนโยบายสนับสนุน ให้เปิดดำเนินการได้อยู่ก่อนแล้วตามข้อ 12 แห่งข้อกำหนด (ฉบับที่ 1) ลงวันที่ 25 มีนาคม 2563 เช่น ธนาคาร โรงงาน สถานบริการเชื้อเพลิง บริการส่งสินค้าและอาหารตามสั่ง ยังคงเปิดดำเนินการต่อไปได้เช่นเดิม ส่วนสถานที่ สถานประกอบการ หรือกิจกรรมใด ซึ่งเคยมีข้อกำหนด ประกาศ หรือคำสั่งให้ปิดหรือจำกัดการดำเนินการชั่วคราว หรือเคยผ่อนผันโดยมีเงื่อนไขไว้ ในระยะแรกนี้ ให้เปิดดำเนินการได้ทั่วราชอาณาจักรตามความสมัครใจ และความพร้อม ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 3 พฤษภาคม เป็นต้นไป ดังต่อไปนี้ (1) กิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต และ (2) กิจกรรมด้านการออกกำลังกายหรือการดูแลสุขภาพ รายละเอียดกิจกรรมอยู่ในข้อกำหนดฉบับที่ 6 ในภาคผนวก



ปัจจุบันจึงได้มีการคลายมาตรการต่าง ๆ โดยให้ประชาชนบางอาชีพสามารถกลับมาทำงานหรือประกอบอาชีพได้ อย่างไรก็ตามการทำงานหรือประกอบอาชีพนั้น ๆ จะต้องไม่เพิ่มความเสี่ยงในการแพร่เชื้อให้แก่ตัวผู้ประกอบอาชีพ เพื่อนร่วมงานหรือลูกค้าที่มาติดต่อ รวมทั้งในชุมชนด้วย

ด้วยเหตุนี้ กรมควบคุมโรค จึงเห็นความจำเป็นในการที่จะทำแนวปฏิบัติที่ปลอดภัย โรคปลอดภัยในการประกอบอาชีพหรือการทำงาน เพื่อเป็นการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในบางอาชีพ โดยเฉพาะอาชีพที่เสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแต่ละกลุ่มอาชีพต่อไป โดยมีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

- ▶ ทบทวนเอกสารวิชาการเกี่ยวกับเรื่องโรคและมาตรการของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระบวนการประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน กระบวนการวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Job Safety Analysis: JSA) และการจัดทำแนวปฏิบัติที่ปลอดภัย (Standard Operation Procedures: SOPs)
- ▶ พิจารณาคัดเลือกอาชีพที่เสี่ยง
- ▶ จัดทำเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง และยกตัวอย่างการประเมินความเสี่ยงแต่ละอาชีพ
- ▶ วิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Job Safety Analysis: JSA) ในแต่ละอาชีพ
- ▶ ยกร่างแนวปฏิบัติที่ปลอดภัยโรคปลอดภัยในการทำงานแต่ละอาชีพ เพื่อเสนอวิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพต่าง ๆ ในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- ▶ รับฟังความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญและหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องให้ข้อเสนอแนะ
- ▶ ปรับปรุงเนื้อหา จัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ปลอดภัยโรคปลอดภัยสำหรับผู้ประกอบอาชีพ เพื่อการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ฉบับสมบูรณ์และส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิทบทวนเนื้อหาให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
- ▶ ปรับปรุงแก้ไข และเผยแพร่แนวปฏิบัติฯ

บรรณานุกรม

ราชกิจจานุเบกษา ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 6) สืบค้นวันที่ 2 พฤษภาคม 2563
ทาง <http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2563/E/102/T_0004.PDF>





บทที่ 2

การประเมินความเสี่ยง จากการทำงานรายกลุ่มอาชีพ

การจัดทำแนวปฏิบัติที่ปลอดภัยในการประกอบอาชีพ (SOPs) หรือการทำงานในอาชีพที่มีความเสี่ยง เพื่อการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้พิจารณาถึงลักษณะการทำงานในแต่ละช่วงของการปฏิบัติงาน ได้แก่ ก่อนเข้าปฏิบัติงาน ขณะปฏิบัติงาน และหลังปฏิบัติงาน ต้องวิเคราะห์ความเสี่ยงของการแพร่กระจายเชื้อในแต่ละขั้นตอน เพื่อให้เกิดความครอบคลุม ในทุกมิติของความปลอดภัยในการทำงาน และสามารถนำไปสู่การป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ดังนั้นขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงของกลุ่มอาชีพ หรือลักษณะการทำงานในแต่ละประเภทกิจการ จึงมีความสำคัญในการเลือกมาตรการในการป้องกัน หากกลุ่มอาชีพใดหรือลักษณะงานแบบใดที่มีความเสี่ยงสูง มาตรการในการป้องกันจะต้องมีความรัดกุมและทำด้วยความระมัดระวัง มากกว่ากลุ่มอาชีพที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อต่ำ

เกณฑ์การพิจารณาจัดกลุ่มอาชีพที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) โดยใช้ Risk matrix

มีแนวทางการให้คะแนน โดยพิจารณาจาก 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. การมีอุบัติการณ์การเกิดโรคของผู้ที่ประกอบอาชีพนั้น ๆ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาจากสถิติของกระทรวงสาธารณสุข

2. โอกาสในการที่จะเกิดการแพร่เชื้อ ในขณะที่ปฏิบัติงาน พิจารณาจากลักษณะงาน ว่ามีองค์ประกอบความเสี่ยงดังต่อไปนี้หรือไม่



โอกาสแพร่เชื้อ ลักษณะงาน	น้อย	ปานกลาง	มาก
ความหนาแน่นของคน ที่มารวมกันในช่วงเวลาใด ๆ	ห่างกันมากกว่า 1 เมตร	ห่างกันน้อยกว่า 1 เมตร แต่ไม่ เบียดเสียด	เบียดเสียด หรือ ห่างกันน้อยกว่า 30 เซนติเมตร
ระยะเวลาที่ใช้	น้อยกว่า 30 นาที	30 นาที- 1 ชั่วโมง	มากกว่า 1 ชั่วโมง
ลักษณะการพูดคุย ระหว่างปฏิบัติงาน	พูดธรรมดา หรือ ไม่มีการพูดคุย ระหว่างทำงาน	มีการใช้เสียงดัง หรือต้องตะโกน เป็นบางช่วง	มีการร้อง ตะโกน เกือบตลอดเวลา
การระบายอากาศ	ทำงานในที่โล่ง ไม่มีเครื่องปรับอากาศ	สถานที่ปิด ติดเครื่องปรับอากาศและมีการ ระบายอากาศ เพียงพอ	สถานที่ปิด ติดเครื่องปรับอากาศและไม่มี การระบายอากาศ

3. ความยากง่ายของมาตรการป้องกัน ป้องกันได้ง่ายหมายถึงมาตรการที่สามารถใช้หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ใช้เจลแอลกอฮอล์ 70% ทำฉากกั้น โดยไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน กรณีป้องกันได้ยากหมายถึงมาตรการนั้น ๆ ต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน สภาพการทำงาน หรือปรับปรุงด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน ที่จำเป็นต้องมีการลงทุนมากในการดำเนินมาตรการ

4. ประชาชนมีความกังวลหรือตระหนักถึงความปลอดภัยในอาชีพนี้ พิจารณาจากอาชีพที่สังคมให้ความสนใจ และเกิดผลกระทบในวงกว้างหากเกิดการติดเชื้อ

5. ทีมงานสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เฝ้าระวังติดตาม ดูแลรักษาหรือสอบสวนโรค เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเข้าถึงง่าย โดยมีลักษณะเป็นหน่วยงาน แรงงานในระบบ รวมทั้งสามารถติดตามผู้สัมผัสได้ง่าย

โดยแต่ละข้อ จะให้ คะแนน 4 ระดับ คือ

0 = ไม่มี

1 = น้อย

2 = ปานกลาง

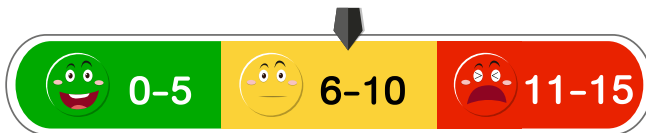
3 = มาก

จากนั้นเอาคะแนนแต่ละองค์ประกอบมารวมกัน และจัดแบ่งระดับความเสี่ยง เป็น 3 ระดับ ดังนี้

0-5 คะแนน อาชีพนั้น มีความเสี่ยงระดับต่ำ

6-10 คะแนน อาชีพนั้น มีความเสี่ยงระดับปานกลาง

11-15 คะแนน อาชีพนั้น มีความเสี่ยงระดับสูง



ข้อจำกัด : หลักการประเมินความเสี่ยงกลุ่มอาชีพครั้งนี้เป็นการประเมินเชิงคุณภาพ จึงเหมาะที่จะนำไปใช้ในการประเมินความเสี่ยงเบื้องต้น ในการพิจารณาจำเป็นต้องใช้ข้อมูลอื่น ๆ ร่วมด้วย เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการการป้องกันการระบาดของโรค ในกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพเกิดความปลอดภัยแก่ผู้ประกอบการอาชีพและผู้ที่เกี่ยวข้องให้มากที่สุด ตัวอย่างการประเมินความเสี่ยงกลุ่มอาชีพ แสดงดังตารางที่ 2-1

ตารางที่ 2-1 Risk matrix ประเมินกลุ่มอาชีพที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

อาชีพ	อุบัติการณ์ ของโรค	โอกาสในการที่ จะเกิดการแพร่ เชื้อในขณะ ปฏิบัติงาน	ความยากง่ายของ มาตรการป้องกัน	ประชาชนมี ความกังวล หรือตระหนัก ถึงความปลอดภัย ในอาชีพนี้	ความยากง่ายของ การติดตามในการ เฝ้าระวัง ติดตาม สอบสวนโรค	ระดับ ความเสี่ยง
	0 = ไม่มี 3 = มี	0 = ไม่มี 1 = น้อย 2 = ปานกลาง 3 = มาก	0 = ไม่ยาก 1 = ยากเล็กน้อย 2 = ยากพอสมควร 3 = ยากมาก	0 = ไม่มี 1 = น้อย 2 = ปานกลาง 3 = มาก	0 = ไม่ยาก 1 = ยากเล็กน้อย 2 = ยากพอสมควร 3 = ยากมาก	
พนักงานร้านเสริมสวย	0	2	2	2	1	ปานกลาง
พนักงานขับแท็กซี่/ รถโดยสาร	3	3	2	3	0	สูง
พนักงานสถาบันบันเทิง	3	2	3	3	2	สูง
พนักงานสนามบิน	3	3	3	3	3	สูง
พนักงานทำความสะอาด	3	1	2	0	1	ต่ำ

อาชีพ	อุบัติการณ์ ของโรค	โอกาสในการที่ จะเกิดการแพร่ เชื้อในขณะ ปฏิบัติงาน	ความยากง่ายของ มาตรการป้องกัน	ประชาชนมี ความกังวล หรือตระหนัก ถึงความไม่ ปลอดภัย ในอาชีพนี้	ความยากง่ายของ การติดตามในการ เฝ้าระวัง ติดตาม สอบสวนโรค	ระดับ ความเสี่ยง
อาชีพ	0 = ไม่มี 3 = มี	0 = ไม่มี 1 = น้อย 2 = ปานกลาง 3 = มาก	0 = ไม่ยาก 1 = ยากเล็กน้อย 2 = ยากพอสมควร 3 = ยากมาก	0 = ไม่มี 1 = น้อย 2 = ปานกลาง 3 = มาก	0 = ไม่ยาก 1 = ยากเล็กน้อย 2 = ยากพอสมควร 3 = ยากมาก	
	3	2	3	1	0	ปานกลาง
	3	2	2	3	0	ปานกลาง
	0	1	2	1	1	ต่ำ
	0	2	1	1	1	ต่ำ

อาชีพ	อุบัติการณ์ ของโรค	โอกาสในการที่ จะเกิดการแพร่ เชื้อในขณะ ปฏิบัติงาน	ความยากง่ายของ มาตรการป้องกัน	ประชาชนมี ความกังวล หรือตระหนัก ถึงความไม่ ปลอดภัย ในอาชีพนี้	ความยากง่ายของ การติดตามในการ เฝ้าระวัง ติดตาม สอบสวนโรค	ระดับ ความเสี่ยง
	0 = ไม่มี 3 = มี	0 = ไม่มี 1 = น้อย 2 = ปานกลาง 3 = มาก	0 = ไม่ยาก 1 = ยากเล็กน้อย 2 = ยากพอสมควร 3 = ยากมาก	0 = ไม่มี 1 = น้อย 2 = ปานกลาง 3 = มาก	0 = ไม่ยาก 1 = ยากเล็กน้อย 2 = ยากพอสมควร 3 = ยากมาก	
พนักงานส่งของ (delivery)	0	1	1	3	1	ต่ำ
พนักงานบริษัท/ สถานประกอบการ	3	2	1	2	0	ปานกลาง
พนักงานบนเครื่องบิน	3	3	2	3	0	สูง
พนักงานร้านอาหาร/ คนขายอาหาร	3	2	2	2	2	สูง

อาชีพ	อุบัติการณ์ ของโรค	โอกาสในการที่ จะเกิดการแพร่ เชื้อในขณะ ปฏิบัติงาน	ความยากง่ายของ มาตรการป้องกัน	ประชาชนมี ความกังวล หรือตระหนัก ถึงความไม่ ปลอดภัย ในอาชีพนี้	ความยากง่ายของ การติดตามในการ เฝ้าระวัง ติดตาม สอบสวนโรค	ระดับ ความเสี่ยง
	0 = ไม่มี 3 = มี	0 = ไม่มี 1 = น้อย 2 = ปานกลาง 3 = มาก	0 = ไม่ยาก 1 = ยากเล็กน้อย 2 = ยากพอสมควร 3 = ยากมาก	0 = ไม่มี 1 = น้อย 2 = ปานกลาง 3 = มาก	0 = ไม่ยาก 1 = ยากเล็กน้อย 2 = ยากพอสมควร 3 = ยากมาก	
พนักงานที่ต้องทำงานติดต่อกับต่างประเทศ เช่น สนามบิน เกต้อวีร์	3	2	2	3	1	สูง

จากตารางที่ 2-1 เป็นตัวอย่างกลุ่มอาชีพที่ยังไม่ได้ครอบคลุมทุกกลุ่ม ทั้งนี้หน่วยงานในพื้นที่ เช่น สำนักงานป้องกันควบคุมโรค
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สามารถนำหลักการประเมินความเสี่ยงไปปรับใช้สำหรับประเมินกลุ่มอาชีพที่มีความจำเพาะ แตกต่างไป
จากอาชีพทั่วไปได้ โดยต้องมีการวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย และกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงที่จะกล่าวถึงในบทที่ 3
ต่อไป

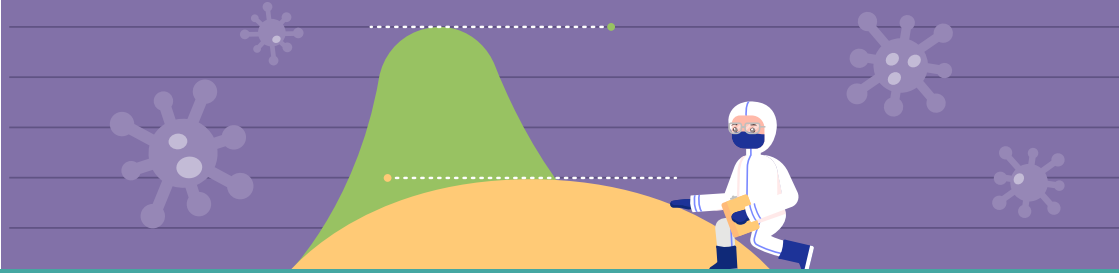
บรรณานุกรม

กระทรวงสาธารณสุข. (2563). คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (ฉบับวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2563). (พิมพ์ครั้งที่ 1). สำนักพิมพ์อักษรกราฟฟิคแอนดีไซน์. กทม.

Safety and Health Topics | COVID-19 - Control and Prevention. Occupational Safety and Health Administration: [Internet]. [Accessed 1 Apr 2020]. Available at : <https://www.osha.gov/SLTC/covid-19/control-prevention.html>.

Covid19 - Standard Operating Procedures. UNHAS ROSS: [Internet]. [Accessed 1 Apr 2020]. Available at : https://web.tresorit.com/l/#lcx-TIn_-TjL4bO1M9x5h2g.





บทที่ 3

หลักการวิเคราะห์งาน เพื่อความปลอดภัยและการควบคุม ความเสี่ยงจากการทำงาน

3.1 หลักการวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย

การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Job Safety Analysis : JSA หรือ Job Hazard Analysis : JHA) เป็นเทคนิคที่เน้นวิเคราะห์หาอันตรายที่เกี่ยวข้องระหว่างผู้ปฏิบัติงาน วิธีการปฏิบัติงาน เครื่องมือ เครื่องจักร/อุปกรณ์ที่ใช้ และสภาพแวดล้อมของการทำงานนั้น ๆ เพื่อนำสู่ขั้นตอนการจัดหรือลดความเสี่ยงจนทำให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้อย่างปลอดภัย

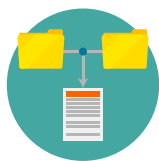
การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย เป็นกิจกรรมเริ่มต้นของการบริหารจัดการงานด้านความปลอดภัยที่ทำให้การกำหนดมาตรการต่าง ๆ เหมาะสมกับสภาพอันตรายที่มีอยู่จริง ช่วยกำหนดวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และการจัดการสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยขึ้น ช่วยทำให้หัวหน้างาน หรือผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้และมีส่วนร่วมเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงาน อันตรายที่แฝงมากับกระบวนการทำงาน และมาตรการจัดหรือลดอันตรายนั้น ๆ



ขั้นตอนการวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย ประกอบด้วย

3.1.1 การคัดเลือกรายงานที่จะทำการวิเคราะห์

คัดเลือกรายงานที่มีโอกาสเกิดอันตรายจากการทำงาน หรืออาจพิจารณาจากสถิติการประสบอันตรายที่ผ่านมา หรือเป็นงานใหม่ หรือเป็นงานที่มีการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุง/เพิ่มเติม ในส่วนของวิธีการ กิจกรรม หรือเครื่องจักร/อุปกรณ์ เป็นต้น



3.1.2 การจำแนกรายละเอียดของงานที่เลือกมาวิเคราะห์อันตราย

เป็นการจำแนกรายละเอียดของงานนั้นออกเป็นขั้นตอนย่อย ๆ โดยทั่วไปจะเรียงตามลำดับขั้นตอนหรือวิธีการทำงาน ดังนั้นผู้วิเคราะห์ควรเดินสำรวจเบื้องต้นก่อนว่า งานที่เลือกมานั้นมีกระบวนการทำงานตั้งแต่เริ่มต้นจนจบอย่างไร (cycle of work) เพื่อสามารถแตกงานออกเป็นขั้นตอนย่อย ๆ ได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ควรพิจารณาถึงผู้ปฏิบัติงานว่าต้องมีการทำกิจกรรมอะไรบ้าง อาจัยจากการสังเกตและสอบถามผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้แน่ใจและทำการจดบันทึกงานแต่ละขั้นตอน



3.1.3 การวิเคราะห์หาอันตรายที่มีอยู่และที่แอบแฝงอยู่ในแต่ละขั้นตอนย่อย

เป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมาก ต้องใช้ความละเอียดรอบคอบ เพราะหากผลการวิเคราะห์ไม่ครอบคลุม ทำให้อันตรายต่าง ๆ ยังคงแอบแฝงอยู่ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน และส่งผลให้ขั้นตอนการจัดหรือลดอันตรายมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอได้ ดังนั้นควรศึกษารายงานการสอบสวนอุบัติเหตุ ข้อมูลมาตรการความปลอดภัย แนวปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยที่มีอยู่ร่วมด้วย เพื่อให้การกำหนดมาตรการจัดหรือลดอันตรายไม่ซ้ำซ้อนกัน วิธีการเก็บข้อมูลจึงอาจใช้การบันทึกภาพ การอัดคลิปวิดีโอเข้ามาช่วย วิธีการวิเคราะห์หาอันตรายสามารถดำเนินการได้ดังนี้ คือ

1) การสังเกตวิธีการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน แล้วประเมินว่ามีอะไรบ้างที่จะทำให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ (เจ็บป่วย) มีอะไรบ้างที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ

(บาดเจ็บหรือทรัพย์สินเสียหาย) หรือสิ่งที่ทำให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ (hazards) ได้แก่ อันตรายด้านกายภาพ (physical hazard) อันตรายด้านเคมี (chemical hazard) อันตรายด้านชีวภาพ (biological hazard) และการยศาสตร์ (ergonomic) สำหรับ สิ่งที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ ได้แก่ การกระทำที่ไม่ปลอดภัย (unsafe act) และสภาพแวดล้อม ในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย (unsafe condition) โดยการแต่งกายไม่รัดกุม พื้นที่ปฏิบัติ คับแคบจนเกินไป การทำงานลัดขั้นตอน เป็นต้น

2) การบันทึกข้อมูลอันตรายที่ค้นพบในแต่ละขั้นตอน แล้วให้สอบถามกับ ผู้ปฏิบัติงานอีกครั้ง เพื่อยืนยัน หรือหาข้อมูลเพิ่มเติม



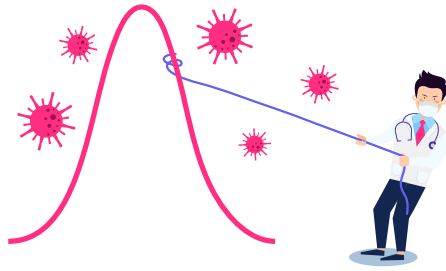
3.1.4 การพิจารณาหาวิธีการจัดและลดอันตรายที่แฝงอยู่ในการทำงาน

เป็นการนำผลการวิเคราะห์อันตรายในแต่ละขั้นตอนย่อมา พิจารณากำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันที่สาเหตุ และบรรเทา ที่ผลเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้น การพิจารณาจำเป็นต้องครอบคลุม และเหมาะสมกับลักษณะ อันตรายที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น โดยกำหนดมาตรการเพิ่มเติมหรือปรับปรุงมาตรการ เดิมที่มีอยู่



3.1.5 การจัดทำมาตรฐานวิธีการทำงานอย่างปลอดภัย

เป็นการนำ JSA ที่ได้มาพัฒนา โดยการนำมาตรการจัดหรือ ลดอันตรายต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นมาเรียงเรียงสอดคล้องไปกับวิธีการ ปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนย่อย เพื่อให้เกิดการปฏิบัติได้จริง การสอดคล้อง มาตรการต่าง ๆ ควรเริ่มตั้งแต่ช่วงก่อนปฏิบัติงาน ขณะปฏิบัติงาน และหลังปฏิบัติงาน เนื้อหาของมาตรฐานควรถูกทบทวนให้มั่นใจได้ว่าผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้ โดยไม่เกิดอันตราย ซึ่งผ่านการทบทวนจากหัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ ความปลอดภัยในการทำงาน ฯลฯ ควรนำมาตรฐานวิธีการทำงานอย่างปลอดภัยไปใช้ หรืออบรมให้แก่พนักงานและพนักงานใหม่ ควรสังเกตการณ์การปฏิบัติงานของพนักงาน เป็นระยะ ๆ เพื่อติดตามว่าพนักงานสามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริงและปฏิบัติตามที่ระบุไว้ โดยไม่เกิดอันตราย และควรมีการทบทวนซ้ำ ถ้าหากยังมีอุบัติเหตุ/อันตรายเกิดขึ้น เพื่อหาสาเหตุว่าสิ่งใดที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้



สำหรับการวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัยในกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในกรณีผ่านปรนมาตรการก็ใช้หลักการเดียวกัน แต่จะกล่าวเฉพาะอันตรายจากการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เท่านั้น พร้อมระบุวิธีปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยในแต่ละขั้นตอน ตัวอย่างการวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัยสำหรับอาชีพต่าง ๆ หลังผ่านปรนมาตรการเพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้กล่าวรายละเอียดไว้ในบทที่ 4

3.2 หลักการควบคุมความเสี่ยงจากการทำงานกรณีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

การควบคุมความเสี่ยงตามลำดับขั้นหรือมาตรการการควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน (The hierarchy of control measures) ประกอบด้วย

3.2.1 การขจัด (elimination) เป็นวิธีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดเพื่อลดหรือขจัดความเสี่ยงอันตรายที่เกิดขึ้น กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้แก่ การให้วัคซีนเพื่อกำจัดเชื้อ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาวัคซีน จึงยังไม่มีวัคซีนกำจัดเชื้อโรคนี้อย่างไรก็ตามองค์การอนามัยโลกได้กล่าวไว้ว่ายังไม่สามารถรับประกันได้ว่าวัคซีนจะป้องกันโรคได้ 100%

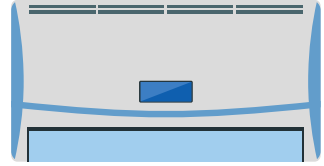


3.2.2 การแทนที่ (substitution) เป็นการปรับเปลี่ยนวัสดุหรือกระบวนการทำงานด้วยสิ่งที่มีอันตรายน้อยกว่า ได้แก่ การให้ยารักษาต่าง ๆ ในผู้ป่วยที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อลดอัตราการเสียชีวิต



3.2.3 ทางวิศวกรรม (engineering) โดยการออกแบบการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อลดอันตราย ได้แก่

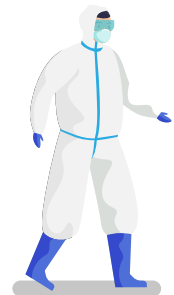
การติดตั้งระบบระบายอากาศ (exhaust ventilation system) แบบต่าง ๆ รวมไปถึง ระบบห้องแยกผู้ป่วยติดเชื้อทางอากาศที่ควบคุมสภาวะอากาศภายในห้องเต็มรูปแบบ (Airborne Infection Isolation Room: AIIR) การติดตั้งฉาก กระຈก หรือพลาสติก กันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในสถานที่ทำงานที่ให้บริการประชาชนจำนวนมาก เช่น ธนาคาร สำนักงานต่าง ๆ เป็นต้น



3.2.4 การบริหารจัดการ (administration) หมายถึง มาตรการเพื่อช่วยลดการสัมผัสความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพ โดยหน่วยงานควรมีการกำหนดนโยบายในการป้องกันโรคติดเชื้อฯ กำหนดเวลาทำงาน หรือจำนวนชั่วโมงการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน เช่น การส่งเสริมการทำงานที่บ้าน การใช้เทคโนโลยีช่วยในการทำงานที่บ้าน การจัดทำแผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plans: BCM) การแต่งตั้งผู้จัดการแผน BCM การจัดทำสื่อ ป้ายเตือนต่าง ๆ เพื่อป้องกันโรค การคัดกรองกลุ่มเสี่ยง การฝึกอบรมให้ผู้ปฏิบัติงานก่อนเข้าทำงาน เช่น การใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลต่าง ๆ เป็นต้น

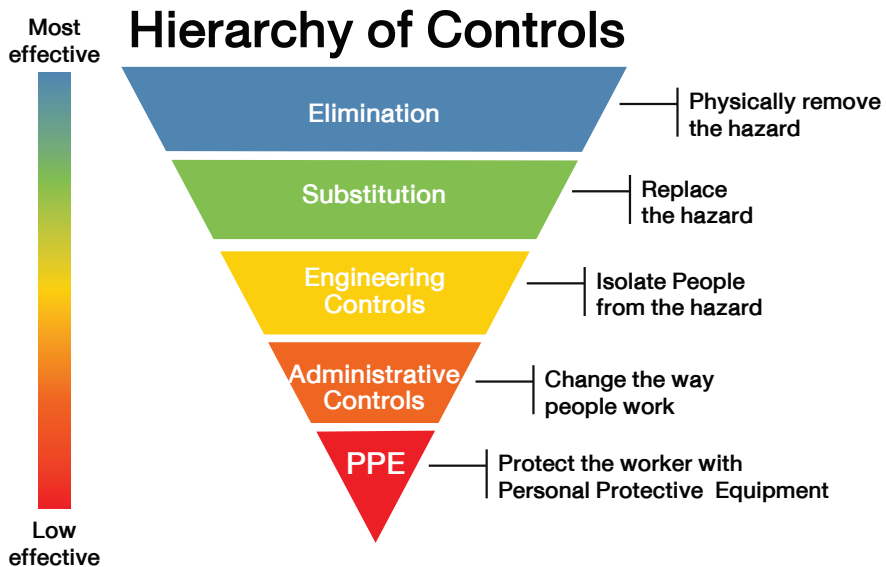


3.2.5 การสวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment: PPE) คือ อุปกรณ์ หรือเครื่องแต่งกายที่ใช้ขณะปฏิบัติงานเพื่อปกป้องร่างกายจากความเสี่ยงอันตราย เช่น หน้ากากอนามัย หน้ากาก N-95 ถุงมือ ที่ครอบตา แว่นตา เป็นต้น โดยทั่วไปมาตรการควบคุมความเสี่ยง โดยการใช้ PPE ถือว่าเป็นมาตรการที่มีประสิทธิภาพต่ำสุด ผู้ปฏิบัติงานจึงควรใช้เสริมกับ



มาตรการควบคุมอื่นๆ เพื่อลดการสัมผัสกับความเสี่ยงให้เหลือน้อยที่สุด แต่กรณีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มาตรการนี้มีความสำคัญและได้นำมาใช้เป็นมาตรการแรก ๆ ในการดำเนินงาน เนื่องจากสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และปรับใช้ได้กับทุกกลุ่มอาชีพ

การควบคุมความเสี่ยงจากการทำงานนั้น คงต้องอาศัยหลาย ๆ วิธีร่วมกัน สำหรับการควบคุมความเสี่ยงจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระยะสั้นนั้น มุ่งเน้นการควบคุมความเสี่ยงด้วยการบริหารจัดการ และการสวมใส่อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ส่วนระยะยาวคงต้องนำมาตรการอื่น ๆ มาใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงสูงสุด สรุปแนวคิดการควบคุมความเสี่ยงดังภาพที่ 3-1



ภาพที่ 3-1 ลำดับชั้นการควบคุมความเสี่ยงจากการทำงาน



3.3.1 อาชีพก่อสร้าง (ข้อกำหนดของประเทศแคนาดา)

การป้องกันตัวเองและผู้อื่น

• ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ปลอดภัย หากผู้ปฏิบัติงานรู้สึกไม่ปลอดภัยให้แจ้งผู้ควบคุมงาน หรือ คณะกรรมการสุขภาพและความปลอดภัยทันที

- หากพบว่าป่วยให้หยุดอยู่บ้าน และแจ้งสาธารณสุขทันที
- สวมถุงมือ และห้ามสัมผัสใบหน้า
- ล้างมือก่อนเข้าทำงาน ก่อนรับประทานอาหาร เครื่องดื่ม หลังเข้าห้องส้วม และก่อนเลิกงาน

- ห้ามใช้ PPE โทรศัพท์มือถือ บุหรี่ ร่วมกัน
- ห้ามบ้วนน้ำลายบนพื้น

สุขาภิบาลในพื้นที่ทำงาน

• จัดให้มีอ่างมือล้างมือ และสบู่ในบริเวณทำงาน

• กรณีสำนักงานทำความสะอาดพื้นผิว จุดสัมผัสต่าง ๆ รวมทั้งอุปกรณ์ที่มีการใช้ร่วมกัน เช่น โทรศัพท์ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฆ่าเชื้ออื่น ๆ ทุกวัน

• มอบหมายพนักงานขับรถประจำพาหนะ หากต้องใช้พาหนะร่วมกัน
ต้องทำความสะอาดก่อนการเปลี่ยนคนขับทุกครั้ง

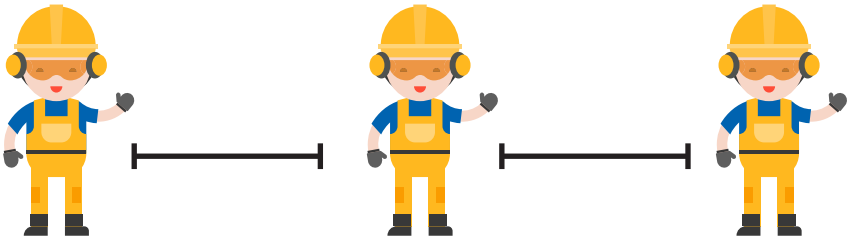
การจัดการในพื้นที่ทำงาน

- ลดจำนวนลูกจ้างที่ต้องมาทำงานพร้อมกัน เพื่อลดความแออัด
- ลูกจ้างต้องแจ้งการมาปฏิบัติงานทุกวัน หากพบว่าป่วยต้องหยุดงานทันที
- ลดการสัมผัส กรณีลูกจ้างต้องเซ็นชื่อก่อนเข้างาน แยกปากกา หรือมีหัวหน้างานเช็คจำนวนเพียงคนเดียว

• ลดการสัมผัส กระจก หรือเอกสารต่าง ๆ ใช้วิธีการส่งทางอิเล็กทรอนิกส์แทน

- ควบคุมการย้าย site งานอย่างระมัดระวัง เช่น การย้ายนั่งร้าน
- จัดทำทางเดิน ที่คำนึงถึงระยะห่างทางสังคม เช่น แยกบันไดขึ้น และบันไดลง ให้ชัดเจน

• หากจำเป็นต้องประชุม ดำเนินการในพื้นที่ขนาดใหญ่ คำนึงถึงระยะห่างทางสังคม ขั้นต่ำ 2 เมตร



การจัดการลูกจ้าง

• กำหนดจำนวนลูกจ้าง 3-4 คน ต่อ 1000 ตารางฟุต หรือลูกจ้าง 10 คน ต่อ 10,000 ตารางฟุต

- กำหนดกลุ่มทำงาน กลุ่มใหญ่ 5 คน กลุ่มเล็ก 3 คน
- สวม PPE เช่น หน้ากาก กระบังหน้า ถุงมือ เสื้อแขนยาว ตามความเหมาะสม และฝึกอบรมการสวม PPE

• ฝึกอบรมลูกจ้างในการทำงานอย่างปลอดภัย เมื่อเปลี่ยนงานทุกครั้ง เช่น การใช้เครื่องมือ โรค การปฐมพยาบาล เป็นต้น

- ปรับการทำงาน เช่น เพิ่มกะ เพื่อลดความหนาแน่นลูกจ้าง



3.3.2 อาชีพขนส่ง (ข้อกำหนดของประเทศแคนาดา)

การป้องกันตนเองและผู้อื่น

• ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ปลอดภัย หากผู้ปฏิบัติงานรู้สึกไม่ปลอดภัยให้แจ้งผู้ควบคุมงาน หรือ คณะกรรมการสุขภาพและความปลอดภัยทันที

- ฝึกการปฏิบัติระยะห่างทางสังคมอย่างน้อย 2 เมตร
- หากพบว่าป่วยให้หยุดอยู่บ้าน และแจ้งสาธารณสุขทันที
- ล้างมือก่อนเข้าทำงาน ก่อนรับประทานอาหาร เครื่องดื่ม หลังเข้าห้องส้วม และก่อนเลิกงาน

- ห้ามใช้ PPE โทรศัพท์มือถือ บุหรี่ ร่วมกัน

บนถนน

• ขับรถตามความเร็วที่กำหนดถึงแม้ถนนจะโล่ง พักผ่อนอย่างเพียงพอ ทั้งร่างกายและจิตใจก่อนขับรถ

- มีเจลแอลกอฮอล์ 70% ในพาหนะที่ขับ
- ใช้ easy pass กรณีขึ้นทางด่วน เพื่อลดการสัมผัสบัตร หรือเหรียญ
- ทำความสะอาดพาหนะ พื้นผิว จุดสัมผัสต่าง ๆ แก้วน้ำ มือจับ พวงมาลัย คอนโซล ฯลฯ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฆ่าเชื้ออื่น ๆ ทุกวัน

• หากต้องพักในโรงแรม ทำความสะอาด พื้นผิว จุดสัมผัสต่าง ๆ เช่น โต๊ะ แก้วน้ำ เติง ในห้องพัก ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป

- อาบน้ำ และเปลี่ยนเสื้อผ้าทุกวัน
- หยุดตรงจุดพักรถเท่าที่จำเป็น

จุดพักรถ

• พยายามไม่ออกนอกรถ ถ้าไม่จำเป็น ดำเนินการต่าง ๆ เช่น การยื่นเอกสารจากในรถ

- รักษาระยะห่างทางสังคม ไม่จับมือ
- ล้างมือบ่อย ๆ โดยเฉพาะเมื่ออยู่ในที่สาธารณะ

การบริหารจัดการ

• มอบหมายพนักงานขับรถประจำพาหนะเท่าที่จะดำเนินการได้

• สื่อสารนโยบาย และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้กับพนักงานขับรถตลอดเวลา เช่น การป่วย จำนวนชั่วโมงการทำงาน การสนับสนุน PPE รวมทั้งสื่อสารให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการ

- ติดต่อลูกค้าผ่าน โทรศัพท์ หรือระบบออนไลน์
- สื่อสารช่องทางต่าง ๆ ในการดำเนินการ เช่น การป่วยระหว่างเดินทาง/ขับรถ
- ฝึกอบรมพนักงานขับรถ เช่น หลักการใช้ PPE การดูแล และข้อจำกัด

การใช้ PPE ต่าง ๆ เป็นต้น



3.3.3 ร้านค้าปลีก (ข้อกำหนดของเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน)

ความสะอาดและระบบระบายอากาศ

• ทำความสะอาดพื้นผิวที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อน เช่น ชั้นวางสินค้า โต๊ะที่รับชำระเงิน พื้น อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง ด้วยผงซักฟอกและน้ำเปล่า และกรณีพื้นผิวโลหะใช้ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป

- วางเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไปที่ประตูทางเข้าสำหรับลูกค้า และผู้ปฏิบัติงาน
- ชยะต่าง ๆ ทั้งในภาชนะปิด และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัดทุกวัน
- ปรับปรุงระบบระบายอากาศ และมีการควบคุมจำนวนลูกค้าไม่ให้แน่นร้าน
- ติดโปสเตอร์ข้อแนะนำต่าง ๆ ในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 บริเวณ

ที่ลูกค้าสามารถอ่านได้ เช่น บริเวณห้องสุขา

การคัดกรองลูกค้า

• ผู้ปฏิบัติงานเช็คอุณหภูมิก่อนเข้าทำงาน หากมีอาการ ไข้ อ่อนเพลีย ไอแห้ง ๆ หายใจเหนื่อย ให้สวมหน้ากากอนามัย หยุดงานและไปพบแพทย์ทันที

- ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัย หลีกเลี่ยงการสัมผัสร่างกาย การจับมือ

สุขลักษณะ

• พักผ่อนอย่างเพียงพอ รับประทานอาหารที่มีประโยชน์ ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่

- จัดรอบการพักรับประทานอาหาร
- ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ อย่างน้อย 20 วินาที หรือ แอลกอฮอล์ 70-80%

การยืดหยุ่นการทำงาน

- อนุญาตให้พนักงานทำงานที่บ้านได้
- วางระบบ online store และประชาสัมพันธ์ลดราคา หรือ after sale support

สรุป เมื่อวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัยแล้วจะต้องเสนอแนะมาตรการควบคุมความเสี่ยงควบคู่ไปด้วย โดยการป้องกัน ควบคุมโรคโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานในแต่ละขั้นตอนว่ามีความเสี่ยงตรงจุดไหน จากนั้นเสนอแนะมาตรการควบคุมความเสี่ยงตามหลักการควบคุมความเสี่ยงตามลำดับขั้น ตัวอย่างการวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัยที่เสนอวิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพต่าง ๆ ทั้งหมด 19 อาชีพ หลังผ่อนปรนมาตรการเพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้กล่าวรายละเอียดไว้ในบทที่ 4

บรรณานุกรม

กรมควบคุมโรค. สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม. (2554). คู่มือการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล (ฉบับปรับปรุงแก้ไข พ.ศ. 2554). (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

อุมารัตน์ ศิริจรรยา. (2554). การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย: เทคนิคชี้บ่งอันตรายเพื่อป้องกัน อุบัติเหตุจากงาน Job Safety Analysis (JSA): Hazard Identification Technique for Work Accident Prevention. วารสาร มฉก.วิชาการ. 14(28), 233-245.

American Society of Safety Professionals (ASSP). How to Apply the Hierarchy of Controls in a Pandemic. [Internet]. [Accessed 20 May 2020]. Available at: <https://www.assp.org/news-and-articles/2020/03/31/how-to-apply-the-hierarchy-of-controls-in-a-pandemic>>

Canadian Center for Occupational Health and Safety (CCOHS). Pandemic (COVID-19) TipSheets: Pandemic guidance for higher-risk and essential occupations and industries. [Internet]. [Accessed 25 May 2020]. Available at: <https://www.assp.org/news-and-articles/2020/03/31/how-to-apply-the-hierarchy-of-controls-in-a-pandemic>>

Occupational Safety & Health Council (OSHC). COVID-19 OSH Information Pack. [Internet]. [Accessed 25 May 2020]. Available at: http://www.oshc.org.hk/eng/main/hot/infection_ctrl/>





บทที่ 4

ตัวอย่างการวิเคราะห์งานเพื่อเสนอวิธีปรับการทำงาน สำหรับผู้ปฏิบัติงานอาชีพต่าง ๆ ในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ประเภทกิจการที่แบ่งตามความเสี่ยงในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามแผนแนวทางการผ่อนปรน ในภาคธุรกิจต่าง ๆ ของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) แบ่งออกมาเป็น 4 กลุ่มใหญ่ ประกอบด้วย



กลุ่มที่ 1 สีขาว (ได้รับข้อยกเว้น) คือ กิจการหรือสถานประกอบการขนาดเล็ก ที่อยู่ในที่โล่งแจ้งมีลักษณะเป็นหาบแร่ แผงลอย หรือขายอาหารบนทางเดิน สถานที่รวมร้านค้าขนาดเล็ก เช่น ตลาดสด ตลาดนัด ตลาดอาหารถนนคนเดิน สวนสาธารณะ



กลุ่มที่ 2 สีเขียว (ความเสี่ยงต่ำ) คือ กิจการหรือสถานประกอบการขนาดเล็ก ติดแอร์ หรือไม่ติดแอร์ ไม่มีการสัมผัสตัว เช่น ร้านขายหนังสือ ร้านขายเสื้อผ้า ร้านขายของทั่วไป ร้านขายวัสดุก่อสร้าง สวนดอกไม้ สวนพฤกษศาสตร์ สนามออกกำลังกายกลางแจ้ง ลานกีฬา เช่น สนามเทนนิส



กลุ่มที่ 3 สีเหลือง (ความเสียงปานกลาง) กิจกรรมขนาดใหญ่ เช่น ห้างสรรพสินค้า ร้านค้า คอมมูนิตีมอลล์ กิจกรรมขนาดเล็ก ดิสนีย์ มีการสัมผัสตัว เช่น ร้านทำผม คลินิกความงาม คลินิกแพทย์ คลินิกทำฟัน สถานกีฬาบางประเภท มีพื้นที่ห่างกันที่มีการระบายอากาศ เช่น สนามแบดมินตัน สระว่ายน้ำ



กลุ่มที่ 4 สีแดง (ความเสียงสูง) คือ กิจกรรมขนาดเล็กติดแอร์หรือนั่งอยู่กับที่นาน ๆ เช่น ร้านเกมส์ ร้านอินเทอร์เน็ต สถานประกอบการมีลักษณะที่ผู้ใช้บริการต้องนั่งนานเป็นเวลา 1-2 ชั่วโมง เช่น โรงภาพยนตร์ โรงละคร ร้านนวด กิจกรรมที่มีการชุมนุมจำนวนมาก อยู่ในสถานที่ปิด เช่น ศูนย์การแสดงสินค้า ศูนย์ประชุม ห้องจัดเลี้ยงขนาดใหญ่ กิจกรรมที่ชักนำให้มีการเคลื่อนที่ของคนข้ามพื้นที่ เช่น คนกวาดวิชา กิจกรรมที่มีหลักฐานว่าเป็นแหล่งแพร่เชื้อเนื่องจากมีพื้นที่ปิดอากาศไม่ถ่ายเท มีกิจกรรมการส่งเสียงตะโกนเชียร์ เช่น ผับ บาร์ คาราโอเกะ สนามมวย โรงเรียนสอนมวย สนามกีฬาในห้างแอร์

ศบค. จะมีการประชุมและประกาศแนวทางการดำเนินงานของกิจกรรมแต่ละกลุ่ม และประเมินผลการดำเนินงานที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ก่อนที่จะมีการผ่อนปรนกิจกรรมที่มีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นเป็นระยะ ๆ

เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการดำเนินงานในบพนี้ จึงได้ยกตัวอย่างการวิเคราะห์งาน เพื่อความปลอดภัยสำหรับปรับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในอาชีพต่าง ๆ ทั้งหมด 19 กลุ่มอาชีพ โดยเสนอมาตรการขั้นต่ำที่จำเป็นในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) สำหรับผู้ประกอบการอาชีพนำไปปฏิบัติ ตามรายละเอียดดังนี้



1. วิธีปฏิบัติงานสำหรับอาชีพจำหน่ายสินค้าในตลาดสด ตลาดนัด เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: เป็นงานจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคต่าง ๆ อาหารสด อาหารแห้ง อาหารปรุงสำเร็จ ให้กับประชาชน ในตลาดสด ตลาดนัด ซึ่งเป็นรวมตัวกันของผู้ซื้อ ผู้ขาย มีโอกาสติดเชื้อโควิด-19 จากการจัดเตรียมสินค้า การขาย การพูดคุย การเลือกซื้อสินค้า การรับจ่ายเงินจากลูกค้า

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่จะมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง ดังนี้

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
จำหน่าย/ขายสินค้าในตลาดสด	1. จัดเตรียมสินค้า	- สัมผัสจากการปนเปื้อนพื้นผิวต่างๆ เช่น โต๊ะ ชั่งวาง หรืออุปกรณ์ประกอบการขาย - สัมผัสจากการปนเปื้อนจากสินค้าที่เตรียมขาย	- กรณีขายอาหารปรุงสำเร็จ ให้ใส่ถุง หรือภาชนะมีฝาปิด หรือจัดทำอุปกรณ์ครอบหรือกันอาหารเพื่อป้องกันละอองฝอยหรือสารคัดหลั่งปนเปื้อนในอาหารได้
	2. การขายสินค้า	- สัมผัสจากการสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้า - สัมผัสจากการปนเปื้อนสินค้าที่เลือกซื้อ การรับ-จ่ายเงิน	ปฏิบัติตามหลักสุขวิทยาส่วนบุคคล ได้แก่ - สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลา - หมั่นล้างมือด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% โดยเฉพาะหลังจากการใช้ห้องน้ำ-ห้องส้วมสาธารณะ - ระมัดระวังไม่สัมผัสสิ่งปนเปื้อน เช่น จมูก ปาก - กรณีขายอาหารสด เช่น เนื้อสัตว์ จัดให้มีที่คั่นเพื่อไม่ให้ผู้ขาย/ลูกค้าสัมผัสเนื้อสัตว์โดยตรง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
	2. การขายสินค้า (ต่อ)		ยึดหลักการเว้นระยะห่างทางสังคม ได้แก่ - ไม่อยู่ใกล้ชิดให้เว้นระยะห่างจากลูกค้าอย่างน้อย 1 เมตร 
	3. หลังขายสินค้า	สัมผัสจากการปนเปื้อนพื้นผิว เช่น โต๊ะ หรือจุดสัมผัสบริเวณที่ลูกค้ายื่นมือของ	- หากไม่สามารถจัดระยะห่างให้มากกว่า 1 เมตร อาจจัดทำฉาก/พลาสติกใสกั้นระหว่างผู้ขายกับลูกค้า (พิจารณาตามสภาพความเหมาะสมของพื้นที่) - ทำความสะอาดแผงขายสินค้าด้วยผงซักฟอกหรือน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เช่น น้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ทุกวันก่อนปิดแผง

การจัดการสิ่งแวดล้อม (สำหรับเจ้าของ/ผู้จัดการตลาด)

- 1) จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% สำหรับทำความสะอาดมือ บริเวณต่างๆ ของตลาดตามความเหมาะสมของพื้นที่
- 2) ทำความสะอาดตลาด พื้น ทางเดิน แผงจำหน่าย ด้วยผงซักฟอกหรือน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เช่น โซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว) 0.1% อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง
- 3) ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วมสาธารณะของตลาด โดยเน้นจุดที่เสี่ยงที่มีผู้สัมผัสมาก เช่น ที่จับสายฉีดชำระ โถปัสสาวะ ลูกบิด กลอนประตู ก๊อกน้ำ ฯลฯ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% แล้วล้างด้วยน้ำให้สะอาด อย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง
- 4) ขยะต่าง ๆ ทิ้งในภาชนะปิด และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัดต่อไป

มาตรการเสริมอื่น ๆ

- 1) หากผู้ขายพบเพื่อนผู้ขาย หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ จาม เจ็บคอ มีน้ำมูก เหนื่อยหอบผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน
- 2) สื่อสาร ให้ความรู้ข้อแนะนำในช่องทางต่าง ๆ ในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 เช่น ติดโปสเตอร์ บริเวณบอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในตลาด

การเฝ้าระวังทางสุขภาพ ผู้ปฏิบัติงาน

- 1) สังเกตอาการตนเองหากมีอาการสงสัย เช่น ไข้ ไอ เจ็บคอ เหนื่อยหอบ ผิดปกติ ควรหยุดขายและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ ร่วมกับผู้อื่น
- 3) ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่





2. วิธีปฏิบัติงานสำหรับอาชีพส่งสินค้าตามบ้าน/สำนักงาน เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: เป็นอาชีพที่ให้บริการซื้อและจัดส่งอาหาร หรือการส่งของจากผู้ส่งมาถึงผู้รับตามบ้าน/สำนักงาน ซึ่งมีโอกาสติดเชื้อจากการสัมผัสสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณต่าง ๆ ภายในร้านที่ไปติดต่อซื้อ หรือสถานที่ไปส่งสินค้า หรือต้องไปต่อแถวเพื่อจัดซื้ออาหารในพื้นที่ที่แออัด มีลูกค้าจำนวนมาก รวมทั้งการสัมผัสเชื้อจากจากผู้รับสินค้า หรือผู้รับบริการ หากไม่ได้ป้องกันตนเอง

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
ซื้อและจัดส่งอาหารหรือการส่งของจากผู้ส่งมาถึงผู้รับตามบ้าน/สำนักงาน	1. การสั่งซื้อสินค้า	สัมผัสจากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากผู้คนที่ต่อคิวสั่งซื้อสินค้าด้วยกัน และสัมผัสเชื้อจากการสัมผัสสิ่งของต่าง ๆ	กรณีที่ต้องไปสั่งซื้อสินค้าด้วยตนเอง - ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาการทำงาน - ล้างมือก่อน-หลัง ให้บริการทุกครั้ง หรือตามความจำเป็น ด้วยน้ำสบู่ อย่างน้อย 20 วินาที หรือใช้เจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - ยืนรอคิว สั่งสินค้า โดยมีระยะห่างอย่างน้อย 1-2 เมตร และรอสินค้านอกกร้าน งดการตะโกนส่งสินค้า
	2. การรับสินค้าและชำระเงิน	สัมผัสเชื้อจากการสัมผัสสิ่งของต่าง ๆ	- ทำความสะอาดกล่องบรรจุสินค้า ด้วยการฉีดหรือเช็ดแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หลังการให้บริการในแต่ละครั้ง - กรณีที่ พนักงานส่งสินค้าต้องจ่ายเงินสดเอง หลังจากสัมผัสธนบัตร หรือเหรียญทุกครั้ง ต้องล้างมือด้วยน้ำสบู่หรือใช้เจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป ทุกครั้ง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
			- แยกเก็บสินค้าเป็นสัดส่วน เช่น อาหารปรุงสุกกับเครื่องดื่ม เป็นต้น - หลีกเลี่ยงการสัมผัสอาหารโดยตรง โดยให้ทางร้านบรรจุอาหารในภาชนะที่ปิดสนิท และสะดวกในการจัดวางในกล่องบรรจุสินค้า
	3. การส่งสินค้า	สัมผัสเชื้อจากการพูดคุย และสัมผัสสิ่งของต่าง ๆ	- พนักงานส่งสินค้าและผู้รับ ควรมีระยะห่างกันอย่างน้อย 1 เมตรขึ้นไป - ควรให้ผู้รับสินค้าจ่ายเงินผ่านระบบออนไลน์ หากจำเป็นต้องรับเงินสด หลังจากสัมผัสเงินทุกครั้งให้พนักงานส่งสินค้า ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไปทุกครั้ง

การจัดการสิ่งแวดล้อม

- 1) ทางร้านจัดให้มีการรอคิวให้มีระยะห่างอย่างน้อย 1-2 เมตร
- 2) เลือกใช้ภาชนะบรรจุที่สะอาดและเหมาะสมกับสินค้า
- 3) จัดสถานที่ต่าง ๆ ของร้านให้สะอาดและถูกสุขอนามัย โดยมีการทำความสะอาดอุปกรณ์ และบริเวณที่มีผู้สัมผัสมากอย่างสม่ำเสมอ เช่น ที่จับประตู ประตู (หรือใช้เป็นประตูเปิด-ปิด อัตโนมัติ) ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ตามความเหมาะสมของวัสดุพื้นผิว
- 4) ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วมของร้านอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง
- 5) ก่อนเริ่มทำงาน และหลังเลิกงาน ควรเปิดประตู หน้าต่าง เพื่อการระบายอากาศทุกวัน
- 6) ทางร้านจัดให้มีอ่างล้างมือ สบู่และกระดาษเช็ดมือ ไว้บริการ หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป และกำหนดให้ผู้มารับสินค้าล้างมือก่อนเข้ารับบริการทุกครั้ง
- 7) ทางร้านควรจัดให้มีการจ่ายเงินผ่าน QR code พร้อมเพย์ หรือโอนผ่านระบบออนไลน์

มาตรการเสริมอื่น ๆ

หากพบเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน

การเฝ้าระวังทางสุขภาพ

- 1) หากมีไข้ ไอแห้ง เจ็บคอ หายใจเหนื่อย ควรดื่มให้บริการจัดส่งสินค้าและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ทำความสะอาดร่างกายและสวมใส่เสื้อผ้าที่สะอาดทุกครั้งก่อนให้บริการส่งสินค้า
- 3) ควรหลีกเลี่ยงการไปสถานที่แออัดมีผู้คนจำนวนมาก
- 4) ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่



3. วิธีปฏิบัติงานสำหรับอาชีพกลุ่มก่อสร้าง เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: งานก่อสร้าง เป็นงานที่มีผู้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก เช่น งานฐานราก งานปูน งานไม้ งานเหล็ก งานตกแต่งอาคาร ขึ้นอยู่กับขนาดของโครงการก่อสร้าง ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานจึงมีโอกาสเสี่ยงจากการสัมผัสเชื้อจากการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน จากการสัมผัสสารคัดหลั่งที่ติดตามพื้นผิววัสดุ อุปกรณ์ ชิ้นงาน เครื่องมือต่าง ๆ ได้

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
1. งานรักษาความปลอดภัย	คัดกรองผู้เข้ามาในพื้นที่ ทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาติดต่อ	มีโอกาสสัมผัสเชื้อจากเพื่อนร่วมงาน/ผู้มาติดต่อ หากมีอาการ หรือผ่านการไอ จาม ซึ่งอาจมีสารคัดหลั่งกระจายมายังเครื่องมือ อุปกรณ์ ได้	- สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย - ทำความสะอาดมือรวมทั้งอุปกรณ์ เช่น ปากกา วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์ ด้วยแอลกอฮอล์บ่อย ๆ - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก - ไม่อนุญาตบุคคลภายนอกเข้ามาในพื้นที่ หากไม่สวมหน้ากาก และมีไข้สูง
2. สำนักงาน Store/คลังพัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์	การให้บริการต่าง ๆ แก่ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้มาติดต่อ	มีโอกาสสัมผัสเชื้อจากเพื่อนร่วมงาน/ผู้มาติดต่อ หากมีอาการ หรือผ่านการไอ จาม ซึ่งอาจมีสารคัดหลั่งกระจายมายังเครื่องมือ อุปกรณ์ ได้	- สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย - ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - รักษาระยะห่างทางสังคมอย่างน้อย 1 เมตร - ทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องมือ ของใช้ส่วนตัว ก่อนและหลังทำงานทุกครั้ง - เช็ดทำความสะอาดโต๊ะหรือเก้าอี้ที่เคาน์เตอร์ แกอี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด เมาส์ ก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
3. งานปฏิบัติการก่อสร้างได้แก่ - งานควบคุมเป็นจัน/เครน - งานนั่งร้าน - งานขนส่งวัสดุด้วยลิฟท์ชั่วคราว - งานอาคาร เช่น งานปูน งานเหล็ก งานไม้ งานสี - งานตกแต่ง เช่น งานไฟฟ้า แสงสว่าง ประปา สุญก๊นส์ สุภาภิบาล	ปฏิบัติงานก่อสร้างตามลักษณะงานต่างๆ	มีโอกาสสัมผัสเชื้อจากเพื่อนร่วมงาน หากมีอาการหรือผ่านการไอ จาม ซึ่งอาจมีสารคัดหลั่งกระจายมายังเครื่องมืออุปกรณ์ชิ้นงานได้	- สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย หรือ หน้ากากที่ต้องใช้ตามความเหมาะสมกับลักษณะงานนั้น ๆ เช่น งานเชื่อม งานขัด ฯลฯ - ใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ตามลักษณะการทำงาน เช่น หมวกนิรภัย เข็มขัดนิรภัย ถุงมือ เป็นต้น - ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ - รักษาระยะห่างทางสังคมอย่างน้อย 1 เมตร - ทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องมือ ของใช้ส่วนตัว ก่อนและหลังทำงานทุกครั้ง

การจัดการสิ่งแวดล้อม

- 1) ดูแลความสะอาดพื้นที่ก่อสร้าง รวมถึง โกดังจัดเก็บวัสดุ เครื่องมือ เครื่องจักร และอื่น ๆ โดยทำความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์ และบริเวณที่มีผู้สัมผัสจำนวนมาก อย่างสม่ำเสมอ เช่น โต๊ะ แก้ว ฮ่องกง รวบรวมได้ ที่จับประตู ปุ่มกดลิฟท์ โทรศัพท์ ฯลฯ ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ตามความเหมาะสมของวัสดุพื้นผิว
- 2) จัดให้มีอ่างล้างมือ สบู่ พร้อมใช้ในแต่ละพื้นที่ทำงาน
- 3) จัดเตรียมถังขยะที่มีฝาปิด เพื่อรองรับขยะ/หน้ากาก และผูกปากถุงให้แน่น ก่อนส่งกำจัดทุกวัน

มาตรการเสริมอื่น ๆ

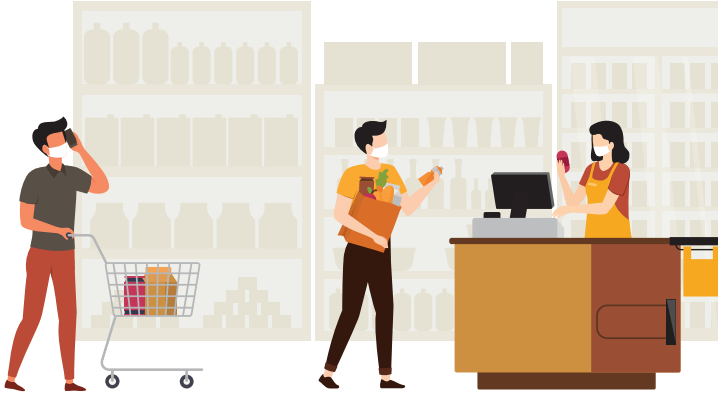
- 1) คัดกรองผู้ปฏิบัติงานรวมทั้งผู้มาติดต่อ เช่น การตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้าพื้นที่ทุกวัน รวมทั้งจัดเตรียมหน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจล เพื่อทำความสะอาดมือ
- 2) ก่อนปฏิบัติงานในแต่ละวัน หัวหน้างานควรแจ้งวิธีปฏิบัติงานที่ปลอดภัย รวมทั้งวิธีการป้องกันป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
- 3) กรณีต้องเซ็นชื่อลงเวลา ก่อน-หลังเลิกงานเข้างาน ต้องแยกปากกา หรือ มีหัวหน้างานเซ็นจำนวนเพียงคนเดียว
- 4) หากพบเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน
- 5) รมงค์การล้างมือก่อนเข้าทำงาน ก่อนรับประทานอาหาร เครื่องดื่ม หลังเข้าห้องส้วม และก่อนเลิกงาน
- 6) การพักเบรก พักรับประทานอาหารกลางวัน ต้องคำนึงถึงระยะห่างทางสังคมอย่างน้อย 1 เมตรเสมอ
- 7) อาบน้ำเปลี่ยนเสื้อผ้า ก่อนกลับที่พัก (หากสถานที่ทำงานมีห้องน้ำ) หรือ ชัก/ทำความสะอาดเสื้อผ้า หลังเลิกงานทุกวัน
- 8) ไม่รวมกลุ่มสังสรรค์หลังเลิกงาน





การเฝ้าระวังทางสุขภาพ ผู้ปฏิบัติงาน

- 1) สังเกตอาการตนเอง หากมีไข้ ไอ เจ็บคอ ควรหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ โทรศัพท์มือถือ ฯลฯ ร่วมกับผู้อื่น กรณีจำเป็นต้องใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ร่วมกับผู้อื่น ต้องทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อก่อนทุกครั้ง
- 3) ควรหลีกเลี่ยงการไปสถานที่แออัดมีผู้คนจำนวนมาก หลังเลิกงาน
- 4) ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่
- 5) ผู้ประกอบการลงทะเบียนหน่วยงานผ่าน <https://www.ไทยชนะ.com> และประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน และบุคคลภายนอก เช็กอิน เช็กเอาท์ทุกครั้งที่มาทำงาน หรือมาส่งอุปกรณ์การก่อสร้าง



4. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพพนักงานร้านสะดวกซื้อ เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: งานจัดเรียงสินค้า เก็บเงิน และงานทำความสะอาด มีโอกาสติดเชื้อจากการสัมผัสสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณต่าง ๆ และมีความเสี่ยงจากการสัมผัสผู้คนในสถานที่ปิด พื้นที่จำกัดและติดตั้งเครื่องปรับอากาศ หากไม่ได้ป้องกันตนเอง

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
1. งานจัดเรียงสินค้า	จัดเรียงสินค้าเข้าชั้นวางสินค้า	สัมผัสจากการปนเปื้อนบริเวณพื้นผิวสินค้าหรือชั้นวางสินค้า	- ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - ถ้างมือด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หลังจัดเรียงสินค้า - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก
2. งานเก็บเงิน	เก็บ-ทอนเงินจากลูกค้าที่มาใช้บริการ	สัมผัสจากการปนเปื้อนพื้นผิวสินค้า ธนบัตร ฯลฯ และมีโอกาสสัมผัสจากลูกค้าที่พูดคุย ไอ จาม และเพื่อนร่วมงาน โดยไม่ได้สวมหน้ากาก	- ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัยหรือ หน้ากากผ้า - ถ้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก - จัดคิวการชำระสินค้าของลูกค้า โดยให้มีการเว้นระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร
3. งานอุ่นอาหาร และชงเครื่องดื่ม และลูกค้าที่มาใช้บริการ	อุ่นอาหาร และชงเครื่องดื่มลูกค้าที่มาใช้บริการ	สัมผัสจากการสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนพื้นผิวสินค้า และมีโอกาสสัมผัสจากลูกค้าที่พูดคุย ไอ จาม และเพื่อนร่วมงาน โดยไม่ได้สวมหน้ากาก	- ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - ถ้างมือ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป ก่อนอุ่นอาหาร หรือชงเครื่องดื่ม - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
4. งานทำความสะอาดร้าน	ทำความสะอาดร้านและชั้นวางสินค้าต่าง ๆ	สัมผัสจากการปนเปื้อนพื้นผิวอุปกรณ์ทำความสะอาด	- ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัย แวนครอบตา ถุงมือยาง รองเท้าบูธ และผ้ากั้นเชื้อพลาสติก - ระหว่างการทำความสะอาดควรเปิดประตู หน้าต่าง เพื่อให้มีการระบายอากาศ - ทำความสะอาดพื้นผิวที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อน เช่น ชั้นวางสินค้า โต๊ะที่รับชำระเงิน ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ตามความเหมาะสมของวัสดุพื้นผิว - ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก - กำหนดช่วงเวลาทำความสะอาดพื้นที่ทั่วไปอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง และหากเป็นร้านเปิด 24 ชั่วโมงทำความสะอาดโต๊ะที่รับชำระเงิน ที่จับประตู ตู้เครื่องดื่ม ตักร้าหรือรถเข็นใส่สินค้าให้ทำความสะอาดทุกวัน โดยเฉพาะบริเวณที่จับ อย่างน้อย 3 ครั้ง/24 ชั่วโมง

การจัดการสิ่งแวดล้อม

- 1) จัดสถานที่ต่าง ๆ ของสถานที่ทำงานให้สะอาดและถูกสุขอนามัย โดยมีการทำความสะอาดอุปกรณ์ และบริเวณที่มีผู้สัมผัสมาอย่างสม่ำเสมอ เช่น ชั้นวางสินค้าที่จับประตูตู้เครื่องดื่ม ฯลฯ ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ตามความเหมาะสมของวัสดุพื้นผิว
- 2) ก่อนเริ่มทำงาน และหลังเลิกงาน ควรเปิดประตูหน้าต่าง เพื่อการระบายอากาศทุกวัน

มาตรการเสริมอื่น ๆ

- 1) จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ 70% สำหรับลูกค้า/ผู้เข้ารับบริการ
- 2) กรณีพบพนักงาน มีไข้ ไอ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้หยุดงาน และไปพบแพทย์ทันที
- 3) กำหนดให้ผู้เข้าใช้บริการสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ตลอดการเข้าใช้บริการภายในร้าน
- 4) จำกัดจำนวนผู้ให้บริการให้เหมาะสมกับขนาดพื้นที่ของร้าน
- 5) กำหนดมาตรการการเว้นระยะห่างในการเข้าใช้บริการภายในร้าน
- 6) ติดป้ายประชาสัมพันธ์/โปสเตอร์ข้อแนะนำต่าง ๆ ในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 บริเวณที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าให้ความร่วมมือตามมาตรการที่กำหนด
- 7) ส่งเสริมช่องทางให้ลูกค้าติดต่อ สั่งซื้อสินค้า/บริการแบบออนไลน์

การเฝ้าระวังทางสุขภาพ ผู้ปฏิบัติงาน

- 1) สังเกตอาการตนเอง หากมีไข้ ไอ เจ็บคอ ควรหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำร่วมกับผู้อื่น
- 3) ควรหลีกเลี่ยงการไปสถานที่แออัดมีผู้คนจำนวนมาก
- 4) ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่



5. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพสำหรับร้านขายอาหารตามสั่ง เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: งานขายอาหารตามสั่ง มีโอกาสติดเชื้อจากลูกค้าที่มาซื้ออาหาร โดยการพูดคุย หรือ ไอ จาม และอาจมีโอกาสดูดเชื้อจากการสัมผัสภาชนะ อุปกรณ์ เช่น จาน ชาม ช้อน แก้วน้ำที่ใช้แล้วของลูกค้า ดังนั้นจึงควรมีการดูแลเพื่อลดและป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มีอาการไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

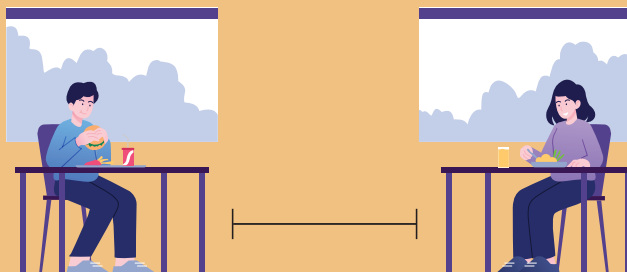
กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
ขายอาหารตามสั่ง	1. จุดที่สั่งอาหาร	สัมผัสจากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้าที่มาใช้บริการ	- จัดบริการอ่างล้างมือพร้อมสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% สำหรับทำความสะอาดมือ ไว้ยังจุดสั่ง-รับอาหาร - จัดหากระดาษหรือถุงมือไว้ยังจุดส่งอาหารเพื่อลดการสัมผัสจากการพูดคุยโดยตรง - ยึดหลักระยะห่างทางสังคม ไม่ให้ลูกค้ายืนรอหน้าร้าน มีการกำหนดจุดเพื่อกำหนดระยะห่าง 1 เมตรขึ้นไป



ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
	2. ปูรองอาหาร	- สัมผัสจากอาหารสดประเภทเนื้อสัตว์ - สัมผัสจากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย สอดถามกับลูกค้าที่มาใช้บริการ	- ผู้ปรุงอาหาร/เสิร์ฟอาหาร ต้องสวมหมวกคลุมผม ผ้ากันเปื้อน (ใส่ถุงมือสำหรับปรุงอาหารสด เช่น ส้มตำ สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย) - ไม่ใช้มือหยิบอาหารสดประเภทเนื้อสัตว์ เครื่องในสัตว์โดยตรง - แยกภาชนะ อุปกรณ์ปรุงประกอบอาหาร เช่น เขียง มีด ระหว่างอาหารสุกและอาหารดิบ สำหรับอาหารประเภทเนื้อสัตว์ ควรปรุงให้สุกเสมอ - ไม่เตรียม/ปรุงอาหารบนพื้น - ไม่ปรุง/ประกอบอาหารบริเวณใกล้ห้องน้ำ ห้องส้วม
	3. การเตรียมสถานที่ให้บริการที่ร้าน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ภาชนะใส่อาหาร	สัมผัสจากการสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนจากภาชนะผู้ที่มาใช้บริการที่ร้าน	- ควรจัดในพื้นที่โล่ง ที่มีการระบายอากาศได้ดี 

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
	4. การทำความสะอาดภาชนะใส่อาหาร	สัมผัสผ้าจากสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนจากภาชนะ ผู้ที่มาใช้บริการที่ร้าน	- ดูแลสถานที่ปรุงประกอบอาหาร บริเวณพื้น โต๊ะที่นั่ง บริเวณที่รับประทานอาหาร ให้สะอาดอยู่เสมอ โดยทำความสะอาดด้วยผงซักฟอกหรือน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อ เช่น น้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ทุกวันก่อนเปิดร้าน - จำกัดจำนวนผู้มารับบริการที่ร้าน โดยมีการจัดโต๊ะเก้าอี้ โดยเว้นระยะห่างทางสังคมอย่างน้อย 1 เมตร 
			- ล้างภาชนะ อุปกรณ์ให้สะอาดตามหลักสุขาภิบาลอาหารด้วยน้ำยาล้างจาน แล้วล้างน้ำให้สะอาด อบหรือผึ่งให้แห้งก่อนใช้ใส่อาหาร



การจัดการสิ่งแวดล้อม

- 1) จัดอ่างล้างมือพร้อมสบู่ หรือ เจลแอลกอฮอล์ 70% สำหรับทำความสะอาดมือ
- 2) ร้านอาหารไม่ควรติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ใช้วิธีระบายอากาศแบบธรรมชาติ

มาตรการเสริมอื่น ๆ

- 1) หากพบเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน
- 2) อาจปรับวิธีการขาย เช่น ขายเฉพาะ take home ไม่มีโต๊ะนั่ง ขายผ่านช่องทางออนไลน์ หรือขายแบบส่งอาหารบนรถ (drive through)

การเฝ้าระวังทางสุขภาพ

- 1) บุคคลที่เกี่ยวข้องกับอาหารตั้งแต่กระบวนการเตรียมปรุงประกอบ เสริมรวมถึงการล้างและเก็บภาชนะอุปกรณ์ หากมีอาการเจ็บป่วย เช่น มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงาน และ ไปพบแพทย์ทันที
- 2) ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ 70%
- 3) ผู้สัมผัสอาหารที่มีบาดแผลต้องปิดแผลให้มิดชิด หลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานที่ต้องสัมผัสอาหารโดยตรง ถ้าไม่สามารถหยุดปฏิบัติงานได้ ควรเลี่ยงไปปฏิบัติงานหน้าที่อื่น แทนจนกว่าบาดแผลจะหายสนิท จึงกลับมาปฏิบัติงานตามปกติ



6. วิธีปฏิบัติงานสำหรับอาชีพช่างที่ให้บริการล้างเครื่องปรับอากาศ เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: เป็นการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศในบ้าน หรือสำนักงาน มีโอกาสติดเชื้อจากการสัมผัสสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิวและแผ่นกรองเครื่องปรับอากาศ รวมทั้งมีโอกาสสัมผัสเชื้อจากการที่ต้องเข้าไปในบ้าน หรือสำนักงาน

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
ให้บริการล้างเครื่องปรับอากาศ	1. ทำความสะอาดพื้นผิวรอบ ๆ ตัวเครื่อง 2. ถอดแผ่นฟลักซ์รอบเครื่องออกด้วย ความระมัดระวัง และส่งให้ผู้ช่วยนำไปล้าง 3. ถอดแผ่นกรองของเครื่อง (หากพบผู้ป่วยต้องใส่หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อ) 4. จัดพื้นล้างคอยล์เย็นตามปกติ 5. คอยล์ร้อน (ส่วนที่อยู่ด้านบนของอาคาร) ล้างทำความสะอาดตามปกติ	สัมผัสจากสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว และแผ่นกรองระหว่างการทำงานสะอาด	- ช่างล้างแอร์สวมหน้ากากอนามัย หรือ บานวามีประวัติคนในบ้านหรือสำนักงานป่วยด้วยโรคติดเชื้อโควิด-19 หรือไม่ - ช่างล้างแอร์สวมหน้ากากอนามัย หรือ หน้ากาก N95 (หากพบประวัติผู้ป่วย) เว้นรอบตา และผ้ากันเปื้อนพลาสติก - ใช้เจลล้างมือ 70% แอลกอฮอล์ ก่อนเข้าไปในบ้านลูกค้า - ระหว่างการทำงานสะอาดควรเปิดประตู หน้าต่าง เพื่อให้มีการระบายอากาศ - ระหว่างล้างเครื่องปรับอากาศไม่ควรสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก - ทำความสะอาดแว่นครอบตา และผ้ากันเปื้อนพลาสติกหลังล้างแอร์ของบ้าน/สำนักงานแต่ละหลัง - ล้างมือด้วยสบู่ทุกครั้งหลังล้างแอร์ - อาบน้ำ สระผมและเปลี่ยนชุดใหม่หลังงานเสร็จก่อนกลับบ้าน

การจัดการสิ่งแวดล้อม

จุดที่ล้างเครื่องปรับอากาศควรทำความสะอาดพื้นผิวต่าง ๆ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1%

มาตรการเสริมอื่น ๆ

- 1) หากพบเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน
- 2) บริษัทที่รับจ้างล้างแอร์ควรจัดอบรมช่างล้างแอร์ให้มีความรู้และปฏิบัติตัวให้ถูกต้องในการป้องกันโรคโควิด-19 หรือ มีการสนทนาความปลอดภัยสั้น ๆ (safety talk) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง
- 3) กรณีล้างแอร์ในโรงพยาบาลที่มีผู้ป่วยติดเชื้อโควิด-19 ก่อนการฉีดล้างคอยล์เย็น ควรส่องอบพื้นผิวคอยล์เย็นด้วยโคมไฟ UVC ชนิดปราศจากโอโซน นานไม่น้อยกว่า 1/2 ชั่วโมง *** ช่วงเวลาที่ส่งไฟ UVC ให้ปิดห้องและช่างควรอยู่นอกห้อง เนื่องจาก UVC ระคายเคืองต่อตาและผิวหนัง โดยมีการแจ้งเจ้าหน้าที่ควบคุมการติดเชื้อของโรงพยาบาล ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง

การเฝ้าระวังทางสุขภาพ ผู้ปฏิบัติงาน

- 1) สังเกตอาการตนเอง หากมีไข้ ไอ เจ็บคอ ควรหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ ร่วมกับผู้อื่น
- 3) ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่



7. วิธีปฏิบัติงานสำหรับอาชีพพนักงานทำความสะอาด เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: งานทำความสะอาด มีโอกาสติดเชื้อจากการสัมผัสสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณต่าง ๆ รวมทั้งการสัมผัสเชื้อจากงานเก็บ ขนขยะ หากไม่ได้ป้องกันตนเอง

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
ทำความสะอาด	1. ทำความสะอาดบริเวณที่มีการสัมผัสร่วมกันบ่อยๆ และห้องน้ำห้องส้วม	สัมผัสจากสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว	- ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัย หมวกคลุมผม แว่นตา/แว่นครอบตา ถุงมือยาง รองเท้าบูท และผ้ากันเปื้อนพลาสติก กรณีทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม  - ระหว่างการทำความสะอาดควรเปิดประตู หน้าต่าง เพื่อให้มีการระบายอากาศ - การทำความสะอาด ห้องน้ำ ห้องส้วม พื้นห้องส้วม ให้เช็ดถูโดยราดด้วยน้ำยาฟอกขาว 0.1% ที่ไว้อย่างน้อย 10 นาที เช็ดบริเวณที่ร่อนน้ำฟอกขาวที่ตกชักโครก ฯลฯ ด้วยน้ำยาฟอกขาว 0.1% เช่นเดียวกัน

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
			- ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก
	2. หลังการทำงาน สะอาด	สัมผัสจากการปนเปื้อนอุปกรณ์ ที่ทำความสะอาด	- ซักผ้าที่ทำความสะอาด และไม้ผู้ปฏิบัติงานสวม ถุงซักฟอก แล้วซักด้วยน้ำสะอาดอีกครั้ง และนำไปผึ่ง ตากแดดให้แห้ง - ทำความสะอาดอุปกรณ์ป้องกันต่าง ๆ เช่น แวนตา/ แว่นครอบตาด้วยสบู่ ผึ่งขึ้นเช็ด ถูมือ รองเท้า ซักด้วยน้ำผสมผงซักฟอก
	3. การเก็บขยะ	สัมผัสจากการปนเปื้อนขยะ/ ถังขยะ	- ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัย ถูมือ ยาง รองเท้า บูธ และผ้ากันเปื้อนพลาสติก - มัดปากถุงขยะให้แน่นก่อนส่งกำจัด - ล้างมือด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หลังเก็บขยะทุกครั้ง
	4. ก่อนเลิกงาน	สัมผัสจากการปนเปื้อนเสื้อผ้า	- อาบน้ำ เปลี่ยนเสื้อผ้าก่อนกลับบ้าน (กรณีสถานที่ ทำงานมีห้องน้ำ)

การจัดการสิ่งแวดล้อม

- 1) จัดสถานที่ต่าง ๆ ของสถานที่ทำงานให้สะอาดและถูกสุขอนามัย โดยมีการทำความสะอาดอุปกรณ์ และบริเวณที่มีผู้สัมผัสมาอย่างสม่ำเสมอ เช่น ราวบันได ที่จับประตู ปุ่มกดลิฟท์ เครื่องโทรศัพท์ ห้องรับประทานอาหาร ฯลฯ ด้วย แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ตามความเหมาะสมของวัสดุพื้นผิว
- 2) ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วมของสถานที่ทำงานอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง
- 3) ก่อนเริ่มทำงาน และหลังเลิกงาน ควรเปิดประตู หน้าต่าง เพื่อการระบายอากาศทุกวัน

มาตรการเสริมอื่น ๆ

- 1) หากพบเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน
- 2) กรณีสถานที่ทำงานมีการพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อโรคต่าง ๆ ไม่ควรเข้าไปในบริเวณที่กำลังฉีดพ่น

การเฝ้าระวังทางสุขภาพ ผู้ปฏิบัติงาน

- 1) สังเกตอาการตนเอง หากมีไข้ ไอ เจ็บคอ ควรหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ ร่วมกับผู้อื่น
- 3) ควรหลีกเลี่ยงการไปสถานที่แออัดมีผู้คนจำนวนมาก
- 4) เนื่องจากลักษณะการทำงานต้องใช้สารเคมีต่าง ๆ ในการทำความสะอาด ดังนั้นควรสังเกตอาการตนเองหากมีอาการระคายเคือง ผื่นแพ้ต่าง ๆ ควรไปพบแพทย์ทันที



8. วิธีปฏิบัติงานสำหรับอาชีพเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

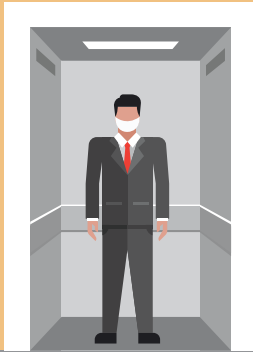
ลักษณะงาน: เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (รปภ.) มีโอกาสติดเชื้อจากการพูดคุย ติดต่อดูสารกับ ผู้มาติดต่อ ณ บริษัท สถานประกอบการ อาคาร สำนักงาน หรือ กิจกรรมอื่น ๆ จากการตรวจสอบ ให้คำแนะนำ ผู้มาติดต่อ ตรวจเช็คสัมภาระพนักงาน เมื่อเลิกงานหรือก่อนที่จะออกไปนอกบริเวณอาคาร ตามคำสั่งของหัวหน้า รวมทั้งมี โอกาสสัมผัสเชื้อจากตรวจเช็คทรัพย์สินที่จะนำเข้าหรือส่งออกภายในบริเวณที่ รับผิดชอบ หากไม่ได้ป้องกันตนเอง

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจาก เชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมี อาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มี เชื้อและสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัส บริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็น โรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็น สิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
รักษาความปลอดภัยภายใน-นอก บริษัท/สถานประกอบการ/อาคาร/สำนักงาน หรือกิจการอื่น ๆ	1. ลงชื่อปฏิบัติงาน ณ จุดทำงาน เช่น ป้อมยาม หน้า ทางเข้า-ออกภายในอาคาร	สัมผัสเชื้อจากประตู ลูกบิด ลิฟท์	- ทำความสะอาดบริเวณที่ปฏิบัติงาน ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ทุกวัน - ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า
	2. ตรวจสอบผู้ที่มาติดต่อ	สัมผัสจากการพูดคุย สัมผัส บัตร/เอกสารที่จะนำเข้ามาในด้านใน	- จัดหาเจลล้างมือ 70% แอลกอฮอล์ ประดับทางเข้าสำหรับผู้มาติดต่อ - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา จมูก ปาก - มีป้ายขอแนะนำต่าง ๆ สำหรับผู้มาติดต่อเพื่อลดการพูดคุย - ในกรณีที่ต้องปฏิบัติงานที่ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย ผู้มาติดต่อด้วย ต้องสวมหน้ากากอนามัย กระบังหน้า ถุงมือทางการแพทย์ชนิดใช้แล้วทิ้ง ขณะให้บริการ ตรวจวัดอุณหภูมิ

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
	3. ตรวจสอบเมื่อเลิกงานหรือพนักงานจะออกไปนอกบริเวณ (กรณีสถานที่บางแห่ง)	สัมผัสจากสัมผัสการของลูกค้าและพูดคุย	- ล้างมือด้วยเจลล้างมือแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือ สบู่ก่อน-หลังการสัมผัส - ยึดหลักการระยะห่างทางสังคม ไม่เข้าใกล้เกินไปถ้าไม่จำเป็น
	4. พักรับประทานอาหารกลางวัน	สัมผัสจากการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน	- ล้างมือด้วยเจลล้างมือแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือ สบู่ก่อนรับประทานอาหาร - ยึดหลักการระยะห่างทางสังคมระหว่างรับประทานอาหาร



การจัดการสิ่งแวดล้อม

จัดสถานที่ต่าง ๆ ของสถานที่ทำงานให้สะอาดและถูกสุขอนามัย โดยมีการทำความสะอาดอุปกรณ์ และบริเวณที่มีผู้สัมผัสมาอย่างสม่ำเสมอ เช่น ที่จับประตู ปุ่มกดลิฟต์ ปุ่มกดเปิด-ปิด รวากันทางเข้า-ออก เครื่องโทรศัพท์ ฯลฯ ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ตามความเหมาะสม

มาตรการเสริมอื่น ๆ

หากพบเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน

การเฝ้าระวังทางสุขภาพ

- 1) ผู้ปฏิบัติงานสังเกตอาการตนเอง หากมีไข้ ไอ เจ็บคอ ควรหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ ร่วมกับผู้อื่น
- 3) ควรหลีกเลี่ยงการไปสถานที่แออัดมีผู้คนจำนวนมาก
- 4) ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่



9. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพร้านเสริมสวยทุกขนาด เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: เป็นอาชีพที่ให้บริการทำผม แต่งหน้า และเสริมแต่งความงามให้กับผู้มารับบริการ ทั้งผู้ชายและผู้หญิง เช่น การ ตัด สระ ซอย ย้อม โกรกผม แต่งหน้า และการเสริมสวยอื่น ๆ ซึ่งมีโอกาสติดเชื้อจากการสัมผัสสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนวัสดุ อุปกรณ์ พื้นผิวบริเวณต่าง ๆ รวมทั้งการสัมผัสเชื้อจากผู้มารับบริการได้ หากไม่ได้ป้องกันตนเอง

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คน แพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

ในระยะแรกที่เปิดดำเนินการ ควรให้บริการเฉพาะสระ ซอย ไดร้ ไปก่อน ส่วนการให้บริการอื่นๆ ที่มีความเสี่ยงสูงในการสัมผัสให้รอประกาศจาก ศบค.

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
ให้บริการสระ ๒ เครื่อง ตัด ซอยผม	1. สระ และไดร์ผมให้แห้ง	สัมผัสเชื้อที่ปนเปื้อนตาม แก้ว นอนสำหรับสระผม และการพูด คุยกับลูกค้าระหว่างสระ	1. สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หมวกคลุมผม กระบังหน้า เอี่ยมพลาสติกกันเปื้อน (ถุงมือยางทาง การแพทย์ชนิดใช้แล้วทิ้งในขั้นตอนการสระ) ทุกครั้ง 2. ล้างมือก่อน-หลังให้บริการทุกครั้ง ด้วยสบู่ อย่าง น้อย 20 วินาที หรือใช้เจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป 3. ก่อน-หลังจากให้บริการทุกครั้งต่อคน ให้ทำความ 깨끗ีนอนสำหรับสระผม หวี 1 เครื่องเป่าผม ด้วยการเช็ด แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป 4. จัดให้มีผ้าขนหนูผืนเล็กเช็ดผมจำนวนเพียงพอต่อ การให้บริการลูกค้า และควรรีใช้ 1 ผืน/ผู้รับบริการ 1 คน เท่านั้น

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
	2. ตัด/ซอยผม	สัมผัสเชื้อที่เป็นไปตามเก้าอี้ตัดผม แบบตาเลี่ยน กรรไกรตัด-ซอย หวี ผ้าคลุมตัดผมและการพูดคุยกับลูกค้า	1. ปฏิบัติตามข้อ 1-2 ตามขั้นตอนการสระได้ 2. ก่อน-หลังจากให้บริการทุกครั้งต้องคน ให้ทำความสะอาดเก้าอี้ตัดผม หวี แบบตาเลี่ยน กรรไกรตัด-ซอย ด้วยการเช็ดแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป 3. จัดให้มีผ้าคลุมตัดผม 2-3 ผืน หรือตามความเหมาะสม และทำความสะอาดหลังให้บริการลูกค้าแต่ละคน ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1%

การจัดการสิ่งแวดล้อมภายในร้านเสริมสวย

- 1) จัดทำแนวทางการเข้ารับบริการ พร้อม ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ติดไว้ให้เห็นชัดเจนหน้าร้านเพื่อให้ทราบวิธีการเข้ารับบริการ และโทรศัพท์ล่วงหน้า
- 2) จัดทำทะเบียนผู้มารับบริการ เช่น ชื่อ-สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์
- 3) จัดสถานที่ต่าง ๆ ของร้านให้สะอาดและถูกสุขอนามัย โดยมีการทำความสะอาดอุปกรณ์ และบริเวณที่มีผู้สัมผัสมาอย่างสม่ำเสมอ เช่น ที่จับประตู ประตู (หรือใช้เป็นประตูเปิด-ปิด อัตโนมัติ) ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ตามความเหมาะสมของวัสดุพื้นผิว
- 4) จัดเก้าอี้สำหรับสำหรับบริการต่าง ๆ อย่างน้อยห่างกัน 1.5 เมตร
- 5) ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วมของร้านอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง (หากมีให้บริการ)
- 6) ก่อนเริ่มให้บริการ และหลังปิดร้าน ควรเปิดประตู หน้าต่าง เพื่อการระบายอากาศทุกวัน
- 7) จัดให้มีเจลแอลกอฮอล์ 70% ให้บริการและกำหนดให้ผู้มาให้บริการล้างมือก่อนเข้ารับบริการทุกครั้ง
- 8) หลังปิดร้านในแต่ละวัน ให้ทำความสะอาด แก้วตัดผม แก้วอื่นอนสำหรับสระผม หวี แปรงตาเลี่ยน กรรไกรตัด-ซอยด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ตามความเหมาะสมของวัสดุพื้นผิว

มาตรการเสริมอื่น ๆ

ก่อนเปิดให้บริการทุกวัน ควรตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายพนักงานทุกคนก่อนเข้าทำงานทุกครั้ง และหากพบเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน

การเฝ้าระวังทางสุขภาพ

1) ช่างเสริมสวย

- หาก มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแจ้งให้บริการและไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน

- ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ ร่วมกับผู้อื่น

- ควรหลีกเลี่ยงการไปสถานที่แออัดมีผู้คนจำนวนมาก

- เนื่องจากลักษณะการทำงานต้องใช้สารเคมีต่าง ๆ ในการทำความสะอาด อุปกรณ์ต่าง ๆ ดังนั้นควรสังเกตอาการตนเองหากมีอาการระคายเคือง ผื่นแพ้ต่าง ๆ ควรไปพบแพทย์ทันที

- ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่

2) ผู้มารับบริการ

- โทรนัดกับร้านเสริมสวยก่อนทุกครั้งก่อนเข้ารับบริการ เพื่อลดการแออัดของผู้ให้บริการในร้าน

- งดการพูดคุยโดยไม่จำเป็นระหว่างการรับบริการ

- ควรใช้บริการร้านเสริมสวยที่อยู่ใกล้บ้านเพื่อลดการสัมผัสเชื้อในระหว่างการเดินทาง

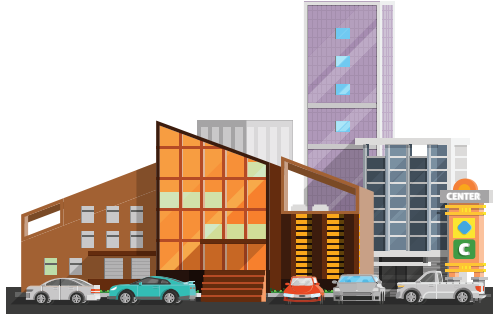
- สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าทุกครั้ง

- ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยน้ำสบู่ หรือใช้เจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป

- หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแจ้งไปรับบริการที่ร้านเสริมสวย

3) ผู้ประกอบการลงทะเบียนหน่วยงานผ่าน <https://www.ไทยชนะ.com> และประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน และผู้รับบริการภายในร้าน เช็กอิน เช็กเอาท์ทุกครั้งที่เข้ามาทำงาน หรือมาใช้บริการ





10. วิธีปรับการทำงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานในห้างสรรพสินค้า เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: ห้างสรรพสินค้ามีหลายแผนกให้บริการ มีผู้ปฏิบัติงานเป็นจำนวนมาก จึงอาจมีโอกาสติดเชื้อโควิด-19 ในขณะที่ให้บริการแก่ลูกค้า เช่น การพูดคุย เสนอสินค้า การหยิบจับธนบัตร/บัตรเครดิต จากการสัมผัสสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนจากสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ภายในอาคาร เช่น ลูกบิด/มือจับ/กลอนประตู ราวบันได/บันไดเลื่อน ปุ่มกดลิฟท์ โต๊ะเก้าอี้ รถเข็น ตะกร้าใส่ของ ฯลฯ รวมทั้งสัมผัสเพื่อนร่วมงานด้วย

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

ส่วนที่ไม่ควรเปิดให้บริการ ได้แก่ บริการที่มีความเสี่ยงสูง เช่น ร้านอาหาร/นวด ฟิตเนส โรงภาพยนตร์ ศูนย์แสดงคอนเสิร์ต ศูนย์แสดงสินค้า สวนน้ำ สระว่ายน้ำ เครื่องเล่นเด็ก ผับ บาร์/คาราโอเกะ สถาบันกวดวิชา ร้านเกมส์ ร้านอินเทอร์เน็ต ศูนย์พระเครื่อง ฯลฯ (ยึดตามประกาศของ ศบค.)

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
1. จุดคัดกรองทางเข้าห้อง	คัดกรองคนเข้า-ออกห้อง	- จากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุ้ย ไอ จาม จากลูกค้าย และเพื่อนร่วมงาน - สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เคาน์เตอร์ อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ	- เจ้าหน้าที่คัดกรองสวมหน้ากากอนามัย และ face shield ถู้งมืออย่างทางการแพทย์ชนิดใช้แล้วทิ้ง ขณะให้บริการคัดกรอง - รักษาระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร - กำหนดระยะห่างลูกค้าย ขณะรอคิวตรวจวัดอุณหภูมิ อย่างน้อย 1 เมตร - ตรวจวัดอุณหภูมิผู้เข้ามาในห้างทุกราย - ไม่อนุญาตให้เข้าภายในห้าง หากไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และมีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า 37.5 องศาเซลเซียส - จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ 70% สำหรับลูกค้า - ล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไปบ่อย ๆ - เช็ดทำความสะอาดโต๊ะ/เคาน์เตอร์ เก้าอี้ ก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ - เช็ดทำความสะอาดโทรศัพท์มือถือ หรือวิทยุพกติดตามตัวที่ต้องใช้งาน เป็นระยะ ๆ

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
2. จุดบริการลูกค้าสัมพันธ์/ประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์	ให้บริการ (ตอบคำถาม) ลูกค้าที่มีติดต่อกับและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	- จากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้า เพื่อนร่วมงาน - สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เคาน์เตอร์ อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ	- สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - รักษาระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร - จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ 70% สำหรับลูกค้า/ผู้เข้ามาใช้บริการ - ล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป บ่อย ๆ - เช็ดทำความสะอาดโต๊ะ/เคาน์เตอร์ แก้ว เครื่องคอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด เมาส์ ก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ - เช็ดทำความสะอาดโทรศัพท์มือถือ หรือวิทยุพกติดตัว Speakerphone Microphone ที่ต้องใช้ทำงาน เป็นระยะ ๆ
3. แผนขายสินค้าต่างๆ เช่น Supermarket เสื้อผ้า เครื่องสำอาง ฯลฯ	ขายสินค้าต่างๆ ทั้งประเภทอุปโภคและบริโภค เช่น เสื้อผ้า เครื่องสำอาง อาหาร	สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น รถเข็น	- สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ 70% สำหรับลูกค้า/ผู้เข้ามาใช้บริการ - ทำความสะอาด ที่จับประตูที่ใส่อาหาร หรือเครื่องดื่มต่าง ๆ ตะกร้าหรือรถเข็น ใส่สินค้าอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% - ปิดห้องลงเสื้อผ้า

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
4. เคาท์เตอร์ธนาคาร/ศูนย์บริการต่างๆ	ให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการในธนาคาร/ศูนย์บริการต่างๆ เช่น ศูนย์บริการมือถือ	- จากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน - สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เคาท์เตอร์ อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ	- สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย - จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ 70% สำหรับลูกค้า/ผู้เข้ามารับบริการ - กรณีศูนย์บริการ เช่น ธนาคาร ศูนย์บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ฯลฯ ควรมีฉาก/พลาสติกใสกั้นระหว่างผู้รับบริการกับผู้ปฏิบัติงาน - เช็ดทำความสะอาดโต๊ะ/เคาท์เตอร์ เก้าอี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด เมาส์ ก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ - รักษาระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร - ล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป บ่อย ๆ
5. ศูนย์อาหาร/ร้านอาหาร	จุดชำระเงิน/แลก-รับคูปองจำหน่ายอาหาร	- จากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน - สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เคาท์เตอร์ อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ	- สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย - กำหนดระยะห่างลูกค้า ขณะรอคิวชำระเงิน/แลก-รับคูปองอย่างน้อย 1 เมตร - รักษาระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร - ทำความสะอาดมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป บ่อย ๆ - เช็ดทำความสะอาดเคาท์เตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด โทรศัพท์ เครื่องรูปรูดบัตรเครดิต ก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ



ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
6. ร้านอาหารที่ขายในศูนย์อาหาร	ขายอาหารให้กับผู้มารับบริการในห้างและพนักงานที่ทำงานในห้าง	- จากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน - สารคัดหลั่งที่เป็นป้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	- ช่วงเปิดร้านใหม่ ๆ หลังจากปิดมานาน ควรเช็คทำความสะอาด อุปกรณ์ทำอาหาร จาน ชาม ช้อน ตะเกียบ เพื่อป้องกันการปนเปื้อนเชื้อรา - ผู้ปรุงอาหาร/เสิร์ฟอาหาร ต้องสวมหมวกคลุมผม ผ้ากันเปื้อน (ถุงมือสำหรับปรุงอาหารสด เช่น ส้มตำ) หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย - ไม่ใช้มือหยิบอาหารสดประเภทเนื้อสัตว์ เครื่องใน สัตว์โดยตรง - แยกภาชนะ อุปกรณ์ปรุงประกอบอาหาร เช่น เขียง มีด ระหว่างอาหารสุกและอาหารดิบ สำหรับรับอาหารประเภทเนื้อสัตว์ ควรปรุงให้สุกเสมอ - ไม่เตรียม/ปรุงอาหารบนพื้น - รักษาระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร - กำหนดจุดยืนรอคิวง/รับอาหารของลูกค้า ห่างกันอย่างน้อย 1 เมตร

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
			- ควบคุมดูแลการจัดที่นั่งรับประทานอาหารสำหรับลูกค้าแต่ละไม่เกิน 2 ที่นั่ง นั่งตรงข้ามเยื้องกันและมีระยะห่างกันไม่น้อยกว่า 1 เมตร - ทำความสะอาดเคาท์เตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด เมาส์ จุดแลกคูโปง/ธนบัตร ก่อนและหลังการทำงาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ - จัดใหม่ที่ล้างมือพร้อมสบู่สำหรับล้างมือ หรือจัดให้มีเจลแอลกอฮอล์ 70 % สำหรับทำความสะอาดมือ และผู้ปฏิบัติงานต้องล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% บ่อยๆ - ทำความสะอาดบริเวณที่ปรุงอาหาร บริเวณพื้น ใต้โต๊ะนี้ ด้วยน้ำผงซักฟอกหรือน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อด้วยน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ก่อนและหลังให้บริการ - ล้างภาชนะ อุปกรณ์ให้สะอาดตามหลักสุขาภิบาลอาหารด้วยน้ำยาล้างจานแล้วล้างน้ำให้สะอาด อบหรือผึ่งให้แห้งก่อนใช้ใส่อาหาร

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
7. สำนักงานของห้าง	1. เตรียมคอมพิวเตอร์จัดโต๊ะทำงาน 2. ให้บริการกับลูกค้าที่มาติดต่อ	- สารคัดหลั่งที่เป็นป้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ - จากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน	- สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - จัดโต๊ะทำงานนั่งห่างกันอย่างน้อย 1 เมตร - รักษาระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร - เช็ดทำความสะอาดโต๊ะ/เคาท์เตอร์ เก้าอี้ ลูกบิดประตู/มือจับ เครื่องคอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ดเมาส์ ก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ - จัดเก้าอี้นั่งรอผู้มาติดต่อโดยเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร - บริหารจัดการเรื่องคิวเข้ารับบริการโดยให้ผู้มาติดต่อรอภายนอกเพื่อลดความแออัด - ระวังให้บริการหากไม่สามารถจัดระยะห่างให้มากกว่า 1 เมตร ควรมีฉาก/พลาสติกใสกั้นระหว่างผู้รับบริการกับผู้ปฏิบัติงาน - วางระบบการทำงาน การยื่นเอกสารต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์เพื่อลดจำนวนลูกค้าเข้ามาติดต่อที่สำนักงาน - ล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล 70% บ่อย ๆ



ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
8. งานทำความสะอาด/แม่บ้าน	ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม ที่มีผู้มาใช้บริการร่วมกัน	- สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ลูกบิด/มือจับ กระดาษ/ผนังประตู ปุ่มกดลิฟท์ ราวบันได ฯลฯ - จากสารคัดหลั่ง เช่นการพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน	- ปรับเปลี่ยนเวลาการทำงาน และการพักรับประทานอาหารกลางวัน - กรณีมีการประชุมของหน่วยงานควรนั่งเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร - ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัย หมวกคลุมผม แว่นตา/แว่นครอบตา งดมีอย่าง รองเท้าบูธ และผ้ากันเปื้อนพลาสติก กรณีทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม - ระหว่างการทำงานทำความสะอาดควรเปิดประตูหน้าต่าง เพื่อให้มีการระบายอากาศ - การทำความสะอาด ห้องน้ำ ห้องส้วม พื้นห้องส้วม ให้ฆ่าเชื้อโดยราดด้วยน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1 % ที่ไว้อย่างน้อย 10 นาที และเช็ดบริเวณที่รองนั่ง ฝาปิด ที่กดชักโครก ฯลฯ ด้วยน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% เช่นเดียวกัน - ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
9. หน่วยรักษาความปลอดภัยและลานจอดรถ/จุดรับส่งบัตรจอดรถ	1. รักษาความปลอดภัยใน-นอกอาคาร 2. มีบริการรับ-ส่งบัตรให้กับลูกค้า	- สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ลูกบิด/มือจับ กระดาษ ปุ่มกดลิฟท์ - ราวบันได เครื่องมือสื่อสาร ฯลฯ - จากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน	- สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - เช็ดทำความสะอาดโต๊ะ เก้าอี้ โทรศัพท์ เครื่องสแกนบัตรจอดรถก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ - ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - รักษาระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร
10. คลังสินค้า/ขนถ่ายสินค้า/ช่างซ่อมบำรุง	1. มีการรับ-ส่งสินค้า 2. มีการจัดเรียงสินค้า/ขนถ่ายสินค้าไว้ในคลัง 3. มีการซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ	- สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เก้าอี้ สินค้า - เครื่องมือ อุปกรณ์ ฯลฯ - จากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากผู้มาขนถ่ายสินค้า และเพื่อนร่วมงาน	- สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - เช็ดทำความสะอาดโต๊ะ เก้าอี้ โทรศัพท์ เครื่องสแกนสินค้า (ถ้ามี) ก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ - ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - รักษาระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร - ทำความสะอาดจุดที่ต้องมีการสัมผัส เช่น ลูกบิด ประตู ราวจับบันได สวิตช์ไฟ ปุ่มกดลิฟต์ อุปกรณ์สื่อสาร ฯลฯ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด - การให้บริการให้บริการซ่อมบำรุงขณะมีผู้รับบริการต้องกั้นพื้นที่โดยรอบ ติดป้ายเตือนให้เว้นระยะ

การจัดการสิ่งแวดล้อม

- 1) บริเวณสถานที่ต่าง ๆ ภายในห้าง ต้องมีการทำความสะอาดจุดที่มีผู้สัมผัสมาก ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น ราวบันได ที่จับประตู ปุ่มกดลิฟท์ เครื่องโทรศัพท์ โต๊ะ ที่นั่ง ฯลฯ ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1%
- 2) ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม อย่างน้อยวันละ 2 ครั้งด้วยน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1%
- 3) บำรุงรักษา/ปรับปรุง ทำความสะอาดระบบระบายอากาศภายในห้างอย่างสม่ำเสมอ
- 4) จัดจุดวางถังขยะชนิดมีฝาปิดเพื่อรวบรวมรวมขยะต่าง ๆ และมัดปากถุงให้แน่น ก่อนส่งกำจัดที่เหมาะสมตามหลักสุขาภิบาลอย่างน้อยวันละครั้ง
- 5) จัดให้มีจุดวางเจลแอลกอฮอล์ 70% โดยคำนึงถึงความเพียงพอกับลูกค้าที่มาใช้บริการ รวมทั้งจุดล้างมือในห้องน้ำที่มีน้ำและสบู่เพียงพอต่อการใช้งานด้วย

มาตรการเสริมอื่น ๆ รวมทั้งการสื่อสาร

- 1) ติดป้ายประชาสัมพันธ์/โปสเตอร์ข้อแนะนำต่าง ๆ ในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 บริเวณที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ และอาจสื่อสารมาตรการ/ข้อแนะนำต่าง ๆ ทางเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ภายในห้าง เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าให้ความร่วมมือตามมาตรการที่ทางห้างกำหนด
- 2) กรณีพบลูกค้า หรือ เพื่อนร่วมงาน มีไข้ ไอ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน
- 3) ส่งเสริมช่องทางให้ลูกค้าติดต่อ สั่งซื้อสินค้า/บริการแบบออนไลน์
- 4) ผู้บริหารห้างสื่อสารมาตรการต่าง ๆ ให้กับร้านค้าย่อยที่ตั้งอยู่ในห้างปฏิบัติตามหลักการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การกำหนดระยะห่างทางสังคม การจัดเจลแอลกอฮอล์ 70% การใส่หน้ากากอนามัย เป็นต้น



การเฝ้าระวังทางสุขภาพผู้ปฏิบัติงาน

- 1) สังเกตอาการตนเอง หากมีไข้ ไอ เจ็บคอ ควรหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ ร่วมกับผู้อื่น
- 3) ควรหลีกเลี่ยงการไปสถานที่แออัดที่มีผู้คนจำนวนมาก
- 4) ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่
- 5) ผู้ประกอบการลงทะเบียนหน่วยงานผ่าน <https://www.ไทยชนะ.com> และประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน และผู้รับบริการภายในห้าง เซ็นคิน เซ็นเอาท์ทุกครั้งที่เข้ามาทำงาน หรือมาใช้บริการ



11. วิธีบริการงานสำหรับพนักงานธนาคาร เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

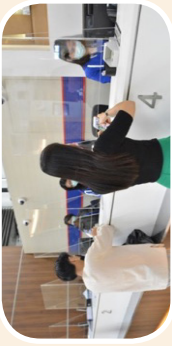
ลักษณะงาน: งานให้บริการประชาชนที่มีคนมาติดต่อรับบริการที่ธนาคาร หากไม่ได้ป้องกันตนเองจะมีโอกาสติดเชื้อจากการพูดคุย สอบถามให้คำแนะนำต่าง ๆ การรับ-ยื่นเอกสารต่าง ๆ ทางการเงินกับผู้มารับบริการที่มีระยะห่างทางสังคมน้อยกว่า 1 เมตร เนื่องจากเป็นห้องที่ติดเครื่องปรับอากาศ

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
งานให้บริการประชาชนที่มีคนมาติดต่อรับบริการที่ธนาคาร	1. เตรียมคอมพิวเตอร์จัดโต๊ะทำงาน และการเตรียมเครื่องฝาก-ถอนเงิน อัตโนมัติ	สัมผัสเชื้อจากคอมพิวเตอร์ การเตรียมเงินเข้าเครื่องฝาก-ถอนเงิน อัตโนมัติ	ทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ เช่น คีย์บอร์ด เมาส์ หน้าจอ โต้ะ แก้ว โทรศัพท์ ปากกา และเครื่องฝาก-ถอนเงิน อัตโนมัติ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ทุกวัน
	2. ให้บริการทางด้านการเงิน	- สัมผัสจากการพูดคุยกับผู้รับบริการ - สัมผัสจากเงินหรือเอกสารที่ผู้รับบริการมารับบริการ	- จัดหาเจลล้างมือแอลกอฮอล์ 70% ประทัดทางเข้าสำหรับผู้มาติดต่อ - บริหารจัดการเรื่องคิวรับบริการโดยให้ผู้มาติดต่อรอภายนอกเพื่อลดความแออัด - จัดเก้าอี้เว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร



ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แบบปฏิบัติใหม่
			- ระหว่างให้บริการหากไม่สามารถจัดระยะห่างให้มากกว่า 1 เมตร ควรมีฉาก/พลาสติกใสกั้นระหว่างลูกค้ากับผู้ปฏิบัติงาน  - ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา จมูก ปาก - วางระบบการทำงาน การยื่นเอกสารต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ (application ของธนาคาร) เพื่อลดจำนวนลูกค้าเข้ามาติดต่อที่ธนาคาร

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
	3. พักรับประทานอาหารกลางวัน	สัมผัสจากการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน	- ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือสบู่มาก่อนรับประทานอาหาร - ยึดหลักระยะห่างทางสังคมระหว่างรับประทานอาหาร - จัดรอบการพักรับประทานอาหาร
	4. การจัดประชุมสำหรับลูกค้าสำหรับลงทุน ทั้งการทำประกันภัย ประกันชีวิต บัตรเครดิต	สัมผัสจากการพูดคุยกับผู้รับบริการในการจัดประชุม	- หลีกเลี่ยงการจัดหาลูกค้าเป็นกลุ่มใหญ่หรือที่มีผู้คนจำนวนมากมารวมกัน - มีการเตรียมเจลล้างมือให้พร้อมสำหรับบูธให้บริการลูกค้า - มีการเว้นระยะห่างระหว่างลูกค้ากับผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ปฏิบัติงานสวมใส่หน้ากาก - มีการจัดเก้าอี้นั่งรอโดยเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร

การจัดการสิ่งแวดล้อม

1) จัดสถานที่ต่าง ๆ ในธนาคารให้สะอาดและถูกสุขอนามัย โดยมีการทำความสะอาดอุปกรณ์ และบริเวณที่มีผู้สัมผัสมาอย่างสม่ำเสมอ เช่น ตู้กดบัตรคิว เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ แก้วน้ำ ผู้มารับบริการ เครื่องโทรศัพท์สำหรับเจ้าหน้าที่ ห้องรับประทานอาหาร ฯลฯ ด้วย แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยา ฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1%

2) ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วมของสำนักงานอย่างน้อยวันละ 2 ครั้งด้วย น้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1%

3) ก่อนเริ่มทำงาน และหลังเลิกงาน ควรเปิดประตู หน้าต่าง เพื่อการระบายอากาศทุกวัน

4) ขยะต่าง ๆ ทั้งในภาชนะปิด และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัด

5) ปรับปรุงระบบระบายอากาศ เช่น ติดตั้งพัดลมระบายอากาศ

6) ติดแผ่นกรองอากาศที่แผ่นกรองฝุ่นหยาบของเครื่องปรับอากาศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดักจับสิ่งแปลกปลอมในอากาศที่มีขนาดเล็กตั้งแต่ 0.1 ไมครอน ขึ้นไป (ไวรัสโคโรนามีขนาด 0.06-0.14 ไมครอน) ปกติอายุการใช้งาน 2 เดือน และควรเปลี่ยนเมื่อแผ่นเปลี่ยนเป็นสีเทาดำ หรือเมื่อพบผู้ป่วย

มาตรการเสริมอื่น ๆ รวมทั้งการสื่อสารกับลูกค้า

1) หากพบเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน

2) ติดโปสเตอร์ข้อแนะนำต่าง ๆ ในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 บริเวณที่ลูกค้าสามารถอ่านได้

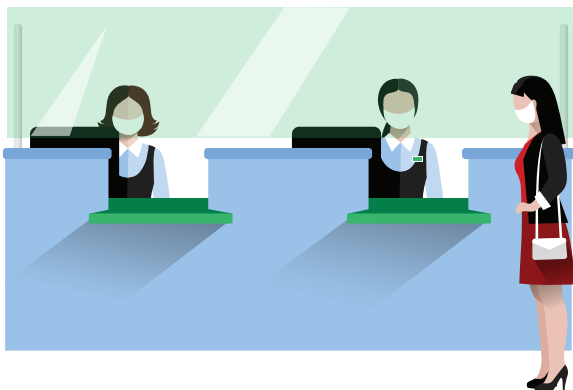
3) เสนอแนะให้ลูกค้าติดต่อผ่านช่องทางออนไลน์ (หากมี)





การเฝ้าระวังทางสุขภาพ ผู้ปฏิบัติงาน

- 1) สังเกตอาการตนเอง หากมีไข้ ไอ เจ็บคอ ควรหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ ร่วมกับผู้อื่น
- 3) ควรหลีกเลี่ยงการไปสถานที่แออัดที่มีผู้คนจำนวนมาก
- 4) ล้างมือบ่อย ๆ ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่
- 5) ธนาคารลงทะเบียนหน่วยงานผ่าน <https://www.ไทยชนะ.com> และประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน และผู้รับบริการ เช็กอิน เช็กเอาท์ทุกครั้งที่เข้ามาทำงาน หรือมาใช้บริการ



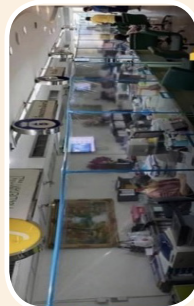
12. วิธีปรับการทำงานสำหรับพนักงาน/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการประชาชน ในสำนักงาน เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: งานให้บริการประชาชนในสำนักงาน เช่น หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชนที่มีคนมาติดต่อรับบริการ หากไม่ได้ป้องกันตนเองจะมีโอกาสติดเชื้อจากการพูดคุย สอบถามให้คำแนะนำต่างๆ การรับ-ยื่นเอกสารต่าง ๆ กับผู้มารับบริการที่มีระยะห่างทางสังคมน้อยกว่า 1 เมตร ในห้องที่ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
งานให้บริการประชาชนในสำนักงาน	1. เติริมคอมพิวเตอร์จัดโต๊ะทำงาน	สัมผัสเชื้อจากคอมพิวเตอร์โต๊ะ	- ทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ เช่น คีย์บอร์ด เมาส์ หน้าจอ โต๊ะ เก้าอี้ ปากกา โทรศัพท์ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70% ซีนีไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ทุกวัน
	2. ให้บริการประชาชน	สัมผัสจากการพูดคุยกับผู้รับบริการ	- จัดหาล้างมือแอลกอฮอล์ 70% ประดับทางเข้าสำหรับผู้มาติดต่อ - จัดเก้าอี้นั่งรอโดยเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร - บริหารจัดการเรื่องคิวเข้ารับบริการโดยให้ผู้มาติดต่อรอภายนอกเพื่อลดความแออัด - ระหว่างให้บริการหากไม่สามารถจัดระยะห่างให้มากกว่า 1 เมตร ควรมีฉาก/พลาสติกใสกั้นระหว่างลูกค้ากับปฏิบัติงาน - ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า



ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
			- ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา จมูก ปาก - วางระบบการทำงาน การยื่นเอกสารต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ (application ของธนาคาร) เพื่อลดจำนวนลูกค้าเข้ามาติดต่อที่ธนาคาร
	3. พักรับประทานอาหารกลางวัน	สัมผัสจากการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน	- ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือสเปรย์รับประทานอาหาร - ยึดหลักระยะห่างทางสังคมระหว่างรับประทานอาหาร - จัดรอบการรับประทานอาหาร
	4. การจัดทัพสำหรับลูกค้าสำหรับลงทุน ทั้งการทำประกันภัย ประกันชีวิต บัตรเครดิต	สัมผัสจากการพูดคุยกับผู้บริหารในการจัดทัพ	- หลีกเลี่ยงการจัดหาลูกค้าเป็นกลุ่มใหญ่หรือที่มีผู้คนจำนวนมากมารวมกัน - มีการเตรียมเจลล้างมือให้พร้อมสำหรับการจัดทัพในการหาลูกค้า - มีการเว้นระยะห่างระหว่างลูกค้ากับผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ปฏิบัติงานสวมใส่หน้ากาก - มีการจัดเก้าอี้นั่งรอโดยเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร

การจัดการสิ่งแวดล้อม

- 1) จัดสถานที่ต่าง ๆ ของสถานที่ทำงานให้สะอาดและถูกสุขอนามัย โดยมีการทำความสะอาดอุปกรณ์ และบริเวณที่มีผู้สัมผัสมาอย่างสม่ำเสมอ เช่น รวบบันได ที่จับ ประตู ปุ่มกดลิฟท์ เครื่องโทรศัพท์ ห้องรับประทานอาหาร ฯลฯ ด้วย แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1%
- 2) ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วมของสำนักงานอย่างน้อยวันละ 2 ครั้งด้วย น้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1%
- 3) ก่อนเริ่มทำงาน และหลังเลิกงาน ควรเปิดประตู หน้าต่าง เพื่อการระบายอากาศทุกวัน
- 4) ขยะต่าง ๆ ทั้งในภาชนะปิด และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัด
- 5) ปรับปรุงระบบระบายอากาศ เช่น ติดตั้งพัดลมระบายอากาศ

มาตรการเสริมอื่นๆ รวมทั้งการสื่อสารกับลูกค้า

- 1) ติดแผ่นกรองอากาศที่แผ่นกรองฝุ่นหยาบของเครื่องปรับอากาศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดักจับสิ่งแปลกปลอมในอากาศที่มีขนาดเล็ก ตั้งแต่ 0.1 ไมครอน ขึ้นไป (ไวรัสโคโรนามีขนาด 0.06-0.14 ไมครอน) ปกติอายุการใช้งาน 2 เดือน และควรเปลี่ยนเมื่อแผ่นเปลี่ยนเป็นสีเทาดำ หรือเมื่อพบผู้ป่วย
- 2) หากพบเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน
- 3) ติดโปสเตอร์ข้อแนะนำต่าง ๆ ในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 บริเวณที่ลูกค้าสามารถอ่านได้
- 4) เสนอแนะให้ลูกค้าติดต่อผ่านช่องทางออนไลน์ (หากมี)

การเฝ้าระวังทางสุขภาพ ผู้ปฏิบัติงาน

- 1) สังเกตอาการตนเอง หากมีไข้ ไอ เจ็บคอ ควรหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ ร่วมกับผู้อื่น
- 3) ควรหลีกเลี่ยงการไปสถานที่แออัดที่มีผู้คนจำนวนมาก
- 4) ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่
- 5) สำนักงานลงทะเบียนหน่วยงานผ่าน <https://www.ไทยชนะ.com> และประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน และผู้รับบริการ เช็กอิน เช็กเอาท์ทุกครั้งที่มาทำงาน หรือมาใช้บริการ





13. วิธีบริการทำงานสำหรับสถานประกอบการทั่วไป เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: ลูกจ้างในสถานประกอบการ มีการทำงานในหลาย ๆ แผนก เช่น แผนกต้อนรับลูกค้า สำนักงาน ซึ่งมีโอกาสสัมผัสเชื้อจากการพูดคุยในการให้คำปรึกษา แก่พนักงานหรือการติดต่อประสานงานลูกค้า และการทำงานในไลน์การผลิตต่าง ๆ ซึ่งมีโอกาสสัมผัสเชื้อจากลูกจ้างด้วยกันเองในไลน์จากการผลิตที่อาจหนาแน่น หรือสัมผัสสารคัดหลั่งที่ติดตามพื้นผิววัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัสกลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
1. หน่วยรักษาความปลอดภัยและสถานที่ ปลอดภัยและสถานที่ จัดรถ/จุดรับ-ส่ง บัตรจอดรถ	1. ต้อนรับลูกค้า และ รับ-ส่ง รถลูกค้า 2. คัดกรองพนักงานและ ลูกค้าที่เข้ามาในสถาน ประกอบการ	- สัมผัสจากสารคัดหลั่งที่ ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ลูกบิด/มือจับ กระดาษ เครื่องมีสื่อสาร บัตรจอดรถ ฯลฯ - สัมผัสจากการพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน	- เจ้าหน้าที่คัดกรองสวมหน้ากากอนามัย กระบังหน้า ญมมือยางทางการแพทย์ชนิดใช้แล้วทิ้ง ขณะให้บริการตรวจวัดอุณหภูมิ - ผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ สวมหน้ากากอนามัยหรือ หน้ากากผ้า - เชื้อทำความสะอาดโต๊ะ เก้าอี้ โทรศัพท์ เครื่องสแกน บัตรจอดรถ ก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงาน เป็นระยะ ๆ - ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - รักษาระยะห่างจากลูกค้าอย่างน้อย 1 เมตร - ไม่อนุญาตให้เข้าภายในสถานประกอบการ หาก พนักงานหรือลูกค้าไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือ หน้ากากผ้า และมีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า 37.5 องศาเซลเซียส

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
2. ต้อนรับ/ประชาสัมพันธ์	การติดต่อประสานงานกับลูกค้าที่มาติดต่อ	สัมผัสจากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้าที่มาติดต่อ	- จัดหาเจลล้างมือ 70% แอลกอฮอล์ ประสิทธิภาพสำหรับผู้มาติดต่อ - ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - จัดโต๊ะทำงานนั่งห่างกันอย่างน้อย 1 เมตร และรักษาระยะห่างจากผู้อื่นในการทำกิจกรรมอื่น ๆ อย่างน้อย 1 เมตร - เชื้อทำความสะอาดโต๊ะ/เคาท์เตอร์ เก้าอี้ ลูกบิด ประตู/มือจับ เครื่องคอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด เมาส์ ก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70%
3. งานสำนักงาน (back office)	- เตรียมคอมพิวเตอร์ จัดโต๊ะทำงาน - งานเอกสาร - การประสานงานกับแผนกต่าง ๆ ในสถานประกอบการ	- สัมผัสจากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน - สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	- จัดหาเจลล้างมือ 70% แอลกอฮอล์ ประสิทธิภาพสำหรับผู้มาติดต่อ - ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - จัดโต๊ะทำงานนั่งห่างกันอย่างน้อย 1 เมตร และรักษาระยะห่างจากผู้อื่นในการทำกิจกรรมอื่น ๆ อย่างน้อย 1 เมตร

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
4. งานในไลน์การผลิต	การผลิตสินค้า	สัมผัสจากการปนเปื้อนพื้นผิวในไลน์ผลิต และจากผู้ร่วมงานที่อยู่ใกล้ชิด	- ใช้ทำความสะอาดโต๊ะ/เคาท์เตอร์ เก้าอี้ ลูกบิด ประตู/มือจับ เครื่องคอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด เมาส์ ก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะๆ - จัดเก้าอี้ที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อโดยเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร - วางระบบการทำงาน การยืนเอกสารต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์เพื่อลดจำนวนลูกค้าเข้ามาติดต่อที่สำนักงาน - ล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% บ่อยๆ - ปรับเปลี่ยนเวลาการทำงาน และการพักรับประทานอาหารกลางวัน - กรณีมีการประชุมของหน่วยงานควรนั่งเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร
			- ควรมีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายทุกคนก่อนเข้าทำงาน หากมีการป่วย ให้หยุดงานและรีบไปพบแพทย์ - ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลตามความเสี่ยงจากการทำงาน - ควรมีการผลัดเปลี่ยนการทำงานเป็นกะหรือเพิ่มกะการทำงาน เพื่อลดความหนาแน่นของลูกจ้าง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
			- หัวหน้างานควรมีการพูดคุยเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันโรคโควิด-19 ทุกเช้าก่อนเข้างาน (safety talk) - อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในไลน์การผลิต เช่น มีด กรรไกร หากต้องใช้ร่วมกันควรทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไปบ่อย ๆ - หากเป็นไปได้ควรปรับลักษณะการทำงานให้มียุทธศาสตร์ระหว่างบุคคล 1 เมตรขึ้นไป หากปรับไม่ได้ควรมีที่กั้นระหว่างบุคคล
5. คลังสินค้า/ขนถ่ายสินค้า	ขนถ่ายสินค้าจากไลน์ผลิต ไปยังโกดังเก็บของ และรับ-ส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าที่สามารถรับสินค้า	- สัมผัสสารคัดหลั่งที่เป็นป้อนบริเวณพื้นผิว เช่น เอกสารที่นำมารับส่งสินค้า สินค้า เครื่องมือ อุปกรณ์ รถที่ขนถ่ายสินค้า ฯลฯ - สัมผัสจากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากผู้มาขนถ่ายสินค้า และเพื่อนร่วมงาน	- ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - เช็ดทำความสะอาดโต๊ะ เก้าอี้ โทรศัพท์ เครื่องสแกนสินค้า (ถ้ามี) รถที่ขนถ่ายสินค้า ก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ - ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - รักษาระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร - กรณีที่มีการขนถ่ายสินค้า ต้องกั้นพื้นที่โดยรอบติดป้ายเตือนให้เห็นเด่นชัด

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
6. ศูนย์อาหาร/โรงอาหาร ในสถานประกอบการ	- มีการจำหน่ายอาหารให้กับลูกค้าจ้างในสถานประกอบการ - ลูกค้าจ้างมีการซื้อและรับประทานอาหาร	- สัมผัสจากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน - สัมผัสจากสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะเก้าอี้ ฯลฯ - สัมผัสจากสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนช้อน จาน แก้วน้ำ	1. ผู้ปรุงอาหาร/ผู้สัมผัสอาหาร - ต้องสวมหมวกคลุมผม ผ้ากันเปื้อน (ใส่ถุงมือสำหรับปรุงอาหารสด หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย) - ไม่ใช้มือหยิบอาหารสดประเภทเนื้อสัตว์ เครื่องในสัตว์โดยตรง - แยกภาชนะ อุปกรณ์ปรุงประกอบอาหาร เช่น เขียง มีด ระหว่างอาหารสุกและอาหารดิบ สำหรับอาหารประเภทเนื้อสัตว์ ควรปรุงให้สุกเสมอ - ไม่เตรียม/ปรุงอาหารบนพื้น 2. สถานที่ - กำหนดจุดยืนรอคิวสั่ง/รับอาหารของลูกค้า ห่างกันอย่างน้อย 1 เมตร - ควบคุมดูแลการจัดที่นั่งรับประทานอาหารสำหรับลูกค้า โดยมีระยะห่างกันไม่น้อยกว่า 1 เมตรและไม่เห็นหน้าเข้าหากัน - ทำความสะอาดเคาท์เตอร์ จุดแลกคูปอง/ธนบัตร ก่อนและหลังการทำงาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
			- จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่สำหรับล้างมือ หรือจัดให้มีเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือ และผู้ปฏิบัติงานต้องล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% บ่อยๆ - ทำความสะอาดบริเวณที่ปรุงอาหาร บริเวณพื้นที่นั่ง ด้วยน้ำผงซักฟอกหรือน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อ ด้วยโซเดียมไฮโปคลอไรท์ (น้ำยาฟอกขาว 0.1%) ก่อนและหลังให้บริการ - ล้างภาชนะ อุปกรณ์ให้สะอาดตามหลักสุขาภิบาลอาหารด้วยน้ำยาล้างจานแล้วล้างน้ำให้สะอาด อบหรือผึ่งให้แห้งก่อนใช้ใส่อาหาร - จัดรอบปีในการปรับปรุประทานอาหารหรือที่พักเบรคเพื่อลดความแออัด - มีการจัดมุมให้ความรู้แก่พนักงานหรือลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันโรคโควิด-19

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
			3. ลูกจ้าง - ล้างมือด้วยเจลล้างมือแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือ สบู่ก่อนรับประทานอาหาร - ยึดหลักระยะห่างทางสังคมระหว่างรับประทานอาหาร รอคิวต่าง ๆ
7. งานทำความสะอาด/แม่บ้าน ในแผนกต่าง ๆ ในสถานประกอบการ	มีการทำความสะอาดบริเวณที่มีการสัมผัสร่วมกันบ่อย ๆ และห้องน้ำ ห้องส้วม ห้องส้วม	- สัมผัสจากสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิวที่พนักงานมีการสัมผัสร่วมกันบ่อย ๆ เช่น ห้องน้ำ ห้องส้วม โต๊ะ เก้าอี้ ลูกบิด/มือจับ กระบอก/ผนัง ประตู ปุ่มกดลิฟท์ ราวบันได ฯลฯ - สัมผัสจากการสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากเพื่อนร่วมงาน - สัมผัสจากการปนเปื้อนอุปกรณ์ที่ทำความสะอาด	- ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัย หมวกคลุมผม แว่นตา/แว่นครอบตา ถุงมือยางหนา รองเท้าบูธ และผ้ากันเปื้อนพลาสติก กรณีทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม - ระหว่างการทำความสะอาดควรเปิดประตูหน้าต่าง เพื่อให้มีการระบายอากาศ - การทำความสะอาด ห้องน้ำ ห้องส้วม พื้นห้องส้วม ให้ฆ่าเชื้อโดยราดด้วยน้ำยาฟอกขาว 0.1% ที่ทิ้งไว้อย่างน้อย 10 นาที เช็ดบริเวณที่ร่องน้ำฝาปิด ที่กดชักโครก ฯลฯ ด้วยน้ำยาฟอกขาว 0.1% เช่นเดียวกัน - ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
8. งานซ่อมบำรุง	การซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ในสถานประกอบการ	- สัมผัสจากการปนเปื้อนพื้นผิววัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ไปซ่อมแซม - สัมผัสจากการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน	- ไม่ใช้อุปกรณ์สัมผัสใบหน้า จมูก ปาก - หลีกเลี่ยงให้เสื้อผ้าที่ทำความสะอาด และไม่ถูกพื้นด้วยน้ำผสมผงซักฟอก แล้วซักด้วยน้ำสะอาดอีกครั้ง และนำไปฟัสดอกแดดให้แห้ง - หลีกเลี่ยงให้ทำความสะอาดอุปกรณ์ป้องกันต่าง ๆ เช่น แวนตา/แว่นครอบตาด้วยสบู่ ผ่ากันเป็นก้อน ร่องเท้า ซักด้วยน้ำผสมผงซักฟอก - ควรอาบน้ำ เปลี่ยนเสื้อผ้าก่อนกลับบ้าน (กรณีสถานที่ทำงานมีห้องน้ำ) - ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัย และอุปกรณ์คุ้มครองอันตรายส่วนบุคคลตามความเสี่ยง - กรณีการให้บริการซ่อมบำรุง ต้องกันพื้นที่โดยรอบ และติดป้ายเตือนให้เห็นเด่นชัด - ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - ควรอาบน้ำ เปลี่ยนเสื้อผ้าก่อนกลับบ้าน ที่มีการสัมผัสจากที่เป็นเป็นอย่างมาก เช่น ผู่คน คราบน้ำมัน

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
9. การเดินทางกลับที่พัก	- การเดินทางกลับที่พัก - พนักงานที่ขับรถรับส่งลูกจ้างในสถานประกอบการ	- สัมผัสจากการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน - สัมผัสจากการปนเปื้อนพื้นผิววัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ในรถ เช่น ประตู เก้าอี้ รววจับบันได	- ควรอาบน้ำ เปลี่ยนเสื้อผ้าก่อนกลับบ้าน ที่มีการสัมผัสจากสารคัดหลั่งซึ่งเป็นเชื้ออย่างมาก เช่น เจียนเลือดจากไลน์ผลิตอาหารสด (กรณีสถานที่ทำงานมีห้องน้ำ) - กรณีสถานประกอบการที่มีรถรับ-ส่งพนักงานควรทำความสะอาดบริเวณที่มีผู้โดยสารสัมผัส เช่น เบาะนั่ง ที่เท้าแขน รววจับ ประตู พกเที่ยว ด้วยผงซักฟอกหรือน้ำยาทำความสะอาด และ แอลกอฮอล์ 70% - รักษาระยะห่างระหว่างที่นั่งในรถ รับ-ส่งพนักงาน



ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
			- ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าระหว่างนั่งรถ - มีจุดวางเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือในรถรับ-ส่งพนักงาน - พนักงานขับรถ หากตนเองมีไข้หรืออาการของโรคระบบทางเดินหายใจควรแจ้งหัวหน้างาน/ฝ่ายบุคคลเพื่อหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที
10. กลับถึงที่พัก	ที่พักอาศัย	- สัมผัสจากการปนเปื้อนพื้นผิววัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ - การสัมผัสสมาชิกครอบครัว	- กรณีสถานการณ์การมีเชื้อฟกให้กักตัวไว้ 14 วัน - การประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับโรคโควิด-19 - การรักษาความสะอาดห้องพักแก่ลูกจ้าง - มีการจัดหาแอลกอฮอล์เจลล้างมือไว้ในบริเวณพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ล็อบบี้ ประตูทางเข้าออก หรือหน้าลิฟท์ เป็นต้น และเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางต่าง ๆ

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
			- ลูกจ้างดูแลสุขภาพสะอาด หอพัก/ที่พักอาศัยสม่ำเสมอ โดยเน้นทำความสะอาดจุดที่มีการใช้งานร่วมกับสมาชิกในบ้านบ่อย ๆ เช่น ลูกบิดประตู โต๊ะ เก้าอี้ห้องส้วม ของใช้ในบ้าน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และให้ทำความสะอาดเครื่องนอนสม่ำเสมอ - ดูแลให้มีการระบายอากาศที่ดีภายในหอพัก โดยเปิดประตู หน้าต่าง ให้ได้รับแสงแดดธรรมชาติส่องทั่วถึงภายในบ้าน/หอพัก เท่าที่สามารถเป็นไปได้อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง - งดการสังสรรค์ รวมกลุ่มสังสรรค์

การจัดการสิ่งแวดล้อม

- 1) จัดสถานที่ต่าง ๆ ของสถานประกอบการให้สะอาดและถูกสุขอนามัย โดยมีการทำความสะอาดอุปกรณ์ และบริเวณที่มีผู้สัมผัสมาอย่างสม่ำเสมอ เช่น โต๊ะทำงาน ราวบันได ที่จับประตู ปุ่มกดลิฟท์ ฯลฯ ด้วยแอลกอฮอล์ หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ตามความเหมาะสมของวัสดุพื้นผิว
- 2) มีการปรับปรุงสถานที่ทำงาน เช่น การเพิ่มระบบระบายอากาศ
- 3) มีการทำกระจก/แผ่นใสกั้น ในแผนกประชาสัมพันธ์/ต้อนรับที่ต้องสื่อสารกับบุคคลภายนอก
- 4) แยกและกำจัดอย่างถูกวิธี ทั้งขยะทั่วไป ขยะอันตราย และขยะติดเชื้อ (หน้ากากอนามัยใช้แล้ว) มัดปากถุงให้แน่น เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกต้องทุกวัน
- 5) ปรับปรุงกระบวนการทำงานในไลน์การผลิตตามมาตรการการป้องกันโรคโควิด-19 โดยรับฟังข้อเสนอแนะจากลูกจ้างที่ปฏิบัติงาน อาจใช้เทคนิคการปรับปรุงงานต่าง ๆ เช่น ไคเซน (Kaizen), One point lesson (OPL), Eliminate, Combine, Rearrange, Simplify (ECRS) เพื่อให้สามารถดำเนินการได้โดยไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน

มาตรการอื่น ๆ

- 1) กำหนดมาตรการ/นโยบายการป้องกันควบคุมโรคโควิด-19 ของสถานประกอบการ และขอความร่วมมือลูกจ้างในการปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด
- 2) สถานประกอบการจัดทำแผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plans: BCM) และมีการแต่งตั้งผู้จัดการแผน BCM เพื่อรับผิดชอบการบริหารจัดการป้องกันควบคุมโรคโควิด-19 ในสถานประกอบการ
- 3) มีการให้ความรู้และสื่อสารแก่ลูกจ้างเกี่ยวกับการป้องกันโรคโควิด-19 ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การจัดมุมให้ความรู้ หรือเอกสารเผยแพร่ เสียงตามสาย คลิปวิดีโอ การป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 เป็นต้น

4) ส่งเสริมให้ลูกจ้างมีการล้างมืออย่างสม่ำเสมอ โดยการจัดหา เจลล้างมือ 70% แอลกอฮอล์ หรือจัดสถานที่สำหรับล้างมือ โดยมีสบู่/น้ำยาล้างมือพร้อม เช่น ประตูทางเข้าสำหรับผู้มาติดต่อ ประตูทางเข้าห้องทำงาน ประตูทางเข้าไลน์การผลิต ห้องอาหาร เป็นต้น

5) กำกับ ดูแลไม่ให้มีการจัดกิจกรรมที่มีคนรวมกันจำนวนมาก และห้ามไม่ให้มีการสังสรรค์หรือทำกิจกรรมรวมกลุ่มใด ๆ ที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อโรคในสถานประกอบการ

การเฝ้าระวังทางสุขภาพ ผู้ปฏิบัติงาน

1) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการที่สถานประกอบการกำหนด ในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด ได้แก่ แยกของใช้ส่วนตัว กินอาหารปรุงสุกใหม่ ล้างมือด้วยน้ำและสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ และทุกครั้งก่อนรับประทานอาหาร หลังใช้ส้วม หรือหลังจากไอ จาม หรือหลังสัมผัส จุดเสี่ยงที่มีการใช้งานร่วมกัน หลีกเลี่ยงการนำมือสัมผัสใบหน้า ตา จมูก และปาก โดยไม่จำเป็น

2) งดการเข้าร่วมกิจกรรมที่มีการรวมคนจำนวนมาก และงดหรือชะลอการเดินทางออกนอกชุมชนโดยไม่จำเป็น และควรพักหรือทำงานอยู่ในที่พักอาศัย กรณีจำเป็นต้องเดินทางออกนอกชุมชน ต้องให้ความร่วมมือการตรวจคัดกรองและปฏิบัติตามมาตรการที่ชุมชนกำหนด

3) หากตนเองมีไข้หรืออาการของโรคระบบทางเดินหายใจควรแจ้งหัวหน้างาน/ฝ่ายบุคคลเพื่อหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที

4) หากพบเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ผู้มีอาการติดต่อห้องพยาบาล หรือไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน

5) สถานประกอบการลงทะเบียนหน่วยงานผ่าน <https://www.ไทยชนะ.com> และประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน และผู้มาติดต่อ เช็กอิน เช็กเอาท์ทุกครั้งที่เข้ามาทำงาน หรือมาติดต่อ



14. วิธีปรับการทำงานสำหรับสถานประกอบการที่มี ลูกจ้างแรงงานต่างด้าว เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: แรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ จะปฏิบัติงานในสำนักงาน เช่น เป็นล่ามในแผนกทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีโอกาสสัมผัสเชื้อจากการพูดคุยในการให้คำปรึกษาแก่พนักงานที่เป็นแรงงานต่างด้าว และการนำพนักงานไปติดต่อประสานงานต่าง ๆ และการทำงานในไลน์การผลิตต่าง ๆ ซึ่งมีโอกาสสัมผัสเชื้อจากพนักงานด้วยกันเองในไลน์การผลิตที่อาจหนาแน่น หรือสัมผัสสารคัดหลั่งที่ติดตามพื้นผิววัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
1. งานเอกสารหรืองานในสำนักงาน (ล่าม)	1. เตรียมคอมพิวเตอร์จัดโต๊ะทำงาน	สัมผัสจากการปนเปื้อนพื้นผิวอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ โต๊ะ	มีการทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ เช่น คีย์บอร์ด เมาส์ หน้าจอ โต๊ะ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ทุกวัน
	2. การติดต่อประสานงาน (ล่าม) กับลูกค้าหรือแรงงานต่างด้าวด้วยกัน	สัมผัสจากการพูดคุยกับลูกค้าหรือแรงงานต่างด้าวด้วยกัน	- จัดหาเจลล้างมือ 70% แอลกอฮอล์ ประทัดทางเข้าสำหรับผู้มาติดต่อ - จัดเก้าอี้นั่งรอโดยเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร - ระหว่างให้บริการหากไม่สามารถจัดระยะห่างให้มากกว่า 1 เมตร - ผู้ปฏิบัติงานสวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป บ่อย ๆ - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
2. งานในไลน์การผลิต	การผลิตสินค้า	สัมผัสจากการปนเปื้อนพื้นผิวในไลน์ผลิต และจากผู้ร่วมงานที่อยู่ใกล้ชิด	- ควรมีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้าทำงาน หากมีอาการป่วย ให้หยุดงานและรีบไปพบแพทย์ - ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลตามความเสี่ยงจากการทำงาน - ควรมีการผลิตเปลี่ยนการทำงานเป็นกะ ๆ ของการทำงาน เพื่อลดความหนาแน่นของลูกจ้าง - หัวหน้างานควรมีการพูดคุยเกี่ยวกับแนวทางป้องกันโรคโควิด-19 ทุกเช้าก่อนเข้างาน โดยใช้ส้อมแปรงอาหาร - อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ไลน์การผลิต เช่น มีด กรรไกร หากต้องใช้งานกันควรทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไปบ่อย ๆ - หากเป็นไปได้ควรปรับลักษณะการทำงานให้มีระยะห่างระหว่างบุคคล 1 เมตรขึ้นไป

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
3. พัก	พักรับประทานอาหารกลางวันหรือพักเบรก	สัมผัสจากการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน	- ล้างมือด้วยเจลล้างมือแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือสบู่มาก่อนรับประทานอาหาร - ยึดหลักระยะห่างทางสังคมระหว่างรับประทานอาหาร - จัดรอบในการพักรับประทานอาหารหรือพักเบรก - กำหนดให้พนักงานเว้นระยะห่างทางสังคม ในพื้นที่ส่วนกลางของสถานประกอบการ เช่น การต่อแถวซื้ออาหาร การนั่งรับประทานอาหาร เป็นต้น
4. การเดินทางกลับที่พัก	การเดินทาง	สัมผัสจากการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน การสัมผัสพื้นผิววัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ในรถ	กรณีสถานประกอบการมีการมีรถรับ-ส่งพนักงาน ควรทำความสะอาดบริเวณที่มีผู้โดยสารสัมผัส เช่น เบาะนั่ง ที่เท้าแขน ราวจับ ประตู ทุกเที่ยว ด้วยผงซักฟอกหรือน้ำยาทำความสะอาด และแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
5. กลับถึงที่พัก	ที่พักอาศัย	- สัมผัสจากการปนเปื้อนพื้นผิว พื้นผิววัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ - สัมผัสจากการพูดคุย การใกล้ชิดสมาชิกครอบครัว	- กรณีสถานประกอบการมีหอพักให้กับลูกจ้างแรงงานต่างต่าง ควรมีการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับโรคโควิด-19 การรักษาความสะอาด การเว้นน้ำลาย หรือการกินหมาก ให้แก่ลูกจ้างแรงงานต่างต่าง - มีการจัดหาแอลกอฮอล์ล้างมือ ไว้ในบริเวณพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ล็อบบี้ ประตูทางเข้าออก หรือหน้าลิฟท์ เป็นต้น และเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดห้องนำพื้นที่ส่วนกลางต่าง ๆ - ลูกจ้างดูแลรักษาความสะอาด หอพัก/ที่พักอาศัยสม่ำเสมอ โดยเน้นทำความสะอาดจุดที่มีการใช้งานร่วมกับสมาชิกในบ้านบ่อยๆ เช่น ลูกบิดประตู โต๊ะเก้าอี้ ห้องส้วม ของใช้ในบ้าน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และให้ทำความสะอาดเครื่องนอนสม่ำเสมอ - ดูแลให้มีการระบายอากาศที่ดีภายในหอพัก โดยเปิดประตู หน้าต่าง ให้ได้รับแสงแดดธรรมชาติส่องทั่วถึงภายในบ้าน/หอพัก เท่าที่สามารถเป็นไปได้อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง - งดการสังสรรค์ รวมกลุ่มหลังเลิกงาน

*หมายเหตุ: การดำเนินการอื่น ๆ เหมือนสถานประกอบการทั่วไป



การจัดการสิ่งแวดล้อม

- 1) จัดสถานที่ต่าง ๆ ของสถานประกอบการให้สะอาดและถูกสุขอนามัย โดยมีการทำความสะอาดอุปกรณ์ และบริเวณที่มีผู้สัมผัสมาอย่างสม่ำเสมอ เช่น โต๊ะทำงาน ราวบันได ที่จับประตู ปุ่มกดลิฟท์ ฯลฯ ด้วย แอลกอฮอล์ หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) ตามความเหมาะสมของวัสดุพื้นผิว
- 2) มีการปรับปรุงสถานที่ทำงาน เช่น การเพิ่มระบบระบายอากาศ
- 3) มีการทำกระจก/แผ่นใสกั้นในแผนกประชาสัมพันธ์/ต้อนรับที่ต้องสื่อสารกับบุคคลภายนอก
- 4) แยกและกำจัดอย่างถูกวิธี ทั้งขยะทั่วไป ขยะอันตราย และขยะติดเชื้อ (หน้ากากอนามัยใช้แล้ว) มัดปากถุงให้แน่น เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง

มาตรการอื่น ๆ

- 1) กำหนดมาตรการ/นโยบายการป้องกันควบคุมโรคโควิด-19 ของสถานประกอบการที่มีแรงงานต่างด้าวโดยทำเป็นภาษาที่ลูกจ้างต่างด้าวเข้าใจได้ และขอความร่วมมือลูกจ้างในการปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด
- 2) สถานประกอบการจัดทำแผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plans: BCM) และมีการแต่งตั้งผู้จัดการแผน BCM
- 3) มีการให้ความรู้และสื่อสารแก่ลูกจ้างแรงงานต่างด้าวเกี่ยวกับการป้องกันโรคโควิด-19 ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การจัดมุมให้ความรู้ หรือเอกสารเผยแพร่เป็นภาษาของแรงงานต่างด้าว (เมียนมา ลาว กัมพูชา) เสียงตามสาย คลิปวิดีโอการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 เป็นต้น
- 4) จัดหาอุปกรณ์ตรวจคัดกรองเบื้องต้น เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิให้กับอาสาสมัครสาธารณสุขแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการที่ทำหน้าที่คัดกรองลูกจ้างแรงงาน รวมทั้งมีการจัดหาสถานที่ทิ้งและกำจัดหน้ากากอย่างถูกวิธี
- 5) ส่งเสริมให้ลูกจ้างแรงงานต่างด้าวมีการล้างมืออย่างสม่ำเสมอ โดยการจัดหาเจลล้างมือ 70% แอลกอฮอล์ หรือจัดสถานที่สำหรับล้างมือ โดยมีสบู่/น้ำยาล้างมือพร้อม เช่น ประตูทางเข้าสำหรับผู้มาติดต่อ ประตูทางเข้าห้องทำงาน ประตูทางเข้าไลน์การผลิต ห้องอาหาร เป็นต้น



6) กำกับ ดูแลไม่ให้มีการจัดกิจกรรมที่มีคนรวมกันจำนวนมาก และห้ามไม่ให้มีการสังสรรค์หรือทำกิจกรรมรวมกลุ่มใด ๆ ที่จะมีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อโรคในสถานประกอบการ

การเฝ้าระวังทางสุขภาพผู้ปฏิบัติงาน

1) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการที่สถานประกอบการกำหนด ในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด ได้แก่ แยกของใช้ส่วนตัว กินอาหารปรุงสุกใหม่ ล้างมือด้วยน้ำและสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์บ่อย ๆ และทุกครั้งก่อนรับประทานอาหาร หลังใช้ส้วม หรือหลังจากไอ จาม หรือหลังสัมผัส จุดเสี่ยงที่มีการใช้งานร่วมกัน หลีกเลี่ยงการนำมือสัมผัสใบหน้า ตา จมูก และปาก โดยไม่จำเป็น

2) งดการเข้าร่วมกิจกรรมที่มีการรวมคนจำนวนมาก และงดหรือชะลอการเดินทางออกนอกชุมชนโดยไม่จำเป็น และควรพักหรือทำงานอยู่ในที่พักอาศัย กรณีจำเป็นต้องเดินทางออกนอกชุมชน ต้องให้ความร่วมมือการตรวจคัดกรองและปฏิบัติตามมาตรการที่ชุมชนกำหนด

3) หากตนเองมีไข้หรืออาการของโรคระบบทางเดินหายใจควรแจ้งหัวหน้างาน/ฝ่ายบุคคลเพื่อหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที

4) หากพบเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ผู้มีอาการติดต่อห้องพยาบาล หรือไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน

5) กรณีลูกจ้างเดินทางมาจากต่างประเทศ (ประเทศต้นทาง) ควรแจ้งฝ่ายบุคคล และปฏิบัติตามแนวทางที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด เช่น กักตัว 14 วัน

6) สถานประกอบการลงทะเบียนหน่วยงานผ่าน <https://www.ไทยชนะ.com> และประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน และผู้มาติดต่อ เช็กอิน เช็กเอาท์ทุกครั้งที่เข้ามาทำงาน หรือมาติดต่อ



15. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพที่ปฏิบัติงานในระบบขนส่งสาธารณะภายในประเทศ เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: งานขับรถ กระเปารถ จำหน่ายบัตรโดยสาร ซึ่งมีโอกาสสัมผัสเชื้อจากการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน จากผู้โดยสาร หรือสัมผัสสารคัดหลั่งที่ติดตามพื้นผิววัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในรถ

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
กลุ่มผู้ให้บริการที่มีจำนวนผู้โดยสารมากกว่า 10 คน (รถโดยสารประจำทาง รถไฟฟ้าขนส่งมวลชน เรือโดยสารประจำทาง)			
1. ตำแหน่งพนักงานขับรถ	ควบคุมยานพาหนะ โดยประจำตำแหน่งบริเวณขับเป็นหลัก	มีโอกาสนั่งสัมผัสเชื้อจากผู้โดยสารหรือผู้อยู่ในบริเวณใกล้เคียง หากมีอาการ หรือผ่านการไอ จาม ซึ่งอาจมีสารคัดหลั่งกระจายมายังอุปกรณ์ควบคุมได้	- ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - สวมหน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า - จัดพื้นที่แยกระหว่างพื้นที่โดยสารและพื้นที่ทำงานของพนักงานขับ - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก
2. ตำแหน่งพนักงานดูแล/พนักงานเก็บค่าโดยสาร/พนักงานช่วยเหลือ	ดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสาร ให้ข้อมูลแก่ผู้โดยสาร มีการสื่อสารโดยตรง และให้บริการ น้ำ และอาหาร (กรณีเส้นทางระยะยาว) เก็บขยะบนรถ	มีโอกาสรับสัมผัสเชื้อจากผู้โดยสารที่ต้องสื่อสารหรือให้บริการด้วย ไม่ว่าจะจากการไอลำบาก สารถัดหลังบนอุปกรณ์หรือสิ่งแวดล้อมโดยรอบ	- ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป การสวมหน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า - จัดเตรียมหน้ากากอนามัยแก่ผู้โดยสารที่มีการทวงระบบทางเดินหายใจ เช่น ใช้ ไอ มีน้ำมูก เป็นต้น

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
			- ทำความสะอาดบริเวณปูมสัมผัสต่าง ๆ ของยานพาหนะทุกเที่ยวที่มีการให้บริการ - ใส่ถุงมือยาง และหน้ากากอนามัย/หน้ากาก ก่อนเก็บขยะบนรถ มัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัด - หากเส้นทางระยะยาว ให้บริการเป็นอาหารกล่อง และนำขวดที่ถูกสุกสุกขยะ ไม่ควรเสิร์ฟอาหารที่ไม่ผ่านความร้อน เช่น สลัด แซนวิช - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก
3. เจ้าหน้าที่ประจำจุดจำหน่ายบัตรโดยสาร/จุดให้ข้อมูล	ให้บริการจำหน่ายบัตรโดยสาร ให้ข้อมูล โดยอยู่เฝ้าตำแหน่งประจำ	มีโอกาสสัมผัสเชื้อจากผู้โดยสารที่ต้องสื่อสารหรือให้บริการด้วย ผ่านการไอ จาม หรือสัมผัสสารคัดหลั่งในบริเวณสื่อสาร	- ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป สวมหน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า - ดูแลความสะอาดของสถานที่ให้บริการ - รักษาระยะห่างทางสังคมอย่างน้อย 1 เมตร - เพิ่มช่องทางจำหน่ายบัตรโดยสารออนไลน์ให้มากขึ้น - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
4. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (ในบางกลุ่ม)	ให้ความดูแลในบริเวณสื่อสารแจ้งเตือนหากผู้โดยสารเข้าพื้นที่ห้ามหรืออันตราย ตรวจสอบปริมาณการผู้โดยสารและช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีฉุกเฉิน	มีโอกาสได้รับสัมผัสเชื้อจากการอยู่ในพื้นที่หายใจร่วมกันเป็นระยะเวลานาน การสัมผัสสารคัดหลั่งซึ่งอาจอยู่บนสมรรถนะของผู้โดยสารขณะตรวจสอบหรือการสัมผัสตัวในกรณีฉุกเฉิน	- ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไปสวมหน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า - ดูแลความสะอาดของสถานที่ให้บริการ - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก
กลุ่มผู้ให้บริการรถขนาดเล็กที่มีจำนวนผู้โดยสารไม่เกิน 10-12 คน (รถแท็กซี่ รถสามล้อ รถตุ๊กตุ๊ก)			
1. พนักงานขับรถ	ควบคุมยานพาหนะ โดยประจำตำแหน่งบริเวณขับเป็นหลัก และพูดคุยกับผู้โดยสาร ทั้งเก็บค่าโดยสาร หรือให้ข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งอาจมีการช่วยเหลืออื่นๆ นอกเหนือจากการควบคุมยานพาหนะ เช่น การช่วยเหลือผู้โดยสาร การช่วยเหลือผู้โดยสารที่มีข้อจำกัดในการเคลื่อนไหว	มีโอกาสได้รับสัมผัสเชื้อจากผู้โดยสาร ผ่านการไอ จาม เนื่องจากต้องมีการสื่อสารกับผู้โดยสารโดยตรง หรือจากการสัมผัสสารคัดหลั่งที่กระจายมายังอุปกรณ์ควบคุม แล้วนำเข้าไปยังร่างกายโดยไม่ตั้งใจ	- ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไปสวมหน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า - ทำความสะอาดยานพาหนะทุกเที่ยวบริเวณจุดสัมผัสต่างๆ ของยานพาหนะ - จัดเตรียมหน้ากากอนามัยสำหรับผู้โดยสารที่มีการทางระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอ มีน้ำมูก เป็นต้น - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก



การจัดการสิ่งแวดล้อม

- 1) ดูแลความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยมีการทำความสะอาดอุปกรณ์และบริเวณที่มี ผู้สัมผัสมาอย่างสม่ำเสมอ เช่น ห้องสุขา สถานที่จำหน่ายตัวโดยสาร สถานที่จำหน่ายอาหาร รวบบันได ที่จับประตู ปุ่มกดลิฟท์ เครื่องโทรศัพท์ ฯลฯ ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ตามความเหมาะสมของวัสดุพื้นผิว
- 2) ทำความสะอาดยานพาหนะทุกเที่ยวที่มีการให้บริการ เน้นการเช็ดทำความสะอาดพื้นผิวที่ผู้โดยสารสัมผัสบ่อย ๆ เช่น รวบบันไดโดยสาร ที่จับบริเวณประตู เบาะนั่ง ที่เท้าแขน เป็นต้น
- 3) จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจลเพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสารรวมถึงพนักงาน ในพื้นที่ส่วนกลาง
- 4) จัดที่นั่งของผู้โดยสารภายในรถโดยสาร และที่นั่งคอยภายในสถานีขนส่งผู้โดยสาร ให้เว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร (กรณีรถโดยสารขนาดใหญ่)
- 5) พิจารณาติดตั้งที่กั้นระหว่างพนักงานขับกับผู้โดยสาร

มาตรการเสริมอื่น ๆ

- 1) ควรมีมาตรการในการคัดกรองผู้มารับบริการ เช่น การตรวจวัดอุณหภูมิผู้โดยสารก่อนเข้าใช้บริการขนส่งสาธารณะบางประเภทที่ดำเนินการได้ เช่น กรณีรถนั่งทางไกลที่มีจุดขึ้นรถแน่นอน
- 2) หากพบเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน
- 3) กรณีสถานที่ทำงานมีการพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อโรคต่าง ๆ ไม่ควรเข้าไปในบริเวณที่กำลังฉีดพ่น

การเฝ้าระวังทางสุขภาพ ผู้ปฏิบัติงาน

- 1) สังเกตอาการตนเอง หากมีไข้ ไอ เจ็บคอ ควรหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำร่วมกับผู้อื่น
- 3) ควรหลีกเลี่ยงการไปสถานที่แออัดมีผู้คนจำนวนมาก
- 4) ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่



16. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพพนักงานเก็บขยะ เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: งานจัดเก็บขยะมูลฝอยตามอาคารบ้านเรือนและที่รองรับขยะมูลฝอย นำขยะมูลฝอยไปทำลายยังที่ทำลาย และดูแลความสะอาด มีโอกาสติดเชื้อจากการสัมผัสกับสิ่งของ ขยะ หรือสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนมาบนวัตถุนั้น ๆ รวมทั้งสัมผัสเพื่อนร่วมงานด้วย หากไม่ได้ป้องกันตนเอง

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัส เชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
1. ก่อนการเก็บขยะ	เตรียมเครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน	สัมผัสจากการพูดคุย และสัมผัสสิ่งของต่าง ๆ	- ก่อนและหลังการปฏิบัติงานทุกครั้ง มีการป้องกันการติดต่อ ล้างมือด้วยสบู่ สวมใส่หน้ากากปิดปาก ปิดจมูก - สภาพร่างกายต้องสมบูรณ์ เช่น ไม่มีอาการเมารถหรือไม่มีอาการเจ็บป่วย
2. ขณะเก็บขยะ	พนักงานเก็บขยะจะเก็บ ขน หรือกวาดขยะไปเทใส่ในรถบรรทุกขยะ	สัมผัสจากสิ่งของ ขยะหรือสิ่งปนเปื้อนต่าง ๆ และสัมผัสจากการพูดคุย	- ควรใส่อุปกรณ์ป้องกันขณะปฏิบัติงาน สวมเสื้อผ้าให้รัดกุมและสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันตนเอง เช่น หน้ากากอนามัย ถังมืออย่างหนา ผ้ามasks และรองเท้าบูททุกครั้งในขณะปฏิบัติงาน



ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แบบปฏิบัติใหม่
			- กรณีกักขัง ขน ขยะติดเชื้อโควิด-19 ควรแต่งตัวตามภาพข้างล่าง (สำนักสิ่งแวดล้อม กทม.)  - ใช้อุปกรณ์เก็บขยะมูลฝอยที่มีด้ามจับ เพื่อลดการสัมผัสกับขยะโดยตรง เช่น ที่คีบขยะ - แยกขยะติดเชื้อออกจากขยะประเภทอื่น และการกำจัดเป็นไปตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545 - ถ้างมด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หลังเก็บขยะทุกครั้ง - หลีกเลี่ยงการพูดคุย - ไม่ควรสัมผัสใบหน้า จมูก และปาก

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
			- ไม่ควรลาก ดึง หรือยกถังขยะเพียงคนเดียว เพราะจะทำให้เกิดอันตรายต่อกล้ามเนื้อหลัง 
3. ขณะอยู่บนรถบรรทุกขยะ ส่วนใหญ่จะอยู่ท้ายรถ	ระหว่างทางของการเก็บขยะในแต่ละพื้นที่	สัมผัสจากสิ่งของ ขยะหรือสิ่งปฏิบัติต่างๆ และสัมผัสจากการพูดคุย	- ไม่ควรสัมผัสใบหน้า จมูก และปาก - ไม่กระโดดขึ้นหรือลงรถ ขณะที่ยังจอดไม่สนิท
4. หลังการเก็บขยะ	เก็บและทำความสะอาดอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	สัมผัสจากการปนเปื้อนเสื้อผ้า และสิ่งของต่างๆ	- อาบน้ำ สระผมและเปลี่ยนเสื้อผ้า หลังงานเสร็จก่อนกลับบ้าน - ใช้ผ้าเช็ดตัวเช็ดผม แอลกอฮอล์ หรือ น้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ทำความสะอาดอุปกรณ์ต่าง ๆ - ฉีดล้างรถบรรทุกเก็บขยะ เป็นประจำทุกวัน

การจัดการสิ่งแวดล้อม

- 1) ฉีดล้างทำความสะอาดรถบรรทุก เก็บ ขนขยะ เป็นประจำทุกวัน
- 2) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนคัดแยกขยะแต่ละประเภทใส่ถุงและมัดปากถุงให้แน่น เพื่อลดปริมาณขยะ และให้ประชาชนทิ้งหน้ากากอนามัย หน้ากากผ้า ทิชชูหรือสิ่งของที่สัมผัสสารคัดหลั่ง โดยแยกใส่ถุงขยะติดเชื้อ ปิดปากถุงให้แน่น และควรทำสัญลักษณ์ที่ถุงขยะ เพื่อให้รู้เวลาพนักงานเก็บขยะมาจัดเก็บ
- 3) เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเก็บขนขยะให้ครอบคลุมพื้นที่บริการ เพื่อช่วยลดปัญหาขยะตกค้าง
- 4) จัดหาอุปกรณ์ในการเก็บ รวบรวมและขนส่งขยะให้เพียงพอกับปริมาณขยะที่เกิดขึ้นในชุมชน

มาตรการเสริมอื่น ๆ

- 1) หากพบเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน
- 2) ควรจัดอบรมพนักงานเก็บขยะให้มีความรู้และปฏิบัติตัวให้ถูกต้องในการป้องกันโรคโควิด-19 หรือมีการสนทนาความปลอดภัยสั้น ๆ (safety talk) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง

การเฝ้าระวังทางสุขภาพ ผู้ปฏิบัติงาน

- 1) สังเกตอาการตนเอง หากมีไข้ ไอ เจ็บคอ ควรหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำร่วมกับผู้อื่น
- 3) ผู้สัมผัสขยะที่มีบาดแผลต้องปิดแผลให้มิดชิด หลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานที่ต้องสัมผัสขยะโดยตรง ถ้าไม่สามารถหยุดปฏิบัติงานได้ ควรเลี่ยงไปปฏิบัติงานหน้าที่อื่นแทน จนกว่าบาดแผลจะหายสนิท จึงกลับมาปฏิบัติงานตามปกติ
- 4) ควรหลีกเลี่ยงการไปสถานที่แออัดมีผู้คนจำนวนมาก
- 5) ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่



17. วิธีปรับการทำงานสำหรับผู้ปฏิบัติงานในโรงแรม เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: ให้บริการลูกค้าในเรื่องของที่พักรักษาตัว อาหาร และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพักรักษาตัวและเดินทางเพื่อความสะดวกของลูกค้าที่มาใช้บริการ จึงอาจมีโอกาสติดเชื้อโควิด-19 ในขณะที่ให้บริการจากการสัมผัสสารคัดหลั่งโดยตรงของลูกค้าที่ใช้บริการ เช่น การพูดคุย การหยิบจับสัมภาระการหยิบจับธนบัตร/บัตรเครดิต และที่อาจปนเปื้อนในสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ภายในโรงแรม เช่น ลูกบิด/มือจับ/กลอนประตู ราวบันได/บันได ปุ่มกดลิฟท์ โต๊ะเก้าอี้ ฯลฯ รวมทั้งสัมผัสเพื่อนร่วมงานด้วย

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

ส่วนที่ไม่ควรเปิดให้บริการ ได้แก่ บริการที่มีความเสี่ยงสูง เช่น สปา/นวด ฟิตเนส สระว่ายน้ำ สระว่ายน้ำ ผับ บาร์ ห้องคาราโอเกะ คิด้สคลับห้องจัดประชุม ห้องจัดเลี้ยง ขนาดใหญ่

กิจกรรมการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัส เชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
1. จุดคัดกรอง	คัดกรองลูกค้าที่ เข้า-ออกโรงแรม	- สารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน - สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เคาน์เตอร์ อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ	- เจ้าหน้าที่จุดคัดกรองสวมหน้ากากอนามัย และ กระบังหน้า งดมีอย่างอื่นได้ใช้แล้วทิ้ง ขณะให้บริการ คัดกรอง - กำหนดระยะห่าง ขณะรอคิวตรวจวัดอุณหภูมิ อย่าง น้อย 1 เมตร - ตรวจวัดอุณหภูมิลูกค้า ในโรงแรมทุกราย - ไม่อนุญาตให้เข้าภายในโรงแรม หากไม่สวมหน้ากาก อนามัยหรือหน้ากากผ้า และมีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า 37.5 องศาเซลเซียส - มีบริการเจลแอลกอฮอล์ 70% สำหรับลูกค้า - ล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไปบ่อย ๆ - เชื้อทำความสะอาดโต๊ะ/เคาน์เตอร์ เก้าอี้ ก่อนและ หลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ - เชื้อทำความสะอาดโทรศัพท์มือถือ หรือวิทยุพก ติดตามตัวที่ต้องใช้งาน เป็นระยะ ๆ

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
2. แผนกต้อนรับ/การเงิน	ให้บริการต้อนรับ/ลงทะเบียนลูกค้าเข้าพักและจ่ายห้อง จ่ายกุญแจรวมถึงให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	- สารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม ชนบัตร/บัตรเครดิต จากผู้มารับบริการ เพื่อนร่วมงาน - สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เคาน์เตอร์ อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ	- ลงทะเบียนลูกค้าทุกคน และซักประวัติอาการ ภูมิคุ้มกันที่มาจากต่างประเทศ - สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - รักษาระยะห่างจากลูกค้าและเพื่อนร่วมงานอย่างน้อย 1 เมตร - จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ 70% สำหรับลูกค้าที่เข้ามารับบริการ - ติดป้ายประชาสัมพันธ์สร้างความตระหนักและวิธีการปฏิบัติตนเกี่ยวกับเชื้อไวรัสโคโรนา - ล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์ 70% ซึ่งไปบ่อย ๆ - ใช้ทำความสะอาดโต๊ะ/เคาน์เตอร์ เก้าอี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด เมาส์ ก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ - เช็ดทำความสะอาดโทรศัพท์มือถือ หรือวิทยุพกติดตัว ที่ต้องใช้งาน เป็นระยะ ๆ

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
			- จัดเก้าอี้ในลโอบบปสำหรับลูกค้านั่งรอ โดยนั่งห่างกันอย่างน้อย 1 เมตร 
3. แผนกสัมภาระ	1. ช่วยลูกค้าเปิดประตูรถยนต์ หรือเปิดประตูโรงแรมขณะลูกค้ากำลังจะเดินเข้าโรงแรม 2. ช่วยลูกค้าขึ้นสัมภาระต่าง ๆ ไปที่ห้องพัก	- จากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม และสัมผัส - สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น ประตูรถยนต์ สัมภาระ เป็นต้น	- สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - รักษาระยะห่างจากลูกค้าและเพื่อนร่วมงานอย่างน้อย 1 เมตร - จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ 70% สำหรับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ - ล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - เช็ดทำความสะอาดโทรศัพท์มือถือ หรือวิหตุพกติดตามตัว ที่ต้องใช้งาน เป็นระยะ ๆ

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
4. แพนกแม่บ้าน	ทำความสะอาด ห้องพัก ลูกค้าและพื้นที่ภายในโรงแรม	- สารคัดหลั่งจากการพูดคุยกับลูกค้า เพื่อนร่วมงาน - สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ลูกบิด/มือจับ กระดาษ/ผนังประตู ปุ่มกดลิฟท์ ราวบันได ฯลฯ	- ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัย หมวกคลุมผม แว่นตา/แว่นครอบตา ถุงมือยาง และผ้ากันเปื้อนพลาสติกกรณีทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม - เช็ดทำความสะอาดห้องพักลูกค้า และพื้นที่ภายในโรงแรมด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อและเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาด จุดสัมผัสสาธารณะ เช่น เคาน์เตอร์ให้บริการ ปุ่มกดลิฟท์ ราวบันไดเลื่อน ก๊อกน้ำ ที่จับประตู อาคาร ที่จับประตูห้องน้ำทุกจุดพื้นที่ทั่วโรงแรม อย่างน้อยวันละ 3 ครั้ง (เช้า เย็น และเพิ่มความถี่ช่วงที่มีผู้ให้บริการจำนวนมาก) - กรณีทำความสะอาดห้องพักรับเปิดประตูหน้าต่าง เพื่อให้มีการระบายอากาศ - รักษาระยะห่างจากลูกค้าและเพื่อนร่วมงานอย่างน้อย 1 เมตร - ล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - อาบน้ำ เปลี่ยนเสื้อผ้าก่อนเลิกงานกลับบ้าน

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
5. แผนปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม/จัดเลี้ยง	- ด้านอาหารหรือเครื่องดื่ม - รับออเดอร์ หรือคำสั่งเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่มจากลูกค้า - ปฏิบัติตามอาหารและเครื่องดื่ม - นำอาหารและเครื่องดื่มไปเสิร์ฟ - เก็บโต๊ะเมื่อลูกค้ารับประทานอาหารเสร็จแล้ว - ทำความสะอาดห้องอาหาร	- จากสารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน - สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เก้าอี้ จาน ช้อน แก้วน้ำ เป็นต้น - สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนมากับวัตถุดิบในการปรุงอาหาร เช่น ผักสด เนื้อสัตว์ เครื่องปรุง ฯลฯ	- จัดเก็บอุปกรณ์การเข้าใช้บริการห้องอาหารเปลี่ยนเป็นการแจ้งหมายเลขห้องพัก - จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป ไว้บริการลูกค้า - พนักงานต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ใส่ผ้ากันเปื้อน - กำหนดระยะห่างลูกค้า ขณะเสิร์ฟอาหารและเครื่องดื่ม - การจัดโต๊ะรับประทานอาหารที่นั่งแต่ละคนอย่างน้อย 1 เมตร ไม่นั่งตรงข้าม นั่งหันหน้าไปทิศทางเดียวกัน หรือใช้หลัก “การรับประทานอาหารสไตร์ห้องสอบ” - ให้บริการอาหารตามสั่ง ควรดื่มน้ำบริการพุฟเฟ็ตให้ลูกค้าก่อนรับประทานอาหาร - การจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (ยึดตามกฎหมายเป็นหลัก) - จัดการเล่นดนตรีหรือแสดงสด

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
7. แผนกสำนักงานของโรงพยาบาล	1. จัดทำเอกสารต่าง ๆ 2. จัดอบรมพนักงานของโรงพยาบาล	- สารคัดหลั่ง เช่น การพูดคุย ไอ จาม จากเพื่อนร่วมงาน - สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ	- ใช้ทำความสะอาดโต๊ะ เก้าอี้ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดฆ่าเชื้อทุกครั้งหลังลูกค้าใช้บริการ - ผู้ปรุงอาหารต้องสวมหมวกคลุมผม ฝักันเป็นถุงมือสำหรับปรุงอาหารสด หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย - ไม่ใช้มือหยิบอาหารสดประเภทเนื้อสัตว์ เครื่องในสัตว์โดยตรง - แยกภาชนะ อุปกรณ์ปรุงประกอบอาหาร เช่น เขียง มีด ระหว่างอาหารสุกและอาหารดิบ - มีมาตรการเข้มงวดในการทำความสะอาดภาชนะจาน ชาม ช้อนส้อม และอุปกรณ์ต่าง ๆ - พนักงานล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไปบ่อย ๆ
			- สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - จัดโต๊ะทำงานนั่งห่างกันอย่างน้อย 1 เมตร - รักษาระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
			- ใช้ทำความสะอาดโต๊ะ/เคาท์เตอร์ แก้ว อี ลูบปิดประตู/มือจับ เครื่องคอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด เมาส์ ก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ - ปรับเปลี่ยนเวลาการทำงาน และการพักปฏิบัติงานอาหารกลางวัน - วางระบบการทำงานผ่านระบบออนไลน์ - ล้างมือด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล 70 %บ่อย ๆ - กรณีมีการประชุมของหน่วยงานควรนั่งเว้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร
8. หน่วยรักษาความปลอดภัยและลานจอดรถ/จุดรับส่งบัตรจอดรถ	1. รักษาความปลอดภัยภายใน-นอกอาคาร 2. มีบริการรับ-ส่งบัตรให้กับลูกค้า	- สารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิว เช่น โต๊ะ แก้ว อี ลูบปิด/มือจับ กระดาษ ปุ่มกดลิฟท์ ราวบันได เครื่องมือสื่อสาร ฯลฯ - จากสารคัดหลั่ง เช่นการพูดคุย ไอ จาม จากลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน	- สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - เช็ดทำความสะอาดโต๊ะ แก้ว อี โทรศัพท์ เครื่องสแกนบัตรจอดรถ ก่อนและหลังการใช้งาน และขณะทำงานเป็นระยะ ๆ - ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - รักษาระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร

การจัดการสิ่งแวดล้อม

- 1) จัดสถานที่ต่าง ๆ ของโรงแรมให้สะอาดและถูกสุขอนามัยโดยมีการทำความสะอาดอุปกรณ์ และบริเวณที่มีผู้สัมผัสมาอย่างสม่ำเสมอ เช่น รวบบันได ที่จับประตู ปุ่มกดลิฟท์ เครื่องโทรศัพท์ ห้องรับประทานอาหาร ฯลฯ ด้วย แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1%
- 2) ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วมภายในโรงแรมอย่างน้อยวันละ 2 ครั้งด้วย น้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1%
- 3) บำรุงรักษา/ปรับปรุงทำความสะอาดระบบระบายอากาศภายในโรงแรมอย่างสม่ำเสมอ
- 4) ติดแผ่นกรองอากาศที่แผ่นกรองฝุ่นหยาบของเครื่องปรับอากาศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดักจับสิ่งแปลกปลอมในอากาศที่มีขนาดเล็กตั้งแต่ 0.1 ไมครอนขึ้นไป (ไวรัสโคโรนามีขนาด 0.06-0.14 ไมครอน) ปกติอายุการใช้งาน 2 เดือน และควรเปลี่ยนเมื่อแผ่นเปลี่ยนเป็นสีเทาดำ หรือเมื่อพบผู้ป่วย
- 5) แผนกแม่บ้านควรเปิดประตู หน้าต่าง ห้องพัก ช่วงทำความสะอาด เพื่อการระบายอากาศทุกวัน
- 6) ชะยะต่าง ๆ ทั้งในภาชนะปิด และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัด

มาตรการเสริมอื่น ๆ รวมทั้งการสื่อสารกับลูกค้า

- 1) จัดทำนโยบายของโรงแรม และแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ เพื่อประเมินสถานการณ์ และวางแผนการดำเนินงานวางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19
- 2) ตรวจสอบ และคัดกรองลูกค้าที่มาจากประเทศกลุ่มเสี่ยงเป็นพิเศษ
- 3) กำหนดพื้นที่เฉพาะสำหรับลูกค้าและพนักงานให้ชัดเจน
- 4) ติดป้ายประชาสัมพันธ์/โปสเตอร์ วิธีการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 และข้อแนะนำต่าง ๆ เป็นภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ในบริเวณที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าตระหนักและให้ความร่วมมือตามมาตรการที่โรงแรมกำหนด
- 5) หากลูกค้า มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน
- 6) จัดเตรียมเบอร์โทรฉุกเฉิน กรณีมีลูกค้าที่สงสัยว่ามีอาการป่วยด้วยเป็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (สายต้นกรมควบคุมโรค 1422)
- 7) พิจารณาจัดชุดเครื่องใช้ในห้องน้ำในห้องพัก เช่น สบู่ แคมพู ครีมนวดผมชนิดแยกขวดเล็กสำหรับลูกค้าแต่ละคน

การเฝ้าระวังทางสุขภาพผู้ปฏิบัติงาน

- 1) สังเกตอาการตนเอง หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ เจ็บคอ คอหอยแดงและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ ร่วมกับผู้อื่น
- 3) ควรหลีกเลี่ยงการไปสถานที่แออัดที่มีผู้คนจำนวนมาก
- 4) ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่
- 5) ผู้ประกอบการลงทะเบียนหน่วยงานผ่าน <https://www.ไทยชนะ.com> และประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน และผู้รับบริการ เช็กอิน เช็กเอาท์ทุกครั้งที่เข้ามาทำงาน หรือมาใช้บริการ





18. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพที่ทำงานในกองถ่ายละคร/ภาพยนตร์/โฆษณา เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: เป็นงานการถ่ายทำละคร/ภาพยนตร์/โฆษณา บันทึกเทปรายการ เกมโชว์ ทอล์กโชว์ ซึ่งจะประกอบไปด้วยคนทำงานหลากหลายหน้าที่มาทำงานร่วมกัน ได้แก่ ทีมบริหารจัดการ ทีมกำกับ ทีมถ่ายภาพ ฝ่ายศิลปกรรม ทีมแสง ทีมเสื้อผ้า ทีมแต่งหน้าทำผม ทีมเสียง ทีมตัดต่อภาพและเสียง ทีมจัดหานักแสดง แผนกบริการทั่วไป ซึ่งแต่ละแผนกต้องมีการปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัส กลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่จะมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

ส่วนที่ไม่ควรดำเนินการ ควรงดเว้นคิวบู๊ หรือ ฉากเลิฟซีนที่ต้องใกล้ชิดกัน และการรวมตัวของทีมงาน/กองถ่ายที่มีจำนวนคนเกินกว่า 50 คน

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
1. ทีมบริหารจัดการ - โปรดิวเซอร์ - ผู้จัดการกองถ่าย - ผู้จัดการสถานที่ ถ่ายทำ - บัญชีกองถ่าย	1. จัดหาทีมงาน บริหารงาน และบัญชีการเงิน	มีโอกาสสัมผัสเชื้อจากเพื่อนร่วมงาน หากมีอาการหรือผ่านการไอ จาม ซึ่งอาจมีสารคัดหลั่งกระจายมายังเครื่องมืออุปกรณ์	- ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้ากองถ่าย/รายการทุกคน - จัดหาหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าให้กับทีมงานทุกคน - จัดหาเจลล้างมือแอลกอฮอล์ 70% ไว้ในบริเวณกองถ่ายหลาย ๆ จุด ที่สามารถหยิบมาใช้ได้ทันที - จัดให้มีจุดล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - จัดให้มีการทำความสะอาดสถานที่ถ่ายรายการ เครื่องมืออุปกรณ์ หรือจุดที่มีการสัมผัสด้วยมือต่าง ๆ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ก่อนและหลังการถ่ายทำทุกวัน

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
	2. จัดหาสถานที่ถ่ายทำและดูแลความเรียบร้อย		- ทำความสะอาดสถานที่ถ่ายละครด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ก่อนถ่ายทำ และทำความสะอาดทุกวันที่มีการถ่ายทำ - จัดหาเจลล้างมือแอลกอฮอล์ 70% สำหรับผู้มาติดต่อ - จัดเก้าอี้/สถานที่พักของนักแสดง ที่นั่งรอโดยเน้นระยะห่างอย่างน้อย 1 เมตร - จัดจุดล้างมือ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา จมูก ปาก
2. ทีมกำกับ - ผู้กำกับ - ผู้ช่วยผู้กำกับ - ผู้ฝึกสอนการแสดง - ผู้กำกับบท - คนตีสีเลท	1. กำกับการทำงานควบคุมเวลาในการถ่าย	- สัมผัสจากการพูดคุยกับทีมงาน นักแสดง	- ใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป/ล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ
	2. ทำความเข้าใจบทบาทตัวละครร่วมกับนักแสดง	- สัมผัสจากการพูดคุยกับนักแสดง	- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป/ล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
	3. เขียนเลขขึ้น ข้อตและ ทะเบียนเลขที่กำลังจะ เริ่มถ่ายทำ	- สัมผัสจากการพูดคุย - สัมผัสอุปกรณ์สห	- ใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป/ล้างด้วยสบู่ ล้างมือบ่อย ๆ - ทำความสะอาดสเลบ่อยๆ
3. ทีมถ่ายภาพ - ผู้กำกับภาพ - ผู้ช่วยกล้อง - คนหมุนโฟกัส - คนจัดการข้อมูล	1. ออกแบบและควบคุม กล้อง ตั้งกล้อง เปลี่ยน เลนส์ เปลี่ยนการ์ด ให้ ผู้กำกับ	- สัมผัสจากการพูดคุย - สัมผัสกล้อง เลนส์ การ์ด	- ใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป/ล้างด้วยสบู่ ล้างมือบ่อย ๆ - ทำความสะอาดกล้อง เลนส์ การ์ด ก่อนและหลัง ใช้งาน
ณ กองถ่ายหรือ DIT - คนคุมอุปกรณ์ (Key Grip)	2. คำนวณระยะภาพและ หมุนโฟกัสให้จุดสนใจยัง อยู่ในโฟกัส		- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วย สบู่ล้างมือบ่อย ๆ - ทำความสะอาดกล้อง เลนส์ ก่อนและหลังใช้งาน

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
	3. นำไฟล์จากการ์ดลงเครื่องพร้อมคัดแยกฟุตเทจที่ได้จากเอกสารรายงานการถ่ายภาพ	- สัมผัสจากการพูดคุย - สัมผัสการ์ด เครื่องคัดแยกฟุตเทจ	- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - ทำความสะอาดการ์ด เครื่องคัดแยก ฟุตเทจก่อนและหลังใช้งาน
	4. ตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ทั้งก่อนนำมาถ่ายทำหลังถ่ายทำ และเก็บอุปกรณ์	- สัมผัสจากอุปกรณ์	- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - ทำความสะอาดอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการถ่ายทำก่อนและหลังใช้งาน
4. ฝ่ายศิลปกรรม - นักออกแบบงานสร้าง - พิธีพหมาสเตอร์	ออกแบบตัวละครและจัดหาของประกอบฉาก	- สัมผัสจากการพูดคุย - สัมผัสอุปกรณ์ประกอบฉาก	- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - ทำความสะอาดอุปกรณ์ประกอบฉากก่อนและหลังเมื่อมีการสัมผัส

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
5. ทิมแสง - คนกำกับแสง	ออกแบบจัดวางแสง	- สัมผัสจากการพูดคุย - สัมผัสอุปกรณ์จัดแสง	- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - ทำความสะอาดอุปกรณ์จัดแสงก่อนและหลังใช้งาน
6. ทิมเสื้อผ้าหน้าผม - นักออกแบบเครื่องแต่งกาย - ช่างแต่งหน้า - นักออกแบบทรงผม	1. ออกแบบและจัดหาเสื้อผ้า 2. แต่งหน้า	- สัมผัสจากการพูดคุย - สัมผัสชุดที่ใช้ในการแสดง	- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - ไม่ใช้เสื้อผ้าร่วมกัน ส่งซักทำความสะอาดทุกครั้งหลังสวมใส่
	2. แต่งหน้า และตัดแต่งทรงผม และแต่งหน้า	- สัมผัสจากการพูดคุย - สัมผัสอุปกรณ์แต่งหน้าและจัดแต่งทรงผม	- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - ทำความสะอาดอุปกรณ์แต่งหน้า ทำผมบ่อย ๆ หากเป็นไปได้ให้แยกใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ แต่ละคนเป็นการส่วนตัว

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
7. ทีมเสียง - ผู้บันทึกเสียงและมิกซ์เสียง - คนถือไมค์บูมและคนคุมอุปกรณ์เก็บเสียง - นักออกแบบเสียง	1. ฟังและตรวจสอบให้บทสนทนาในบทหนังพูดออกมาชัดเจนและครบถ้วน รวมถึงไม่ให้มีเสียงรบกวน 2. คนถือไมค์บูม ถือขาไมค์ให้พ้นจากเฟรมภาพ และคนคุมอุปกรณ์เสียง วางไมโครโฟนให้พ้นกล้อง รวมถึงการติดตั้งไมโครโฟนไร้สายให้กับตัวนักแสดง 3. การนำอุปกรณ์ต่างๆ มาสร้างเสียงเอฟเฟกต์ให้ภาพยนตร์	- สัมผัสจากการพูดคุย - สัมผัสอุปกรณ์หูฟัง	- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - ทำความสะอาดอุปกรณ์หูฟังบ่อย ๆ และใช้เป็นของตัวเอง ไม่ใช้ร่วมกัน
		- สัมผัสจากการพูดคุย - สัมผัสไมค์บูม อุปกรณ์ควบคุมเสียง ไมโครโฟนทั้งที่ติดตั้งในฉากและติดตั้งที่ตัวนักแสดง	- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - ทำความสะอาดอุปกรณ์ไมค์บูม อุปกรณ์ควบคุมเสียง ไมโครโฟนทั้งที่ติดตั้งในฉาก - ทำความสะอาดไมโครโฟนไร้สายที่ใช้ตัวนักแสดง และจัดให้ไมโครโฟนไร้สาย 1 เครื่อง/คน ไม่ใช้ร่วมกัน จนกว่าจะปิดกล้อง
		- สัมผัสจากการพูดคุย - สัมผัสอุปกรณ์สร้างเสียงเอฟเฟกต์	- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - ทำความสะอาดอุปกรณ์สร้างเสียงเอฟเฟกต์ก่อนและหลังใช้

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
8. แผนกติดต่อและทำสี - นักติดต่อ - คนทำสีภาพ	ติดต่อผู้แต่งต่าง ๆ ตามบทหนังและเอกสารจากกองถ่าย คิวคุมและปรับแต่งสีชุดเทจภาพที่ถ่ายทุกช็อต	- สัมผัสจากการพูดคุย - สัมผัสอุปกรณ์ติดต่อและทำสี	- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - ทำความสะอาดอุปกรณ์ติดต่อและทำสีบ่อย ๆ
9. จัดหานักแสดง - ผู้กำกับคัดเลือกนักแสดง (Casting Director)	1. คัดเลือกนักแสดง 2. นักแสดง แสดงตามบทบาที่ได้รับ	- สัมผัสจากการพูดคุย - สัมผัสเอกสารบทละคร - สัมผัสตัวนักแสดงด้วยกันในการเข้าฉาก	- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - มีการตรวจสอบสุขภาพของนักแสดง การวัดไข้ก่อนเข้ากองถ่ายในแต่ละวัน
			- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้าระหว่างรอเข้าฉาก - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - เว้นระยะห่างระหว่างกันไม่น้อยกว่า 1 เมตรระหว่างรอเข้าฉาก

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
10. เบื้องหลัง - ตากลิ้งเบื้องหลัง	ทำการบันทึกภาพเบื้องหลังการถ่ายทำ	- สัมผัสจากการพูดคุย - สัมผัสอุปกรณ์บันทึกภาพ	- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้าระหว่างรอเข้าฉาก - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - ยึดหลักการเว้นระยะห่างทางสังคม
11. แผนกบริการทั่วไป - จัดการอาหารกองถ่าย - ขนส่งทีมงานและของ	1. จัดหาอาหารให้กองถ่าย 2. จัดสรรยานพาหนะสำหรับขนส่งอุปกรณ์และทีมงาน	- สัมผัสจากการพูดคุย - สัมผัสอุปกรณ์บรรจุอาหารเครื่องดื่ม - สัมผัสเก้าอี้ ประตูดูปรแกรมภายในรถ	- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - จัดหาอาหาร ทำอาหารเป็นกล่องแต่ละคน ยึดหลักการเว้นระยะห่างทางสังคมระหว่างรับประทานอาหาร - จัดรอบการพักรับประทานอาหาร
			- ใส่หน้ากากอนามัย/ หน้ากากผ้า - ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือล้างด้วยสบู่ล้างมือบ่อย ๆ - ทำความสะอาดยานพาหนะก่อนใช้และหลังใช้งาน - พร้อมมีเจลแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไปพร้อมใช้ภายในยานพาหนะ

การจัดการสิ่งแวดล้อม

- 1) ทำความสะอาดสถานที่กองถ่าย เครื่องมือ อุปกรณ์ ทั้งก่อนและหลังเลิกกองถ่ายทุกวัน ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% และหากมีโอกาสควรเปิดประตู หน้าต่าง เพื่อระบายอากาศด้วย
- 2) จัดเตรียมแอลกอฮอล์/เจลแอลกอฮอล์ไว้ตามจุดต่าง ๆ ของกองถ่าย
- 3) ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วมของกองถ่ายอย่างน้อยวันละ 2 ครั้งด้วยน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% รวมถึงจุดที่ต้องมีการใช้มือสัมผัสร่วมกัน เช่น มือจับประตู ฯลฯ
- 4) ทิ้งขยะ หน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้าลงในภาชนะที่มีฝาปิด และมัดปากถุงให้แน่นก่อนส่งกำจัดทุกวัน
- 5) จัดที่นั่งสำหรับการรับประทานอาหารโดยคำนึงถึงระยะห่างทางสังคม เช่น การเว้นที่นั่ง การจัดที่นั่งเยื้องกัน ฯลฯ

มาตรการเสริมอื่น ๆ

- 1) จัดทำมาตรการ /แนวปฏิบัติเรื่อง การป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 ในกองถ่าย และรณรงค์ให้ทีมงานและนักแสดงให้ความร่วมมือถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- 2) อุปกรณ์เสริมสวย ต่าง ๆ ควรทำความสะอาดบ่อย ๆ ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือถ้าเป็นไปได้จัดชุดส่วนตัวสำหรับนักแสดงแต่ละคน

การเฝ้าระวังทางสุขภาพ ผู้ปฏิบัติงาน

- 1) หากมีไข้ ไอ เจ็บคอ ควรหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ ร่วมกับผู้อื่น
- 3) ควรหลีกเลี่ยงการไปสถานที่แออัดที่มีผู้คนจำนวนมาก
- 4) พักผ่อนให้เพียงพอ ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่
- 5) ผู้จัดการกองถ่ายต่าง ๆ ลงทะเบียนหน่วยงานผ่าน <https://www.ไทยชนะ.com> และประชาสัมพันธ์ให้ทีมงาน นักแสดง เช็คอิน เช็คเอาท์ทุกครั้งที่เข้ามาทำงาน หรือมาใช้บริการ





19. วิธีปรับการทำงานสำหรับอาชีพที่ปฏิบัติงานในฟิตเนส/สโมสรสุขภาพ เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ลักษณะงาน: ปฏิบัติงานในฟิตเนส/สโมสรสุขภาพ มีโอกาสสัมผัสเชื้อจากการพูดคุย ให้คำปรึกษา จัดท่าทางปรับเครื่องเพื่อการออกกำลังกายแก่ลูกค้า การทำความสะอาดเครื่องออกกำลังกายและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ซึ่งมีโอกาสสัมผัสเชื้อจากผู้ปฏิบัติงานด้วยกันเอง หรือสัมผัสสารคัดหลั่งที่ติดตามพื้นผิววัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ

ความรู้เบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัสกลุ่มโคโรนาที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ ผู้ป่วยส่วนใหญ่มักมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจลำบาก บางรายอาจมีปอดอักเสบรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ เชื้อสามารถติดต่อจากคนสู่คนแพร่โรคผ่านทางละอองเสมหะทางการไอ จามของผู้ที่มีเชื้อและสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย หรือการสัมผัสสิ่งของที่ปนเปื้อนสารคัดหลั่ง แล้วมาสัมผัสบริเวณ จมูก ปาก ตา มีระยะฟักตัว 2-14 วัน องค์การอนามัยโลก กำหนดให้โรคนี้เป็นโรคระบาดทั่วโลก เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ดังนั้นความร่วมมือของประชาชนเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค

กิจกรรมหรือขั้นตอนการทำงานที่มีความเสี่ยง

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
1. ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย (trainer)	1. ให้คำแนะนำการออกกำลังกายและการใช้อุปกรณ์การออกกำลังกายที่เหมาะสม	- สัมผัสจากการพูดคุยกับผู้มาใช้บริการหรืออาจต้องสัมผัสผู้มารับบริการในการช่วยปรับท่าทางการออกกำลังกาย หรือการตรวจเช็คอุปกรณ์การออกกำลังกาย - สัมผัสจากการบนแป้นพื้นผิวอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย	- ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป สวมหน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า - ทำความสะอาดเครื่องออกกำลังกายด้วย แอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ตามความเหมาะสมของวัสดุพื้นผิวสำหรับการใช้บริการเครื่องนั้น ๆ ของลูกค้าแต่ละคน - จัดเครื่องออกกำลังกายในพิตเนส ห่างกันอย่างน้อย 1 เมตร - จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจล หรืออ่างล้างมือ และสบู่ในพื้นที่ส่วนกลาง สำหรับลูกค้าก่อนและหลังใช้บริการ - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก

ลักษณะงาน	ขั้นตอนการทำงาน	ช่องทางการสัมผัส เชื้อไวรัสโคโรนา	มาตรการในการป้องกัน/แนวปฏิบัติใหม่
2. พนักงานทำความสะอาด	1. ทำความสะอาด ห้องออกกักตัวและ อุปกรณ์การออกกักตัว ห้องน้ำ ห้องส้วม 2. เก็บรวบรวมขยะ	- สัมผัสจากสารคัดหลั่งที่ปนเปื้อนบริเวณพื้นผิววัสดุอุปกรณ์ต่างๆ	- ทำความสะอาดเครื่องออกกักตัวด้วยแอลกอฮอล์ 70% ซัฟโฟ หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียมไฮโปคลอไรท์) 0.1% ตามความเหมาะสมของวัสดุพื้นผิวสำหรับการใช้บริการเครื่องนั้น ๆ ของลูกค้าแต่ละคน - ผู้ปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัย หมวกคลุมผม แว่นตา/แว่นครอบตา ถุงมือยาง รองเท้าบูธ และผ้ากันเปื้อนพลาสติก กรณี ทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม ระหว่างการทำความสะดวกเปิดประตู หน้าต่าง เพื่อให้มีการระบายอากาศ - การทำความสะอาด ห้องน้ำ ห้องส้วม พื้นห้องส้วม ให้ฆ่าเชื้อโดยราดด้วยน้ำยาฟอกขาว 0.1% ทั้งไว้อย่างน้อย 10 นาที ใช้บริเวณที่รองนั่ง ฝาปิด ที่กดชักโครก ฯลฯ ด้วยน้ำยาฟอกขาว 0.1% เช่นเดียวกันอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง - ล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ หรือแอลกอฮอล์ 70% - ไม่ใช้มือสัมผัสใบหน้า จมูก ปาก

การจัดการสิ่งแวดล้อม

- 1) ติดแนวทางปฏิบัติสำหรับลูกค้าในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เมื่อใช้บริการห้องออกกำลังกาย
- 2) จัดจุดคัดกรองตรวจวัดอุณหภูมิก่อนเข้ารับบริการ กรณีพบผู้รับบริการที่มีอาการ ไข้ ไอ มีน้ำมูก แนะนำให้หลีกเลี่ยงการใช้บริการ และควรพบแพทย์เพื่อตรวจรักษาอย่างเหมาะสม
- 3) จัดสถานที่ต่าง ๆ ของสถานที่ทำงานให้สะอาดและถูกสุขอนามัย โดยมีการทำความสะอาดอุปกรณ์และบริเวณที่มีผู้สัมผัสมาอย่างสม่ำเสมอ เช่น เครื่องออกกำลังกาย ราวบันได ที่จับประตู ปุ่มกดลิฟท์ เครื่องโทรศัพท์ ห้องรับประทานอาหาร ฯลฯ ด้วยแอลกอฮอล์ 70% ขึ้นไป หรือน้ำยาฟอกขาว (โซเดียม-ไฮโปคลอไรท์) 0.1% ตามความเหมาะสมของวัสดุพื้นผิว
- 4) จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจล หรืออ่างล้างมือพร้อมสบู่ เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการในพื้นที่ส่วนกลาง และใกล้กับอุปกรณ์ที่ใช้มือสัมผัสบ่อย ๆ เช่น ลูกบิดประตู ราวบันไดเลื่อน ปุ่มกดลิฟท์ เป็นต้น

มาตรการเสริมอื่น ๆ

- 1) หากพบเพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกครอบครัว มีไข้ ไอ ไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก ผิดปกติ ควรแนะนำให้ไปโรงพยาบาลทันที เพื่อรับการตรวจรักษาตามขั้นตอน
- 2) สนับสนุนมาตรการออกกำลังกายผ่านทางสื่อออนไลน์



การเฝ้าระวังทางสุขภาพ ผู้ปฏิบัติงาน

- 1) สังเกตอาการตนเอง หากมีไข้ ไอ เจ็บคอ ควรหยุดงานและไปพบแพทย์ทันที
- 2) ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสุขอนามัยตามมาตรการในการป้องกันโรคโควิด-19 อย่างเคร่งครัด เช่น การล้างมือ การสวมหน้ากาก การไม่ใช้ของใช้ส่วนตัว เช่น แก้วน้ำ ร่วมกับผู้อื่น
- 3) ควรหลีกเลี่ยงการไปสถานที่แออัดมีผู้คนจำนวนมาก
- 4) ออกกำลังกายสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการดื่มแอลกอฮอล์ และสูบบุหรี่
- 5) ผู้ประกอบการลงทะเบียนหน่วยงานผ่าน <https://www.ไทยชนะ.com> และประชาสัมพันธ์ให้พนักงาน และผู้รับบริการ เช็กอิน เช็กเอาท์ทุกครั้งที่มาทำงาน หรือมาใช้บริการ

บรรณานุกรม

กระทรวงสาธารณสุข. (2563). คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (ฉบับวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2563). (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์อักษรกราฟิกแอนด์ดีไซน์.

Canadian Center for Occupational Health and Safety (CCOHS). Pandemic (COVID-19) TipSheets: Pandemic guidance for higher-risk and essential occupations and industries. [Internet]. [Accessed 25 May 2020]. Available at: <https://www.assp.org/news-and-articles/2020/03/31/how-to-apply-the-hierarchy-of-controls-in-a-pandemic>>

Occupational Safety & Health Council (OSHC). COVID-19 OSH Information Pack. [Internet]. [Accessed 25 May 2020]. Available at: http://www.oshc.org.hk/eng/main/hot/infection_ctrl/>

Protecting your employees and business from pandemic human influenza: Action manual for small and medium-sized enterprises [Internet]. 2009. [Accessed 25 May 2020]. Available at: http://www.ilo.org/asia/publications/WCMS_101422/lang--en/index.htm





ກາດພະນວກ



ข้อกำหนด

ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนด
การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘
(ฉบับที่ ๖)

ตามที่ได้มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ และต่อมาได้ขยายระยะเวลาการบังคับใช้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวออกไปจนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้ว นั้น

ด้วยเป็นการสมควรผ่อนคลายการบังคับใช้บางมาตรการในการป้องกันและการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ตามลำดับขั้นตอนการควบคุมโอกาสเสี่ยงของบุคคล สถานที่ และประเภทกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อลดผลกระทบต่อประชาชนด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงตามหลักเกณฑ์ขององค์การอนามัยโลกและตามผลการประเมินสถานการณ์ของฝ่ายสาธารณสุข โดยรับฟังความคิดเห็นจากฝ่ายเศรษฐกิจ ฝ่ายผู้ประกอบการ และฝ่ายผู้บริโภค แต่ยังคงให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคและคำแนะนำของทางราชการ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ และมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ นายกรัฐมนตรีจึงออกข้อกำหนดเป็นการทั่วไปและข้อปฏิบัติแก่ส่วนราชการทั้งหลาย ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ การผ่อนคลายให้ดำเนินการหรือทำกิจกรรมบางอย่างได้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการทำกิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต ตลอดจนด้านการออกกำลังกายหรือการดูแลสุขภาพอันเป็นการช่วยป้องกันโรคได้ทางหนึ่ง ภายใต้บังคับข้อกำหนดว่าด้วยการห้ามออกนอกเคหสถาน และภายใต้มาตรการป้องกันโรคและคำแนะนำของทางราชการ ให้สถานที่ สถานประกอบการหรือกิจกรรมซึ่งรัฐอนุญาตให้เปิดบริการหรือมีนโยบายสนับสนุนให้เปิดดำเนินการได้อยู่ก่อนแล้วตามข้อ ๑๒ แห่งข้อกำหนด (ฉบับที่ ๑) ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เช่น ธนาคาร โรงงาน สถานบริการเชื้อเพลิง บริการส่งสินค้าและอาหารตามสั่ง ยังคงเปิดดำเนินการต่อไปได้เช่นเดิม ส่วนสถานที่ สถานประกอบการหรือกิจกรรมใดซึ่งเคยมีข้อกำหนดประกาศ หรือคำสั่งให้ปิดหรือจำกัดการดำเนินการชั่วคราวหรือเคยผ่อนผันโดยมีเงื่อนไขไว้ ในระยะแรกนี้ ให้เปิดดำเนินการได้ทั่วราชอาณาจักรตามความสมัครใจและความพร้อม ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ดังต่อไปนี้

(๑) กิจกรรมด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต

ก. การจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่มในโรงแรม ท่าอากาศยาน สถานีรถไฟ สถานีขนส่ง โรงพยาบาล ร้านอาหารหรือเครื่องดื่ม ร้านสะดวกซื้อ รถเข็น หาบเร่ แผงลอย ซึ่งไม่รวมถึง

สถานบริการ ผับ บาร์ ให้เปิดได้โดยอาจให้น้ำกลับไปบริโภคที่อื่น แต่หากเปิดให้ใช้บริการในสถานที่นั้นก็สามารถทำได้โดยต้องจัดระเบียบการเข้าใช้บริการให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันโรคและคำแนะนำของทางราชการ

สำหรับร้านอาหารหรือเครื่องดื่มซึ่งจำหน่ายสุรา ให้เปิดได้แต่ห้ามการบริโภคสุราหรือเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ในร้าน

ข. ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า คอมมูนิตี้มอลล์ เปิดได้เฉพาะซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านขายยา สินค้าเบ็ดเตล็ดที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิต และร้านขายปลีกธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม ธนาคาร ที่ทำการหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจเท่านั้น ส่วนแผนกร้านอาหารให้เปิดได้เฉพาะการนำกลับไปบริโภคที่อื่น

ค. ร้านค้าปลีก/ค้าส่งขนาดย่อม ร้านค้าปลีก/ค้าส่งชุมชน ตลาด ตลาดน้ำ และตลาดนัด ให้เปิดได้โดยต้องควบคุมทางเข้าออก จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายผู้ให้ และผู้ให้บริการ การเว้นระยะห่างในการเลือกสินค้าและการชำระราคา

ง. ร้านเสริมสวย แต่งผมหรือตัดผมสำหรับบุรุษหรือสตรีให้เปิดได้เฉพาะกิจกรรมสระ ตัด ซอยผม แต่งผม และต้องไม่มีผู้นั่งรอในร้าน

(๒) กิจกรรมด้านการออกกำลังกายหรือการดูแลสุขภาพ

ก. โรงพยาบาล คลินิก สถานทันตกรรมหรือสถานพยาบาลทุกประเภท ที่จัดตั้งโดยชอบด้วยกฎหมาย

ข. สนามกอล์ฟหรือสนามฝึกซ้อมกอล์ฟให้เปิดได้แต่ต้องไม่มีผู้ชมมาชุมนุมกันหรือเป็นการแข่งขัน ในกรณีของสโมสร คลับเฮาส์ หรือร้านอาหารในบริเวณดังกล่าวให้ปฏิบัติตาม (๑) ก.

ค. สนามกีฬาเฉพาะกีฬาประเภทกลางแจ้งและตามกติกาสากล ผู้เล่นต้องมีระยะห่างทางสังคมและไม่คลุกคลีกันอยู่แล้ว เช่น เทนนิส ขี่ม้า ยิงปืน ยิงธนู และต้องไม่มีผู้ชมมาชุมนุมกันหรือเป็นการแข่งขัน ในกรณีของสโมสร คลับเฮาส์ หรือร้านอาหารในบริเวณดังกล่าวให้ปฏิบัติตาม (๑) ก.

ง. สวนสาธารณะ ลาน - พื้นที่กิจกรรมสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา ลานกีฬา ให้เปิดได้เฉพาะพื้นที่โล่งแจ้งเพื่อการเดิน วิ่ง ขี่หรือปั่นจักรยาน หรือการออกกำลังกายด้วยวิธีอื่นเป็นส่วนบุคคล โดยไม่มีผู้ชมมาชุมนุมกันหรือเป็นการแข่งขัน การละเล่น การแสดง

จ. สถานที่ให้บริการดูแลรักษาสัตว์ สปา อาบน้ำ ตัดขน รับเลี้ยงหรือรับฝากสัตว์

ข้อ ๒ ให้เจ้าของหรือผู้จัดการสถานที่ตามข้อ ๑ (๑) หรือ (๒) ทุกประเภทมีหน้าที่รับผิดชอบการดูแลรักษาความสะอาดของสถานที่ ภาชนะและอุปกรณ์ที่ใช้ และจัดให้มีมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด เช่น การเว้นระยะห่างทางสังคม การสวมหน้ากากอนามัย การตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนจัดระบบอื่น ๆ ให้เป็นไปตามคำแนะนำ เงื่อนไข และเงื่อนไขที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือทางราชการกำหนด เช่น การให้เข้าใช้บริการ

โดยนัดหรือแจ้งล่วงหน้า การไม่ให้ผู้ใช้บริการหลายคนรออยู่ในสถานที่เดียวกัน การจำกัดจำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละคราว และเวลาการเข้าใช้บริการ ทั้งนี้ พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถเข้าตรวจและให้คำแนะนำ หรือตักเตือนห้ามปรามได้ตลอดเวลา หากพบว่ามี การฝ่าฝืนหรือเป็นอันตรายต่อการป้องกันการแพร่ของโรค ให้เสนอผู้มีอำนาจตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อสั่งปิดสถานที่นั้นเฉพาะราย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

รายนามคณะผู้จัดทำเนื้อหา

ที่ปรึกษา

1. ดร.นพ.สมเกียรติ ศิริรัตนพฤกษ์ นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ กรมควบคุมโรค
2. ดร.พญ.ฉันทนา ผดุงทศ ผู้อำนวยการกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค
3. นพ.จุมพล ดันติวงชาภิกิจ ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค

คณะผู้จัดทำเนื้อหา

บทที่ 1

- ดร.อรพันธ์ อันติมานนท์ ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค

บทที่ 2

- ดร.พญ.ชุลีกร ธนธิติกร กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม
กรมควบคุมโรค

บทที่ 3

1. ดร.อรพันธ์ อันติมานนท์ ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค
2. นายโกวิทย์ บุญมีพงศ์ ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค

บทที่ 4

1. ดร.อรพันธ์ อันติมานนท์ ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค
2. นายโกวิทย์ บุญมีพงศ์ ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค
3. นางสาวอารีพิศ พรหมรัตน์ ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค



- | | |
|-----------------------------|--|
| 4. พญ.รชนีกร วีระเจริญ | ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค |
| 5. นางสาวอมรภรณ์ ลากเหลือ | ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค |
| 6. นางสาวอิติรัตน์ สายแปง | ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค |
| 7. นางสาวกมลชนก สุขอนันต์ | ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค |
| 8. นางสาวธนาพร ทองลิ้ม | ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค |
| 9. นางสาวมุกดาวัลย์ สุขัง | ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค |
| 10. ดร.พญ.ชุลีกร ธนศิริกร | กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม
กรมควบคุมโรค |
| 11. นพ.พีระศักดิ์ อัสวณพคุณ | แพทย์ประจำบ้าน ฝึกปฏิบัติ ณ กองโรคจากการ
ประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค |
| 12. นพ.สุรสิทธิ์ กลีบประทุม | แพทย์ประจำบ้าน ฝึกปฏิบัติ ณ กองโรคจากการ
ประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค |

สวบรวม/เรียบเรียง

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. นางสาวอิติรัตน์ สายแปง | ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค |
| 2. นางสาวธนาพร ทองลิ้ม | ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค |

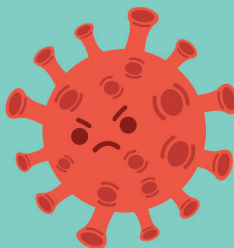
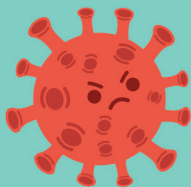
บรรณาธิการ

- | | |
|------------------------|---|
| ดร.อรพันธ์ อันทิมานนท์ | ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
จังหวัดสมุทรปราการ กรมควบคุมโรค |
|------------------------|---|

ตรวจทานเนื้อหา

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| ดร.นพ.สมเกียรติ ศิริรัตนพฤกษ์ | นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ กรมควบคุมโรค |
|-------------------------------|---------------------------------|





แนวปฏิบัติ

(Standard Operation Procedures: SOPs)

ที่ปลอดภัยสำหรับผู้ประกอบอาชีพ

เพื่อการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ระยะผ่อนปรน



กรมควบคุมโรค
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL

